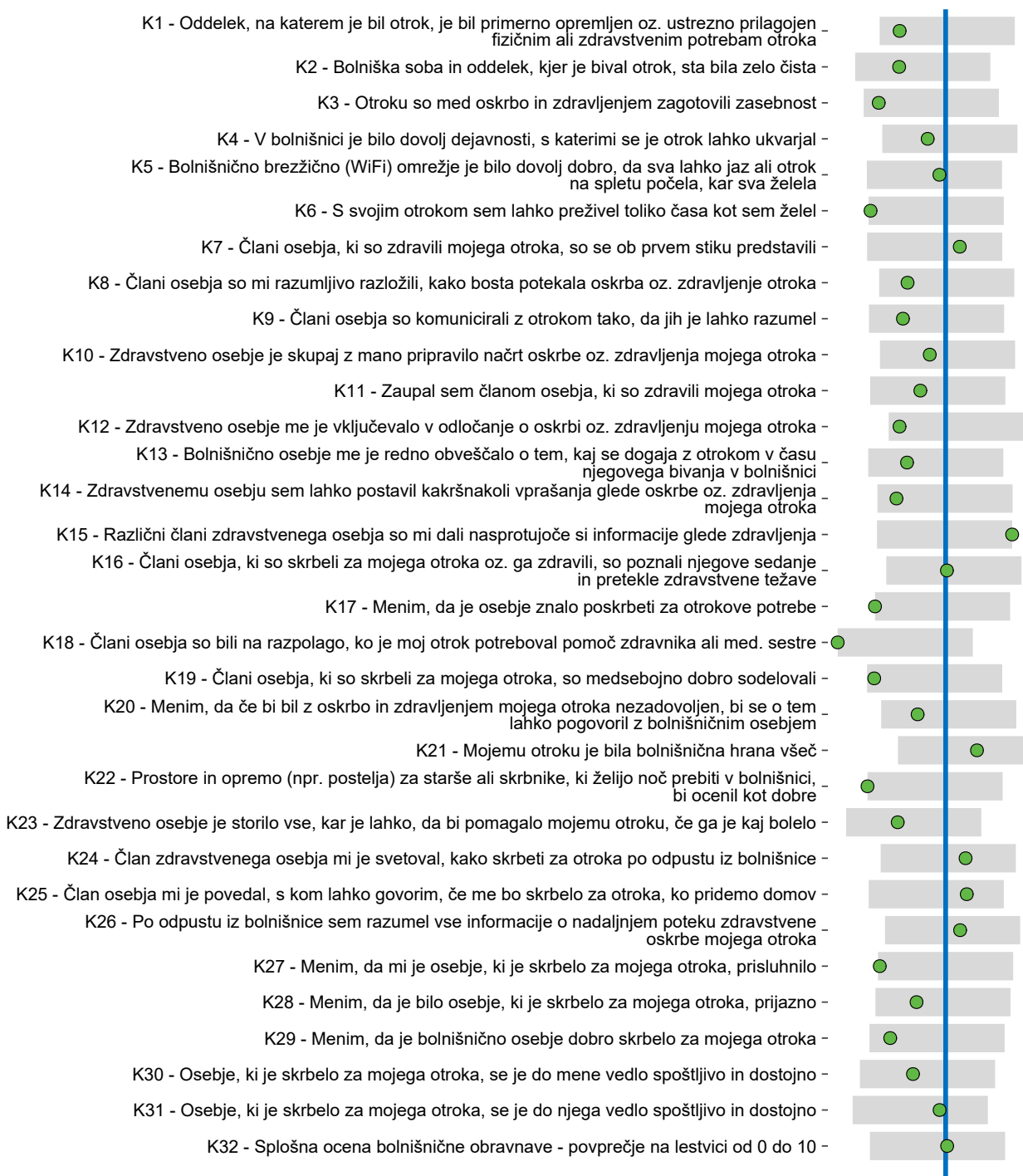


# PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 1 mesec do 8 let)

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR**

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 1 mesec do 8 let, v imenu katerih so na vprašalnik odgovorili njihovi starši ali skrbniki. V raziskavi je skupaj sodelovalo **1.020** staršev iz **17** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **23** staršev. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 9-13 let in 14-18 let).



