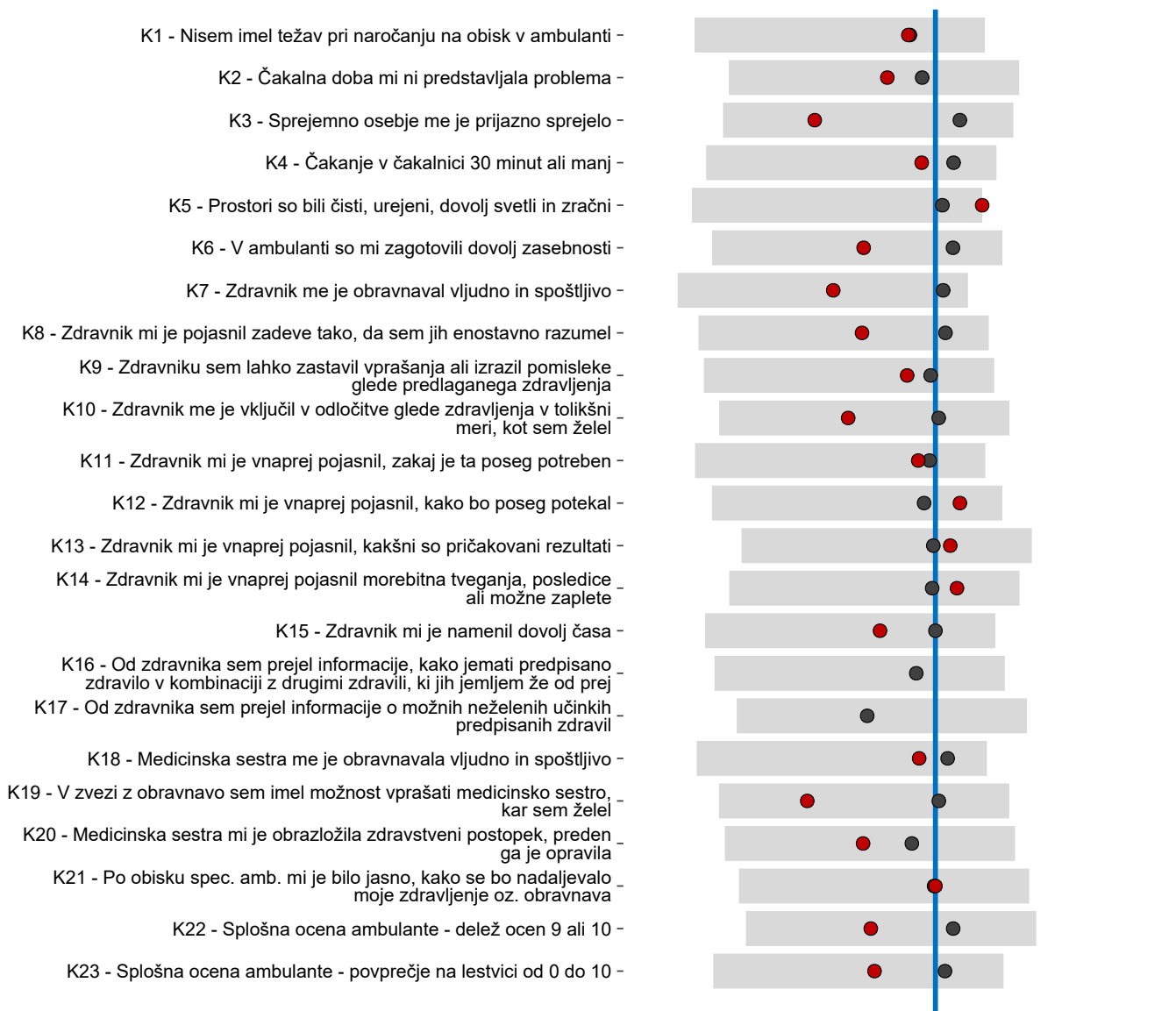


# PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR (Amb. Orl.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 18. septembra do 31. oktobra 2023 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **7.865** pacientov iz **163** specialističnih ambulant in **7** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, dermatovenerologija, gastroenterologija, otorinolaringologija, diabetologija, endokrinologija in presnovne bolezni, pulmologija ter urologija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **23** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



**Legenda:**

● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulanto, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. otorinolaringologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	95,2	21	95,3	752	96,9	7.165
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	68,2	22	76,6	775	79,8	7.460
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	87,0	23	96,5	780	94,9	7.736
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	86,4	22	92,2	792	88,9	7.791
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	100,0	23	96,0	799	95,3	7.808
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	82,6	23	93,8	780	91,6	7.676
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	82,6	23	96,8	802	95,8	7.823
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	81,0	21	93,5	774	92,0	7.455
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	80,0	20	85,4	604	86,5	6.054
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	70,6	17	87,1	612	86,5	6.039
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	87,5	16	89,6	519	90,7	5.035
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	92,9	14	86,9	488	88,8	4.908
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	84,6	13	81,4	431	81,8	4.606
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	84,6	13	78,5	390	79,3	4.522
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	77,3	22	88,2	789	88,2	7.769
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	/	7	90,3	248	92,4	3.837
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	/	5	60,1	233	75,0	3.614
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	95,0	20	97,1	759	96,2	7.650
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	76,2	21	91,7	734	91,3	7.458
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	81,3	16	87,3	498	90,2	5.454
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnavo	86,4	22	86,2	780	86,4	7.737
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	73,9	23	86,9	799	84,1	7.803
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,87	23	9,46	799	9,38	7.803

\* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

\*\* Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).