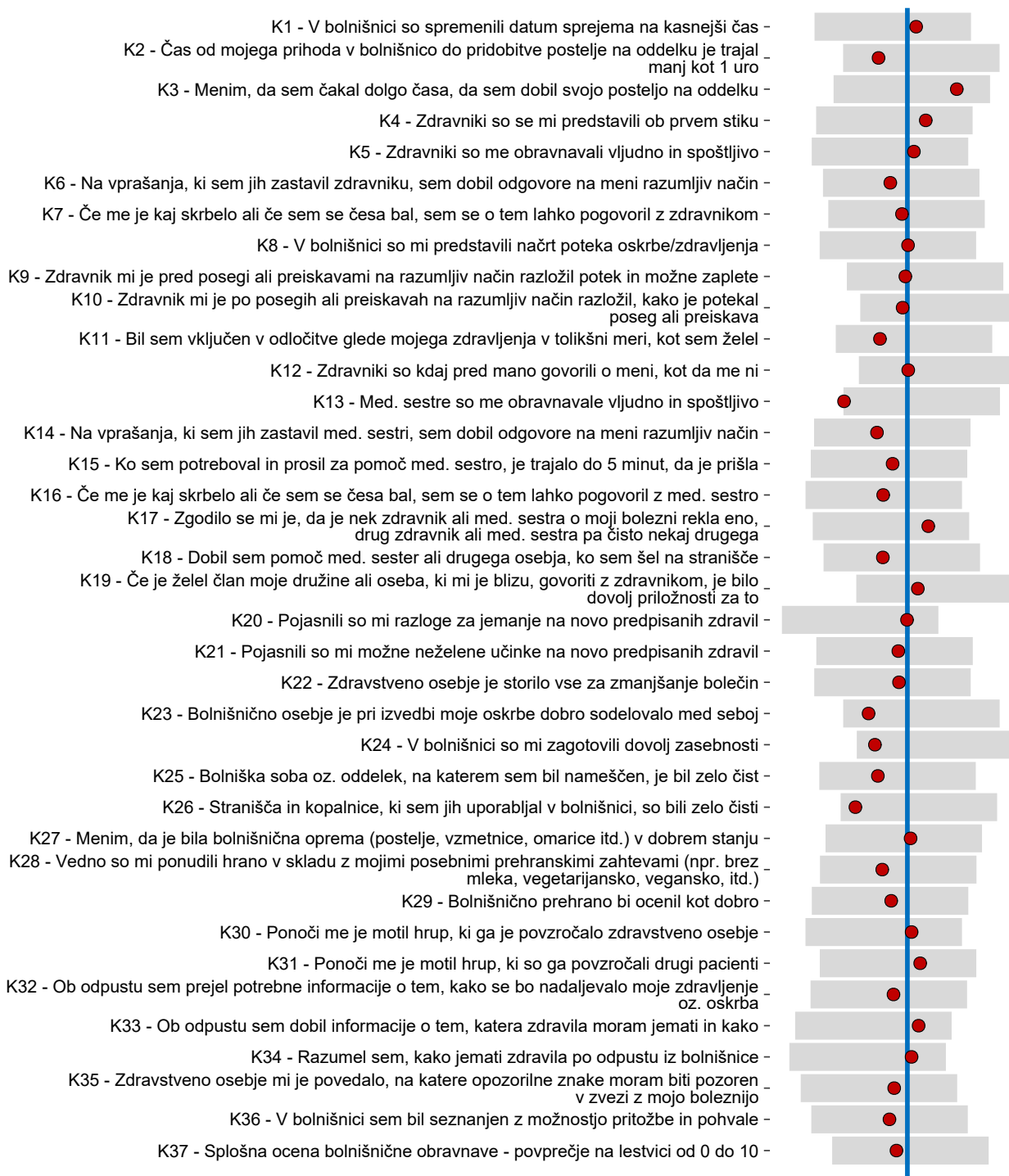


PREMs 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR**

NIJZ je v obdobju od 8. aprila do 1. junija 2024 izvajal 5. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **4.096** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **355** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	21,2	212	19,4	2.542
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	66,5	221	74,2	2.660
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	14,4	222	8,6	2.664
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	93,1	349	91,1	4.041
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	91,7	349	90,8	4.053
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	80,5	323	83,7	3.714
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	75,4	285	76,4	3.237
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	76,2	344	76,0	4.021
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	79,7	335	80,0	3.869
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	72,8	334	73,6	3.849
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	71,6	296	77,8	3.338
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	6,2	341	6,1	4.032
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	86,5	349	91,8	4.054
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	84,5	335	88,9	3.823
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	87,3	237	89,8	2.827
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	76,7	287	81,2	3.120
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	5,8	347	4,7	4.025
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	84,2	184	87,9	2.104
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	78,6	229	76,6	2.474
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	93,1	188	93,2	1.814
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	65,6	189	67,9	1.782
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	88,5	218	89,5	2.390
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	84,8	336	89,0	3.887
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	69,8	334	75,6	3.881
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	73,5	355	80,7	4.072
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	59,6	342	72,6	3.981
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	77,9	340	77,1	3.895
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	77,4	62	83,4	773
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	76,2	345	79,5	3.920
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	13,3	347	12,7	4.007
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	31,1	347	28,2	4.013
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	78,6	327	81,9	3.682
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	98,4	308	97,8	3.217
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	98,7	304	98,5	3.183
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	89,7	302	91,9	3.351
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	72,7	209	77,4	2.704
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,06	351	9,15	4.006

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.