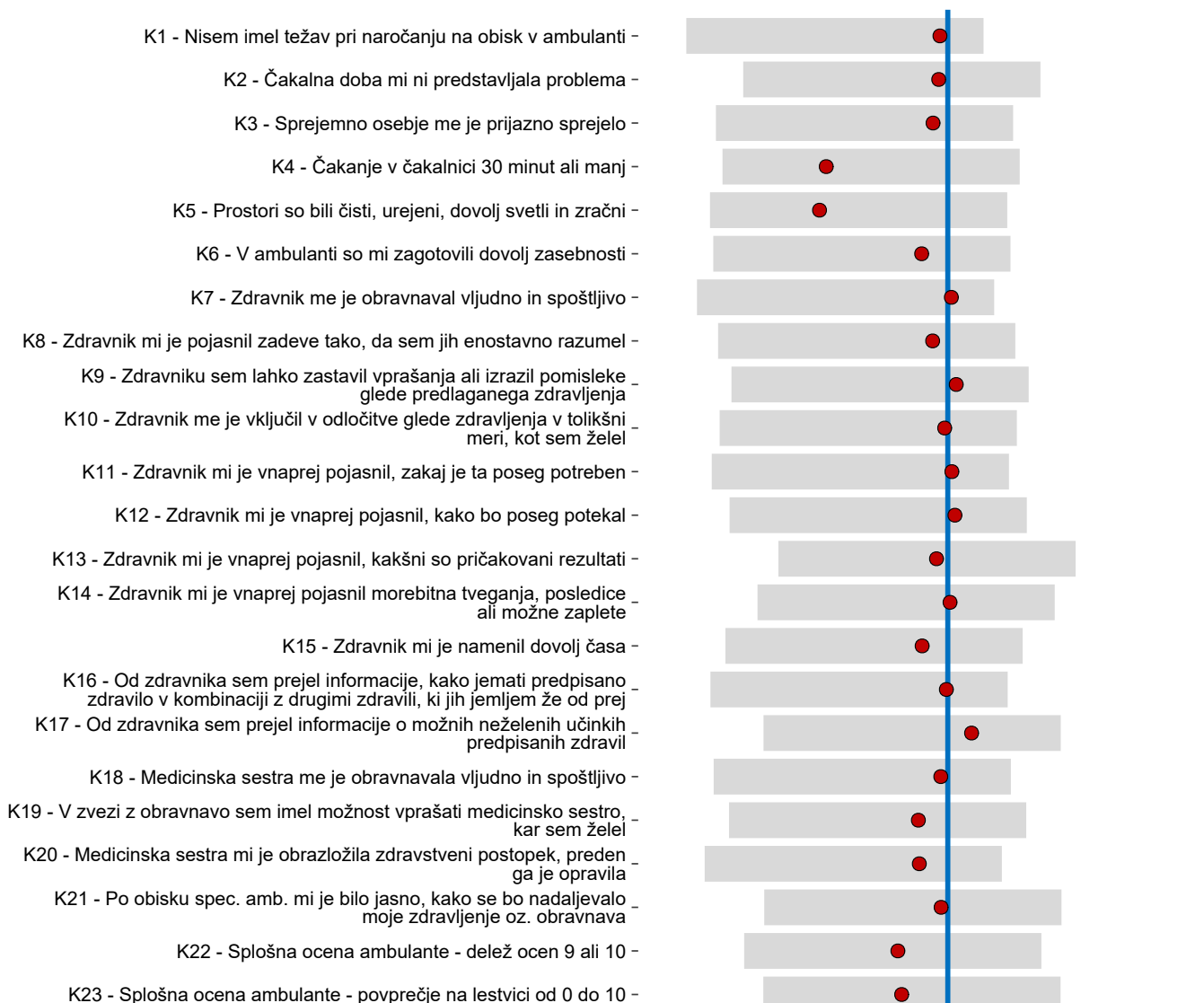


## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 26. septembra do 11. novembra 2022 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **10.533** pacientov iz **148** ustanov in **6** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija ter onkologija). V zgoraj navedeni ustanovi je vprašalnik ustrezno izpolnilo **446** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



### Legenda:

● Vrednost ustanove; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ustanov od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ustanov z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za ustanovo ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ustanov), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ustanova		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	95,0	400	95,9	9.307
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	73,1	413	75,5	9.984
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	92,4	435	93,8	10.300
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	69,6	444	88,7	10.484
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	88,0	434	96,2	10.410
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	86,4	418	90,4	10.097
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	95,2	441	94,8	10.465
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	86,9	421	89,3	9.898
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	87,1	357	85,6	7.969
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	83,8	328	84,5	7.714
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	88,8	304	88,0	6.553
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	85,9	304	84,5	6.308
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	76,6	290	78,5	5.960
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	76,5	277	76,0	5.611
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	81,2	437	86,0	10.364
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	91,4	209	91,6	3.751
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	79,0	205	73,4	3.556
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	95,0	417	95,5	10.010
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	85,7	399	89,6	9.756
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	80,0	290	86,9	7.007
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	83,8	437	84,7	10.294
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	74,7	442	83,5	10.396
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,07	442	9,34	10.396

\* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov ustanov in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

\*\* Prikazane so vrednosti kazalnikov ustanov z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).