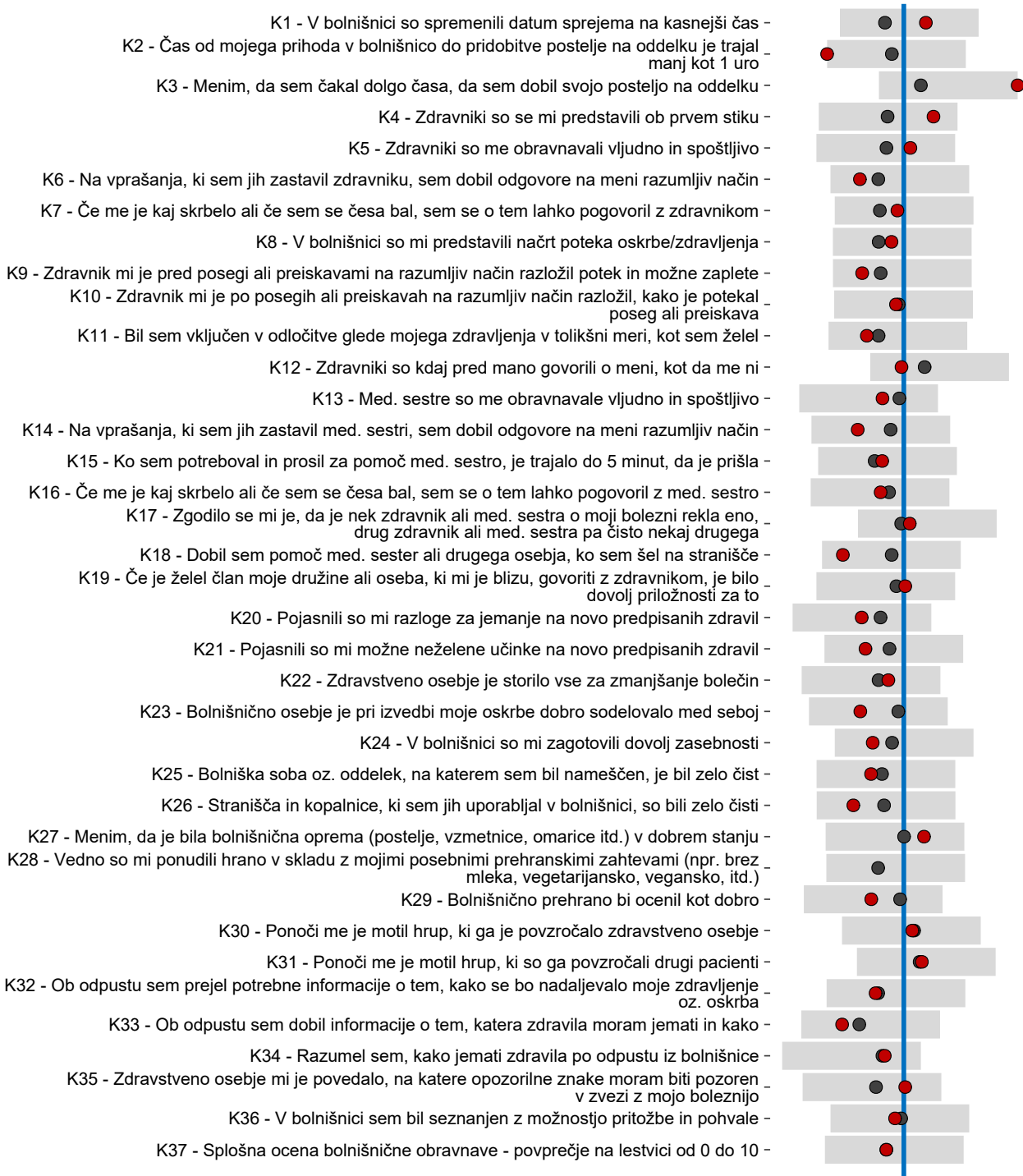


# PREMs 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

## Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR (Odd. Inter.)**

NIJZ je v obdobju od 8. aprila do 1. junija 2024 izvajal 5. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **4.096** pacientov iz **54** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **76** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



### Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. interna medicina ali druge internistične stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

| Št. | Kazalnik  | Bol. odd. |     | Dejavnost |     | Slovenija |       |
|-----|---|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-------|
|     |   | %         | (n) | %         | (n) | %         | (n)   |
| K1  | V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas   | 26,1      | 23  | 13,7      | 351 | 19,4      | 2.542 |
| K2  | Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro                                       | 42,3      | 26  | 69,2      | 442 | 74,2      | 2.660 |
| K3  | Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku  | 48,1      | 27  | 14,5      | 440 | 8,6       | 2.664 |
| K4  | Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku   | 96,0      | 75  | 88,4      | 928 | 91,1      | 4.041 |
| K5  | Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo   | 92,0      | 75  | 87,7      | 928 | 90,8      | 4.053 |
| K6  | Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način   | 72,7      | 66  | 77,3      | 829 | 83,7      | 3.714 |
| K7  | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom  | 74,2      | 62  | 68,2      | 721 | 76,4      | 3.237 |
| K8  | V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja  | 71,6      | 74  | 67,1      | 923 | 76,0      | 4.021 |
| K9  | Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete                                       | 71,4      | 70  | 75,2      | 832 | 80,0      | 3.869 |
| K10 | Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava                           | 71,4      | 70  | 72,2      | 830 | 73,6      | 3.849 |
| K11 | Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel  | 66,7      | 63  | 70,2      | 718 | 77,8      | 3.338 |
| K12 | Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni   | 5,6       | 71  | 9,8       | 918 | 6,1       | 4.032 |
| K13 | Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo   | 86,7      | 75  | 90,7      | 927 | 91,8      | 4.054 |
| K14 | Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način   | 77,8      | 72  | 85,7      | 860 | 88,9      | 3.823 |
| K15 | Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla   | 85,7      | 49  | 84,3      | 623 | 89,8      | 2.827 |
| K16 | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro   | 71,7      | 60  | 75,1      | 688 | 81,2      | 3.120 |
| K17 | Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega | 5,3       | 75  | 4,4       | 922 | 4,7       | 4.025 |
| K18 | Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče   | 75,0      | 28  | 85,4      | 396 | 87,9      | 2.104 |
| K19 | Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to                    | 77,2      | 57  | 73,8      | 648 | 76,6      | 2.474 |
| K20 | Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil  | 82,7      | 52  | 87,4      | 523 | 93,2      | 1.814 |
| K21 | Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil   | 47,2      | 53  | 60,2      | 522 | 67,9      | 1.782 |
| K22 | Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin   | 85,0      | 40  | 82,2      | 387 | 89,5      | 2.390 |
| K23 | Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj  | 78,1      | 73  | 87,6      | 880 | 89,0      | 3.887 |
| K24 | V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti   | 64,7      | 68  | 71,5      | 884 | 75,6      | 3.881 |
| K25 | Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist  | 68,4      | 76  | 72,5      | 935 | 80,7      | 4.072 |
| K26 | Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti  | 50,7      | 71  | 64,1      | 896 | 72,6      | 3.981 |
| K27 | Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju  | 84,7      | 72  | 77,2      | 898 | 77,1      | 3.895 |
| K28 | Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)     | 66,7      | 6   | 76,5      | 166 | 83,4      | 773   |
| K29 | Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro  | 66,7      | 75  | 78,1      | 885 | 79,5      | 3.920 |
| K30 | Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje   | 14,5      | 76  | 14,8      | 930 | 12,7      | 4.007 |
| K31 | Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti   | 36,8      | 76  | 35,8      | 931 | 28,2      | 4.013 |
| K32 | Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba                                | 73,5      | 68  | 74,3      | 774 | 81,9      | 3.682 |
| K33 | Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako  | 94,1      | 68  | 95,1      | 701 | 97,8      | 3.217 |
| K34 | Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice  | 96,9      | 64  | 96,7      | 691 | 98,5      | 3.183 |
| K35 | Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo                           | 92,2      | 64  | 85,9      | 729 | 91,9      | 3.351 |
| K36 | V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale  | 74,4      | 43  | 76,5      | 639 | 77,4      | 2.704 |
| K37 | Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestevici od 0 do 10   | 8,93      | 75  | 8,93      | 916 | 9,15      | 4.006 |

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.