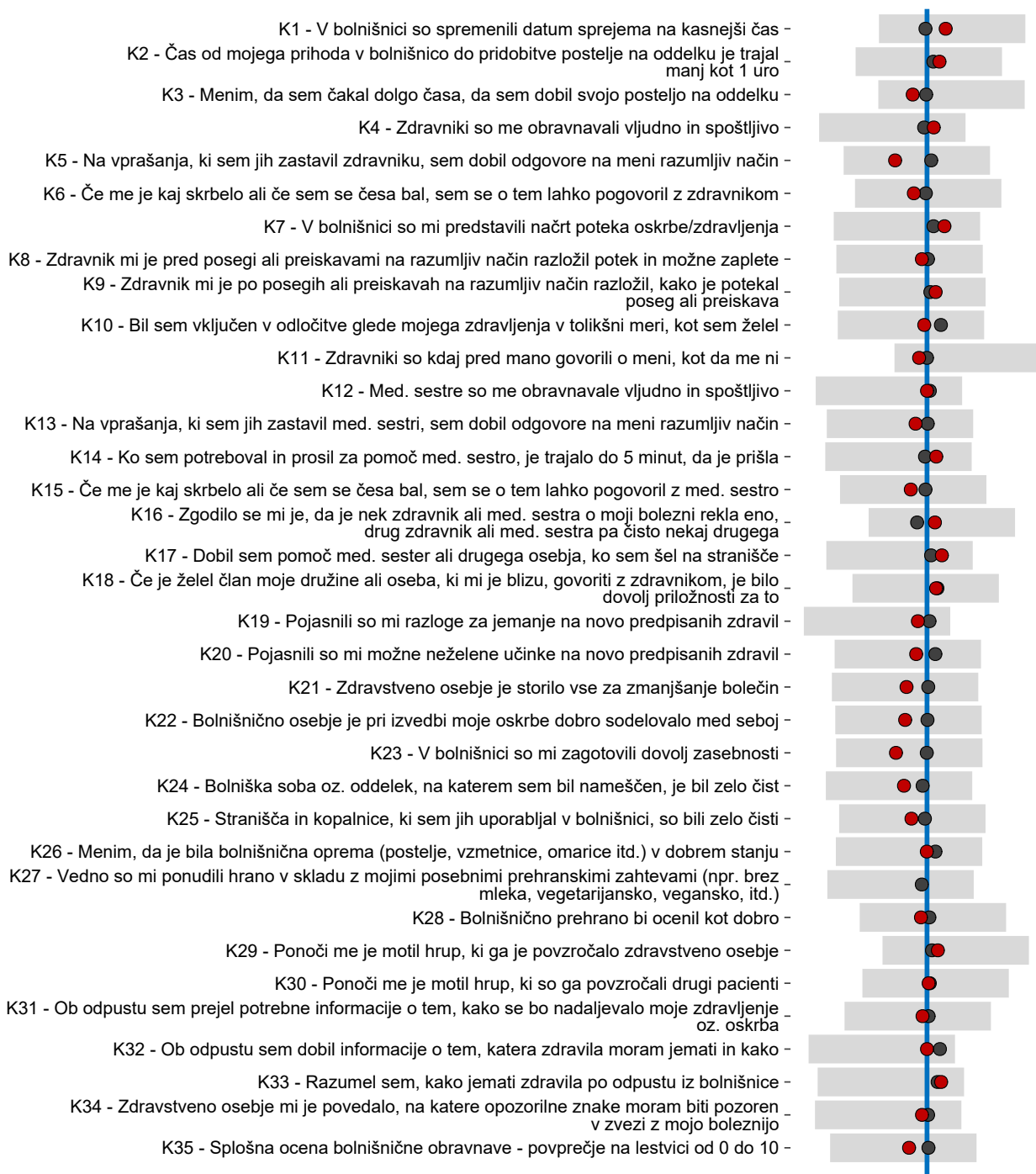




PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 6. aprila do 18. maja 2022 izvajal 3. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.206** pacientov iz **53** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **91** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

