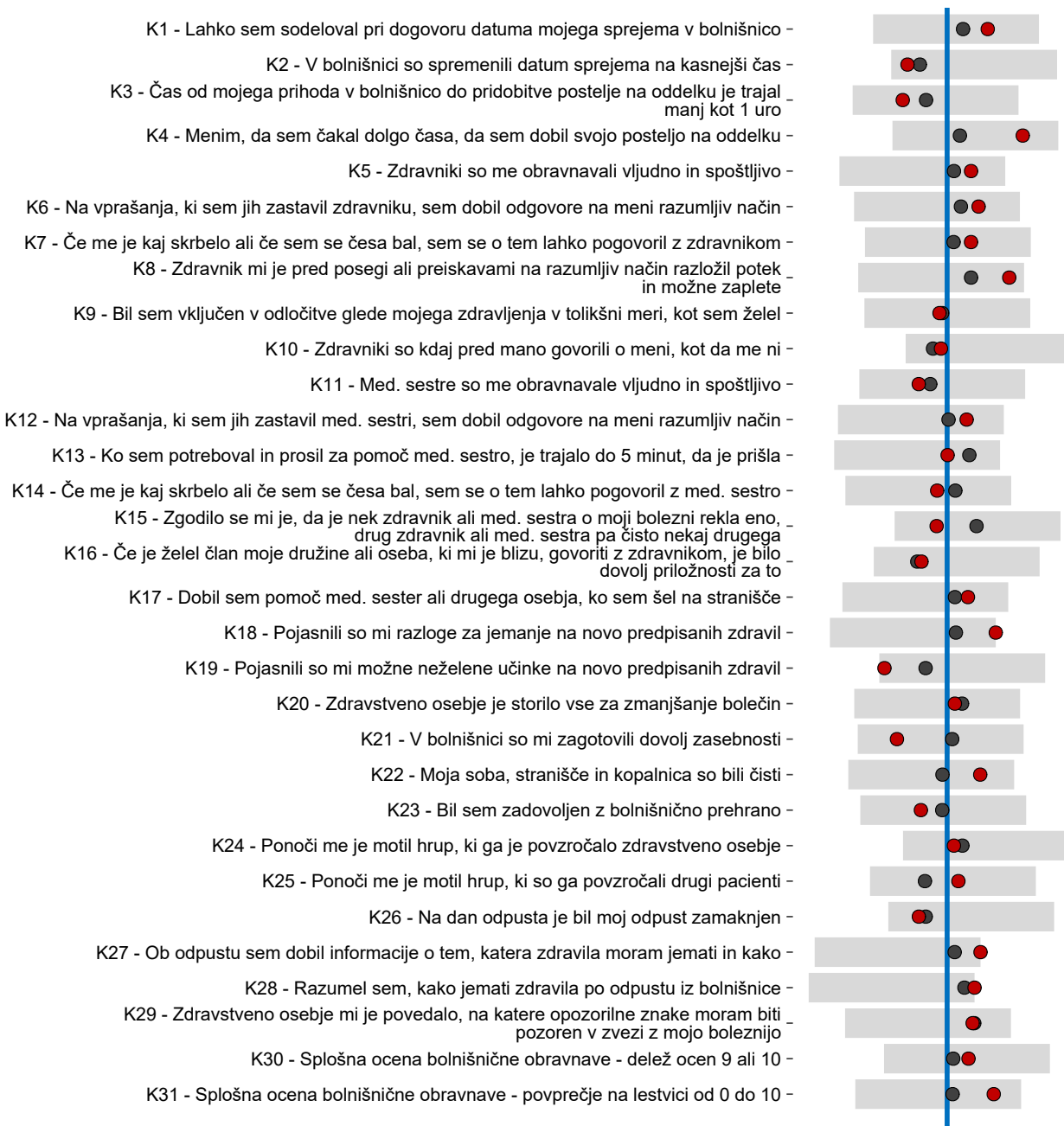


## PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

### Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 12. aprila do 28. maja 2021 izvajal 2. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.495** pacientov iz **54** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **25** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



#### Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. ginekologija ali porodništvo) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	78,6	14	70,7	461	65,6	2.089
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	7,1	14	12,5	464	24,4	2.117
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	42,9	14	54,4	471	64,8	2.227
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	28,6	14	14,8	473	12,0	2.234
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	96,0	25	94,0	768	93,2	3.478
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	91,7	24	89,0	727	86,9	3.175
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	81,8	22	78,3	678	77,0	2.787
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	92,0	25	85,3	746	81,1	3.374
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	76,2	21	76,9	646	78,2	2.765
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	4,0	25	3,1	770	4,7	3.461
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	88,0	25	89,3	769	91,2	3.473
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	92,0	25	88,1	746	87,8	3.275
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	88,9	18	93,5	554	88,8	2.412
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	80,0	20	84,2	682	82,3	2.641
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	4,0	25	7,8	761	5,0	3.412
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	63,6	11	62,3	324	71,5	1.916
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	93,8	16	91,8	536	90,6	1.946
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	100,0	10	95,0	218	93,9	1.523
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	50,0	10	62,8	215	69,5	1.498
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	88,2	17	89,5	493	86,8	2.016
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	60,0	25	74,1	758	72,8	3.357
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	92,0	25	83,1	763	84,2	3.449
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	52,0	25	59,4	720	61,1	3.146
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	12,0	25	14,0	744	10,4	3.408
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	28,0	25	18,5	742	24,8	3.410
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	8,0	25	9,8	735	15,4	3.343
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	100,0	21	97,6	465	96,9	2.609
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	100,0	21	99,3	456	98,1	2.581
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	95,2	21	95,4	609	92,0	2.775
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	84,0	25	81,0	759	79,8	3.415
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,56	25	9,26	759	9,22	3.415

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).