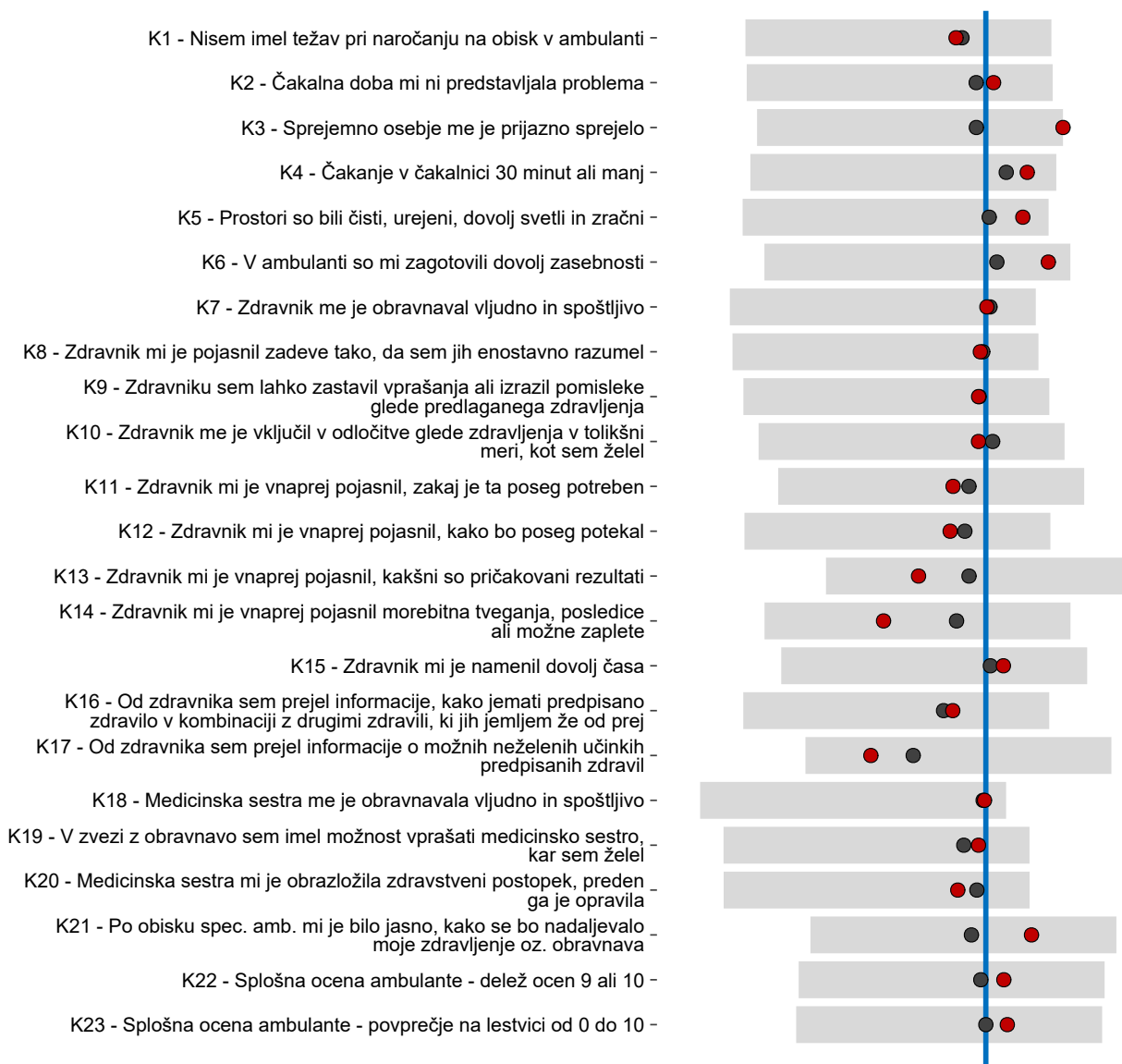


PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR (Amb. Orl.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 24. maja do 2. julija 2021 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **6.882** pacientov iz **149** specialističnih ambulant in **7** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, dermatovenerologija, gastroenterologija, otorinolaringologija, diabetologija, endokrinologija in presnovne bolezni, pulmologija ter urologija). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **86** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.



Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulanto, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. otorinolaringologija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	95,2	83	95,5	764	96,7	6.326
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	84,7	85	80,2	783	82,7	6.520
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	100,0	86	93,6	796	94,3	6.759
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	95,3	86	91,9	810	88,6	6.848
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	97,7	86	94,7	811	94,4	6.827
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	97,6	83	92,0	787	90,8	6.684
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	95,3	86	95,6	813	95,2	6.855
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	90,5	84	90,9	784	91,4	6.490
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	85,3	68	85,4	618	86,8	5.230
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	83,6	67	86,3	621	85,0	5.279
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	86,8	68	88,4	550	90,1	4.573
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	80,9	68	83,7	535	87,7	4.429
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	72,1	61	78,7	493	80,9	4.188
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	55,6	54	71,3	439	77,6	4.077
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	87,1	85	85,1	799	84,4	6.805
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	89,5	38	88,5	321	93,1	3.353
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	50,0	32	58,8	294	73,9	3.110
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	95,2	84	94,9	764	95,5	6.656
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	87,5	80	83,9	722	89,3	6.466
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	80,8	52	85,9	468	88,3	4.678
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnavo	89,4	85	81,9	797	83,7	6.772
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	86,0	86	82,8	812	83,5	6.826
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	9,47	86	9,35	812	9,35	6.826

* Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

** Prikazane so vrednosti kazalnikov ambulant z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.