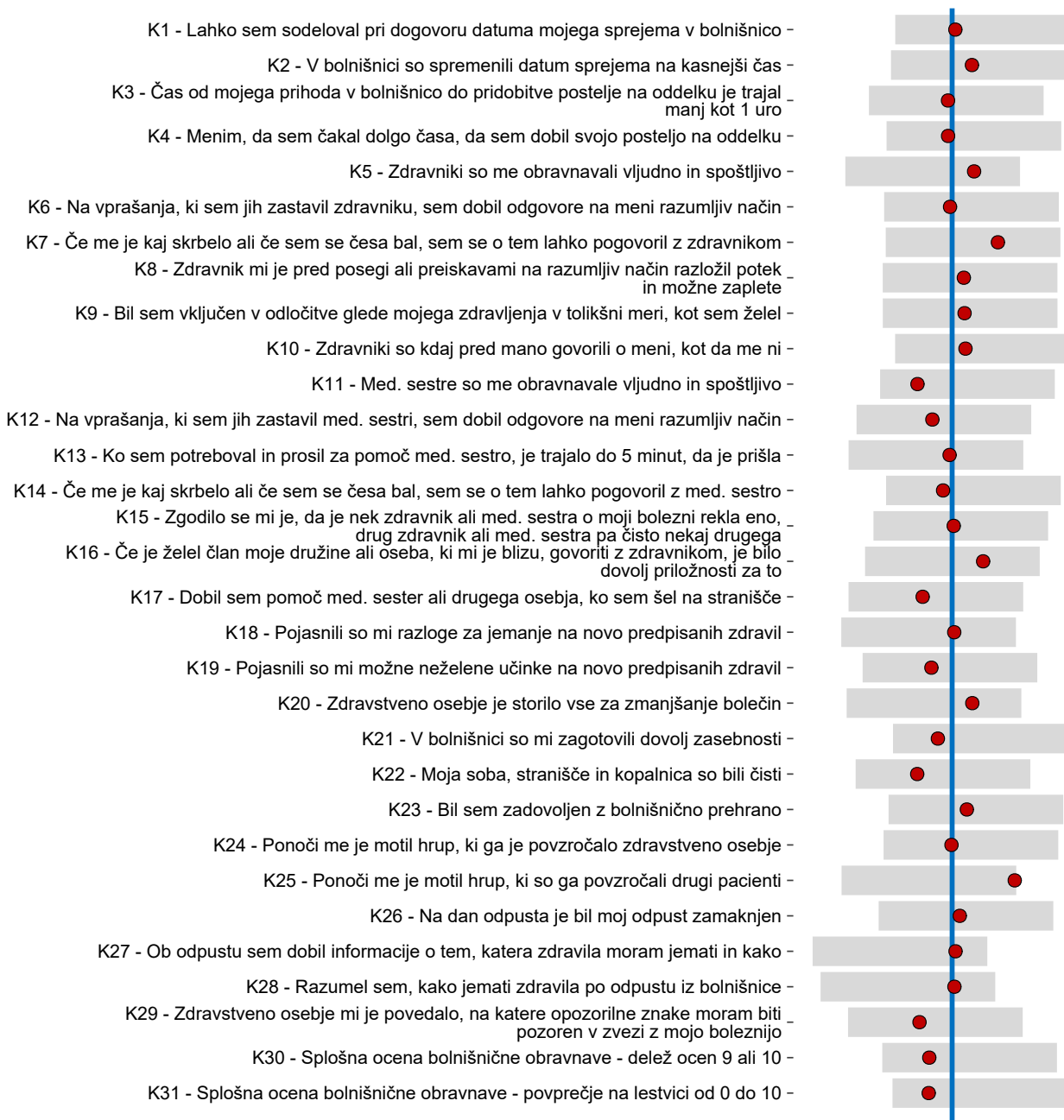


PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 12. aprila do 28. maja 2021 izvajal 2. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.495** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **349** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani Moja izkušnja, naše zdravstvo, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	66,4	128	65,6	2.089
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	32,3	130	24,4	2.117
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	63,3	158	64,8	2.227
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	11,3	159	12,0	2.234
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	95,4	345	93,2	3.478
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	86,7	308	86,9	3.175
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	84,1	270	77,0	2.787
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	82,6	321	81,1	3.374
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	80,1	272	78,2	2.765
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	5,8	343	4,7	3.461
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	88,6	343	91,2	3.473
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	85,4	321	87,8	3.275
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	88,4	242	88,8	2.412
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	81,3	256	82,3	2.641
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	5,1	334	5,0	3.412
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	77,8	234	71,5	1.916
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	86,7	166	90,6	1.946
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	94,1	186	93,9	1.523
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	65,7	181	69,5	1.498
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	89,8	225	86,8	2.016
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	70,7	331	72,8	3.357
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	77,9	340	84,2	3.449
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	64,5	330	61,1	3.146
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	10,3	340	10,4	3.408
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	37,2	341	24,8	3.410
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	17,0	330	15,4	3.343
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	97,2	286	96,9	2.609
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	98,2	285	98,1	2.581
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	88,3	282	92,0	2.775
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	76,2	341	79,8	3.415
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,11	341	9,22	3.415

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.