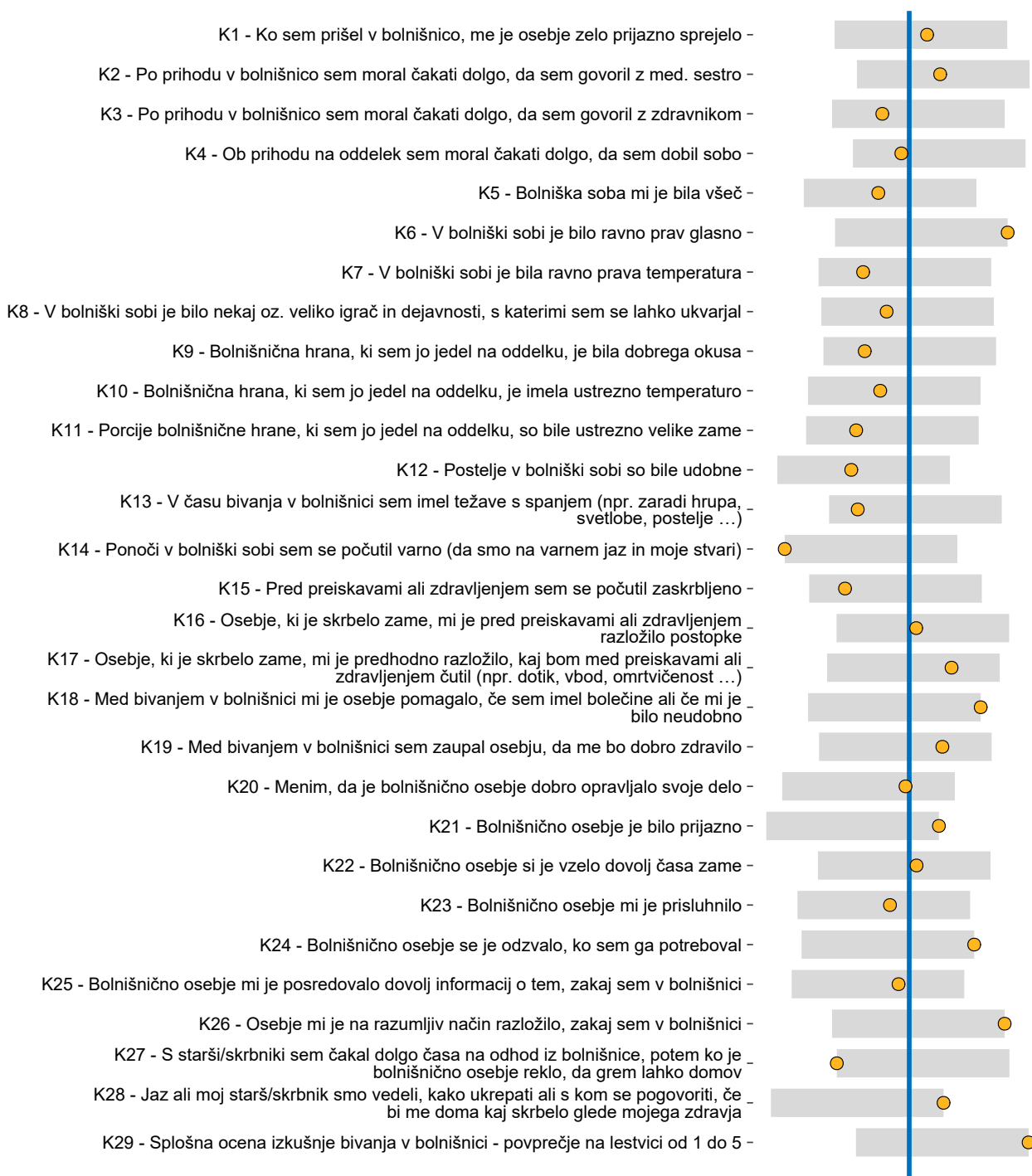


PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 9 do 13 let)

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR**

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 9 do 13 let, ki so izpolnili vprašalnik na papirju. V raziskavi je skupaj sodelovalo **564** otrok iz **18** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **14** otrok. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 1 mesec do 8 let in 14-18 let).



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo	92,9	14	91,3	561
K2	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z med. sestro	7,1	14	4,5	557
K3	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z zdravnikom	7,1	14	11,0	538
K4	Ob prihodu na oddelek sem moral čakati dolgo, da sem dobil sobo	7,1	14	8,3	542
K5	Bolniška soba mi je bila všeč	50,0	14	60,4	535
K6	V bolniški sobi je bilo ravno prav glasno	100,0	14	81,7	551
K7	V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura	64,3	14	74,4	558
K8	V bolniški sobi je bilo nekaj oz. veliko igrač in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal	41,7	12	49,3	521
K9	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa	57,1	14	63,5	521
K10	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je imela ustrezno temperaturo	78,6	14	84,8	525
K11	Porcije bolnišnične hrane, ki sem jo jedel na oddelku, so bile ustrezno velike zame	71,4	14	80,2	520
K12	Postelje v bolniški sobi so bile udobne	85,7	14	94,1	560
K13	V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)	46,2	13	54,2	555
K14	Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari)	69,2	13	91,4	548
K15	Pred preiskavami ali zdravljenjem sem se počutil zaskrbljeno	57,1	14	69,9	549
K16	Osebjem, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo postopke	84,6	13	83,5	544
K17	Osebjem, ki je skrbelo zame, mi je predhodno razložilo, kaj bom med preiskavami ali zdravljenjem čutil (npr. dotik, vbod, omrtvičenost ...)	84,6	13	79,1	545
K18	Med bivanjem v bolnišnici mi je osebje pomagalo, če sem imel bolečine ali če mi je bilo neudobno	100,0	10	87,6	475
K19	Med bivanjem v bolnišnici sem zaupal osebju, da me bo dobro zdravilo	92,9	14	88,1	561
K20	Menim, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo	92,9	14	93,4	560
K21	Bolnišnično osebje je bilo prijazno	100,0	14	98,6	558
K22	Bolnišnično osebje si je vzelo dovolj časa zame	85,7	14	84,9	557
K23	Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo	85,7	14	89,1	562
K24	Bolnišnično osebje se je odzvalo, ko sem ga potreboval	100,0	14	93,7	558
K25	Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj sem v bolnišnici	85,7	14	86,8	560
K26	Osebjem mi je na razumljiv način razložilo, zakaj sem v bolnišnici	100,0	14	87,4	540
K27	S starši/skrbniki sem čakal dolgo časa na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje reklo, da grem lahko domov	0,0	14	15,7	534
K28	Jaz ali moj starš/skrbnik smo vedeli, kako ukrepati ali s kom se pogovoriti, če bi me doma kaj skrbelo glede mojega zdravja	100,0	14	98,3	543
K29	Splošna ocena izkušnje bivanja v bolnišnici - povprečje na lestvici od 1 do 5	4,64	14	4,35	551

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.