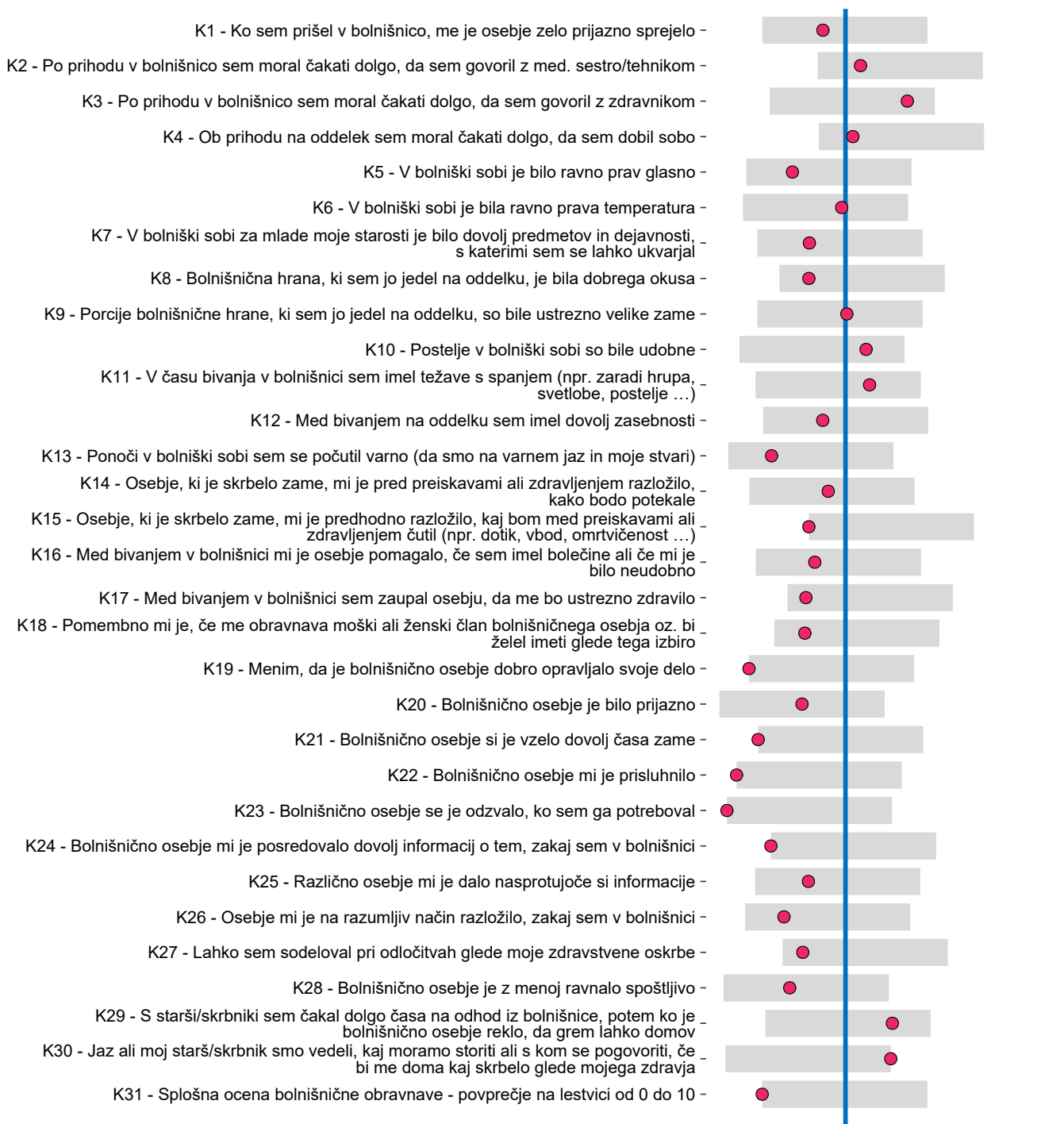


# PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: mladostniki, stari 14 do 18 let)

## Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR

NIJZ je v obdobju od 15. septembra do 30. marca 2024 izvajal 1. val nacionalne raziskave o izkušnjah pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, stari od 1 meseca do 18 let, ki so se v tistem obdobju zdravili v eni izmed sodelujočih bolnišnic in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. Prikazani rezultati se nanašajo na skupino pediatričnih pacientov, v starosti 14 do 18 let, ki so na vprašalnik odgovorili preko spleta. V raziskavi je skupaj sodelovalo **306** mladostnikov iz **17** bolnišnic oz. klinik. V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **18** mladostnikov. Več informacij o raziskavi je na voljo na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi rezultati za preostali dve skupini pediatričnih pacientov (tj. 1 mesec do 8 let in 9-13 let).



### Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Ko sem prišel v bolnišnico, me je osebje zelo prijazno sprejelo	83,3	18	86,9	306
K2	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z med. sestro/tehnikom	5,6	18	3,6	305
K3	Po prihodu v bolnišnico sem moral čakati dolgo, da sem govoril z zdravnikom	16,7	18	9,2	305
K4	Ob prihodu na oddelek sem moral čakati dolgo, da sem dobil sobo	5,9	17	4,6	304
K5	V bolniški sobi je bilo ravno prav glasno	72,2	18	82,1	302
K6	V bolniški sobi je bila ravno prava temperatura	72,2	18	73,4	304
K7	V bolniški sobi za mlade moje starosti je bilo dovolj predmetov in dejavnosti, s katerimi sem se lahko ukvarjal	38,9	18	48,5	305
K8	Bolnišnična hrana, ki sem jo jedel na oddelku, je bila dobrega okusa	43,8	16	51,6	289
K9	Porcije bolnišnične hrane, ki sem jo jedel na oddelku, so bile ustrezno velike zame	75,0	16	74,6	287
K10	Postelje v bolniški sobi so bile udobne	94,4	18	91,5	305
K11	V času bivanja v bolnišnici sem imel težave s spanjem (npr. zaradi hrupa, svetlobe, postelje ...)	61,1	18	53,3	306
K12	Med bivanjem na oddelku sem imel dovolj zasebnosti	58,8	17	64,9	305
K13	Ponoči v bolniški sobi sem se počutil varno (da smo na varnem jaz in moje stvari)	82,4	17	90,2	305
K14	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je pred preiskavami ali zdravljenjem razložilo, kako bodo potekale	72,2	18	76,4	296
K15	Osebje, ki je skrbelo zame, mi je predhodno razložilo, kaj bom med preiskavami ali zdravljenjem čutil (npr. dotik, vbod, omrtničnost ...)	66,7	18	74,1	293
K16	Med bivanjem v bolnišnici mi je osebje pomagalo, če sem imel bolečine ali če mi je bilo neudobno	78,6	14	84,8	256
K17	Med bivanjem v bolnišnici sem zaupal osebju, da me bo ustrezno zdravilo	83,3	18	87,8	304
K18	Pomembno mi je, če me obravnava moški ali ženski član bolnišničnega osebja oz. bi želel imeti glede tega izbiro	16,7	18	26,7	303
K19	Menim, da je bolnišnično osebje dobro opravljalo svoje delo	72,2	18	88,4	303
K20	Bolnišnično osebje je bilo prijazno	94,4	18	97,4	304
K21	Bolnišnično osebje si je vzelo dovolj časa zame	72,2	18	85,1	303
K22	Bolnišnično osebje mi je prisluhnilo	61,1	18	86,8	302
K23	Bolnišnično osebje se je odzvalo, ko sem ga potreboval	77,8	18	93,7	303
K24	Bolnišnično osebje mi je posredovalo dovolj informacij o tem, zakaj sem v bolnišnici	72,2	18	84,8	302
K25	Različno osebje mi je dalo nasprotujoče si informacije	33,3	18	39,7	297
K26	Osebje mi je na razumljiv način razložilo, zakaj sem v bolnišnici	72,2	18	85,8	302
K27	Lahko sem sodeloval pri odločitvah glede moje zdravstvene oskrbe	47,1	17	56,0	277
K28	Bolnišnično osebje je z menoj ravnalo spoštljivo	83,3	18	92,7	302
K29	S starši/skrbniki sem čakal dolgo časa na odhod iz bolnišnice, potem ko je bolnišnično osebje reklo, da grem lahko domov	23,5	17	14,8	283
K30	Jaz ali moj starš/skrbnik smo vedeli, kaj moramo storiti ali s kom se pogovoriti, če bi me doma kaj skrbelo glede mojega zdravja	100,0	17	96,1	281
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,00	17	8,53	289

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).