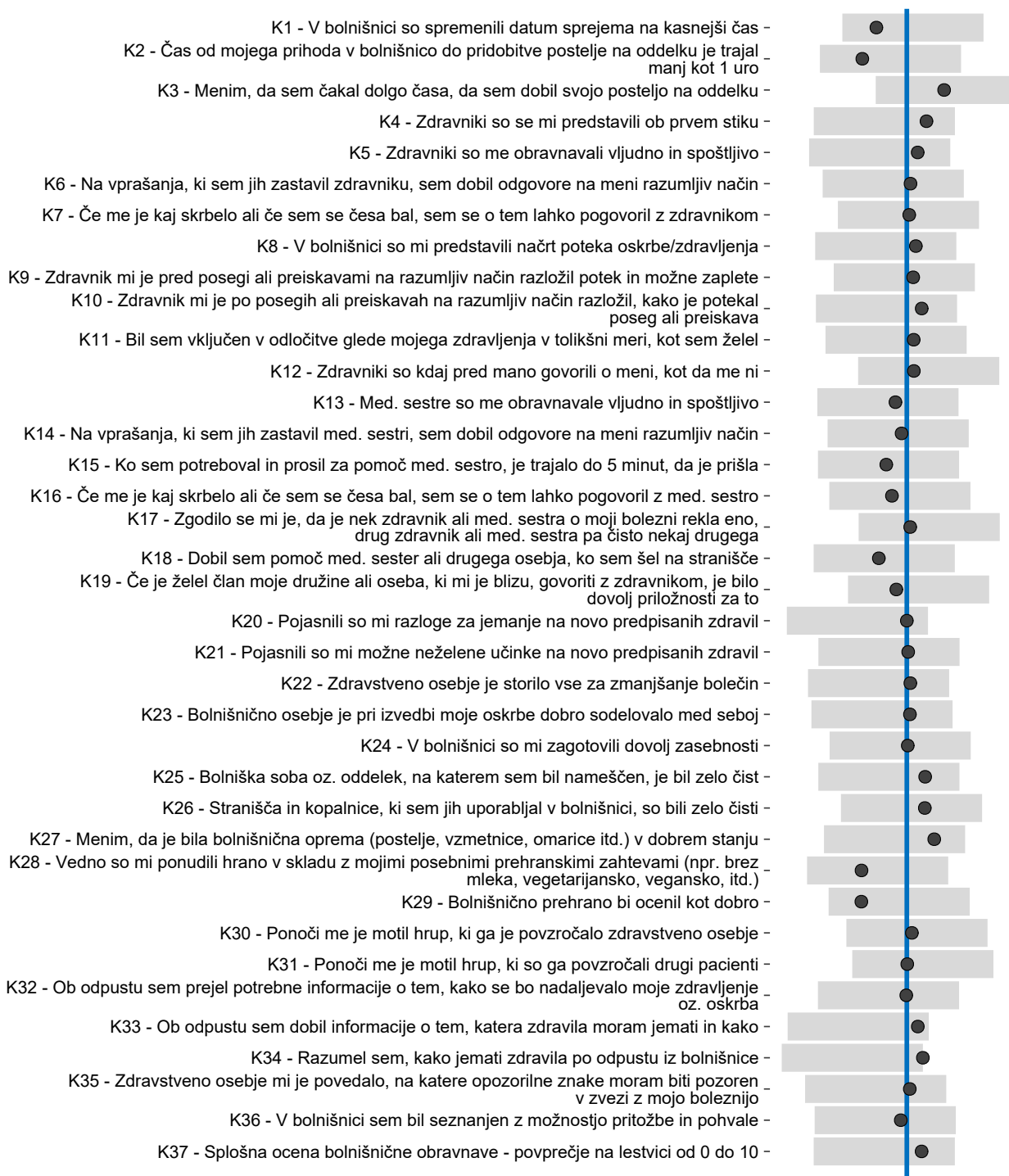


PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR (Odd. Onko.)**

NIJZ je v obdobju od 8. maja do 23. junija 2023 izvajal 4. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.367** pacientov iz **55** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **5** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; šara Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. onkologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	25,0	4	8,6	139	16,3	2.168
K2	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	20,0	5	48,3	149	71,6	2.298
K3	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	40,0	5	25,3	150	11,5	2.302
K4	Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku	100,0	5	94,5	181	90,7	3.339
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	100,0	5	92,8	181	90,4	3.351
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	100,0	5	84,1	170	83,0	3.071
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	75,0	4	76,7	150	75,9	2.668
K8	V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja	80,0	5	77,7	179	74,4	3.350
K9	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	80,0	5	81,6	174	79,7	3.205
K10	Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava	60,0	5	77,4	168	72,6	3.190
K11	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	75,0	4	80,0	155	77,4	2.729
K12	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	40,0	5	7,9	178	6,9	3.334
K13	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	100,0	5	87,8	181	90,0	3.358
K14	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	80,0	5	87,2	172	88,2	3.151
K15	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	100,0	3	83,7	141	88,3	2.342
K16	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	100,0	3	76,8	138	81,2	2.537
K17	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	20,0	5	6,1	180	5,7	3.347
K18	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	25,0	4	81,0	63	88,0	1.827
K19	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	50,0	4	70,8	106	74,1	2.012
K20	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	75,0	4	94,0	100	94,0	1.494
K21	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	75,0	4	69,1	94	68,5	1.471
K22	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	100,0	2	89,0	91	88,0	2.057
K23	Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj	60,0	5	89,0	172	88,2	3.214
K24	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	66,7	3	73,5	162	73,1	3.187
K25	Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist	80,0	5	87,1	178	80,2	3.350
K26	Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti	100,0	5	77,4	177	70,3	3.279
K27	Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju	80,0	5	86,9	168	77,4	3.198
K28	Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.)	100,0	1	66,7	36	80,6	594
K29	Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro	80,0	5	67,3	168	79,8	3.236
K30	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	0,0	5	12,9	178	11,9	3.313
K31	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	20,0	5	27,7	177	27,5	3.312
K32	Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba	80,0	5	80,4	168	80,6	2.992
K33	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	100,0	5	98,7	152	97,4	2.644
K34	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	100,0	5	100,0	152	98,1	2.611
K35	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	100,0	5	91,4	151	90,7	2.766
K36	V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale	100,0	3	72,7	121	75,7	2.212
K37	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,60	5	9,28	171	9,08	3.290

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.