**Legenda:**

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Oddelek, na katerem je bil otrok, je bil primerno opremljen oz. ustrezno prilagojen fizičnim ali zdravstvenim potrebam otroka	60,0	20	76,0	970
K2	Bolniška soba in oddelek, kjer je bival otrok, sta bila zelo čista	65,2	23	80,3	1.019
K3	Otroku so med oskrbo in zdravljenjem zagotovili zasebnost	65,2	23	84,6	1.019
K4	V bolnišnici je bilo dovolj dejavnosti, s katerimi se je otrok lahko ukvarjal	52,2	23	59,6	949
K5	Bolnišnično brezžično (WiFi) omrežje je bilo dovolj dobro, da sva lahko jaz ali otrok na spletu počela, kar sva želela	50,0	14	53,2	665
K6	S svojim otrokom sem lahko preživel toliko časa kot sem želel	95,7	23	98,1	1.002
K7	Člani osebja, ki so zdravili mojega otroka, so se ob prvem stiku predstavili	87,0	23	83,1	1.018
K8	Člani osebja so mi razumljivo razložili, kako bosta potekala oskrba oz. zdravljenje otroka	60,9	23	71,0	1.020
K9	Člani osebja so komunicirali z otrokom tako, da jih je lahko razumel	68,2	22	75,7	958
K10	Zdravstveno osebje je skupaj z mano pripravilo načrt oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	76,2	21	80,1	949
K11	Zaupal sem članom osebja, ki so zdravili mojega otroka	82,6	23	86,4	1.018
K12	Zdravstveno osebje me je vključevalo v odločanje o oskrbi oz. zdravljenju mojega otroka	47,8	23	59,4	1.013
K13	Bolnišnično osebje me je redno obveščalo o tem, kaj se dogaja z otrokom v času njegovega bivanja v bolnišnici	69,6	23	77,5	1.002
K14	Zdravstvenemu osebju sem lahko postavil kakršnakoli vprašanja glede oskrbe oz. zdravljenja mojega otroka	78,3	23	85,5	1.003
K15	Različni člani zdravstvenega osebja so mi dali nasprotujoče si informacije glede zdravljenja	34,8	23	24,8	1.014
K16	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka oz. ga zdravili, so poznali njegove sedanje in pretekle zdravstvene težave	50,0	22	49,7	958
K17	Menim, da je osebje znalo poskrbeti za otrokove potrebe	69,6	23	82,7	1.013
K18	Člani osebja so bili na razpolago, ko je moj otrok potreboval pomoč zdravnika ali med. sestre	78,3	23	93,7	999
K19	Člani osebja, ki so skrbeli za mojega otroka, so medsebojno dobro sodelovali	69,6	23	83,5	997
K20	Menim, da če bi bil z oskrbo in zdravljenjem mojega otroka nezadovoljen, bi se o tem lahko pogovoril z bolnišničnim osebjem	52,2	23	58,3	1.014
K21	Mojemu otroku je bila bolnišnična hrana všeč	42,9	21	33,3	871
K22	Prostore in opremo (npr. postelja) za starše ali skrbnike, ki želijo noč prebiti v bolnišnici, bi ocenil kot dobre	9,5	21	59,2	969
K23	Zdravstveno osebje je storilo vse, kar je lahko, da bi pomagalo mojemu otroku, če ga je kaj bolelo	82,6	23	90,7	1.000
K24	Član zdravstvenega osebja mi je svetoval, kako skrbeti za otroka po odpustu iz bolnišnice	86,4	22	83,2	980
K25	Član osebja mi je povedal, s kom lahko govorim, če me bo skrbelo za otroka, ko pridemo domov	78,9	19	73,3	932
K26	Po odpustu iz bolnišnice sem razumel vse informacije o nadaljnjem poteku zdravstvene oskrbe mojega otroka	87,0	23	85,2	990
K27	Menim, da mi je osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prisluhnilo	69,6	23	81,9	1.003
K28	Menim, da je bilo osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, prijazno	78,3	23	83,3	1.004
K29	Menim, da je bolnišnično osebje dobro skrbelo za mojega otroka	82,6	23	91,0	1.004
K30	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do mene vedlo spoštljivo in dostojno	82,6	23	87,9	1.002
K31	Osebje, ki je skrbelo za mojega otroka, se je do njega vedlo spoštljivo in dostojno	91,3	23	91,9	1.005
K32	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,09	23	9,07	1.005

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).