

## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR (Amb. Kardio.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 26. septembra do 11. novembra 2022 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **10.533** pacientov iz **210** specialističnih ambulant in **6** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. nevrologija in nevrokirurgija, kardiologija, oftalmologija, ginekologija in porodništvo, ortopedija ter onkologija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **61** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



### Legenda:

● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulantno, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. kardiologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

| Št. | Kazalnik   | Ambulanta |     | Dejavnost |       | Slovenija |        |
|-----|--|-----------|-----|-----------|-------|-----------|--------|
|     |  | %         | (n) | %         | (n)   | %         | (n)    |
| K1  | Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti  | 92,7      | 55  | 94,4      | 1.826 | 95,9      | 9.307  |
| K2  | Čakalna doba mi ni predstavljala problema  | 72,2      | 54  | 71,0      | 1.930 | 75,5      | 9.984  |
| K3  | Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo   | 83,1      | 59  | 92,8      | 1.998 | 93,8      | 10.300 |
| K4  | Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj  | 65,6      | 61  | 90,1      | 2.011 | 88,7      | 10.484 |
| K5  | Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni   | 85,0      | 60  | 96,2      | 2.005 | 96,2      | 10.410 |
| K6  | V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti   | 92,6      | 54  | 89,7      | 1.950 | 90,4      | 10.097 |
| K7  | Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo  | 96,7      | 60  | 94,8      | 2.015 | 94,8      | 10.465 |
| K8  | Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel  | 87,9      | 58  | 87,4      | 1.912 | 89,3      | 9.898  |
| K9  | Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja                                      | 91,3      | 46  | 85,2      | 1.483 | 85,6      | 7.969  |
| K10 | Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel   | 82,5      | 40  | 84,0      | 1.431 | 84,5      | 7.714  |
| K11 | Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben  | 80,6      | 31  | 84,6      | 1.200 | 88,0      | 6.553  |
| K12 | Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal   | 75,9      | 29  | 83,0      | 1.160 | 84,5      | 6.308  |
| K13 | Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati   | 75,0      | 28  | 74,7      | 1.027 | 78,5      | 5.960  |
| K14 | Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete  | 63,0      | 27  | 73,1      | 967   | 76,0      | 5.611  |
| K15 | Zdravnik mi je namenil dovolj časa   | 84,7      | 59  | 86,2      | 1.980 | 86,0      | 10.364 |
| K16 | Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej | 87,9      | 33  | 90,1      | 963   | 91,6      | 3.751  |
| K17 | Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil   | 51,9      | 27  | 65,9      | 892   | 73,4      | 3.556  |
| K18 | Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo  | 88,5      | 52  | 95,8      | 1.944 | 95,5      | 10.010 |
| K19 | V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel   | 75,0      | 44  | 88,8      | 1.907 | 89,6      | 9.756  |
| K20 | Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila  | 69,0      | 29  | 88,9      | 1.553 | 86,9      | 7.007  |
| K21 | Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava                                     | 79,7      | 59  | 78,3      | 1.982 | 84,7      | 10.294 |
| K22 | Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10  | 68,9      | 61  | 81,0      | 1.990 | 83,5      | 10.396 |
| K23 | Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10   | 8,95      | 61  | 9,26      | 1.990 | 9,34      | 10.396 |

\* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

\*\* Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).