| Št. | Kazalnik | Bol. odd. | | Dejavnost | | Slovenija | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-------|
| | | % | (n) | % | (n) | % | (n) |
| K1 | V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas | 30,4 | 56 | 21,2 | 676 | 21,9 | 2.086 |
| K2 | Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro | 68,3 | 63 | 65,4 | 702 | 62,4 | 2.197 |
| K3 | Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku | 12,5 | 64 | 17,4 | 701 | 17,7 | 2.192 |
| K4 | Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo | 93,4 | 91 | 91,4 | 960 | 92,0 | 3.192 |
| K5 | Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način | 75,3 | 81 | 84,7 | 880 | 83,6 | 2.964 |
| K6 | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom | 70,1 | 77 | 74,2 | 761 | 74,6 | 2.607 |
| K7 | V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja | 81,1 | 90 | 77,4 | 957 | 75,2 | 3.182 |
| K8 | Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete | 76,7 | 90 | 78,6 | 944 | 78,3 | 3.086 |
| K9 | Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava | 76,9 | 91 | 75,3 | 944 | 74,3 | 3.061 |
| K10 | Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel | 78,1 | 73 | 82,3 | 808 | 78,8 | 2.631 |
| K11 | Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni | 5,6 | 90 | 7,4 | 950 | 7,4 | 3.170 |
| K12 | Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo | 90,0 | 90 | 90,8 | 955 | 90,0 | 3.185 |
| K13 | Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način | 83,9 | 87 | 87,3 | 912 | 87,1 | 3.047 |
| K14 | Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla | 91,2 | 68 | 88,4 | 691 | 88,9 | 2.368 |
| K15 | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro | 75,3 | 73 | 80,1 | 728 | 80,6 | 2.515 |
| K16 | Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega | 6,7 | 90 | 4,9 | 951 | 5,9 | 3.150 |
| K17 | Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče | 91,7 | 48 | 88,8 | 556 | 87,7 | 1.764 |
| K18 | Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to | 72,3 | 65 | 72,9 | 620 | 68,3 | 1.895 |
| K19 | Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil | 92,2 | 51 | 95,0 | 442 | 94,4 | 1.479 |
| K20 | Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil | 63,5 | 52 | 74,3 | 447 | 69,6 | 1.485 |
| K21 | Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin | 82,5 | 57 | 87,8 | 564 | 87,5 | 1.989 |
| K22 | Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj | 83,9 | 87 | 88,6 | 935 | 88,5 | 3.074 |
| K23 | V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti | 59,3 | 86 | 71,8 | 921 | 71,9 | 3.072 |
| K24 | Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist | 68,9 | 90 | 77,4 | 955 | 79,4 | 3.165 |
| K25 | Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti | 61,4 | 88 | 68,4 | 941 | 69,5 | 3.099 |
| K26 | Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju | 75,0 | 84 | 78,9 | 908 | 75,1 | 3.033 |
| K27 | Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.) | 55,6 | 9 | 74,2 | 124 | 76,8 | 577 |
| K28 | Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro | 74,7 | 91 | 77,2 | 933 | 76,5 | 3.054 |
| K29 | Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje | 18,9 | 90 | 16,9 | 936 | 15,2 | 3.116 |
| K30 | Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti | 32,2 | 90 | 32,7 | 937 | 31,5 | 3.116 |
| K31 | Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba | 78,6 | 84 | 80,5 | 909 | 80,0 | 2.890 |
| K32 | Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako | 97,4 | 77 | 98,6 | 802 | 97,4 | 2.474 |
| K33 | Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice | 98,7 | 77 | 98,5 | 803 | 97,9 | 2.466 |
| K34 | Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo | 89,0 | 73 | 90,7 | 821 | 90,4 | 2.640 |
| K35 | Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10 | 8,80 | 89 | 9,07 | 942 | 9,05 | 3.114 |

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.