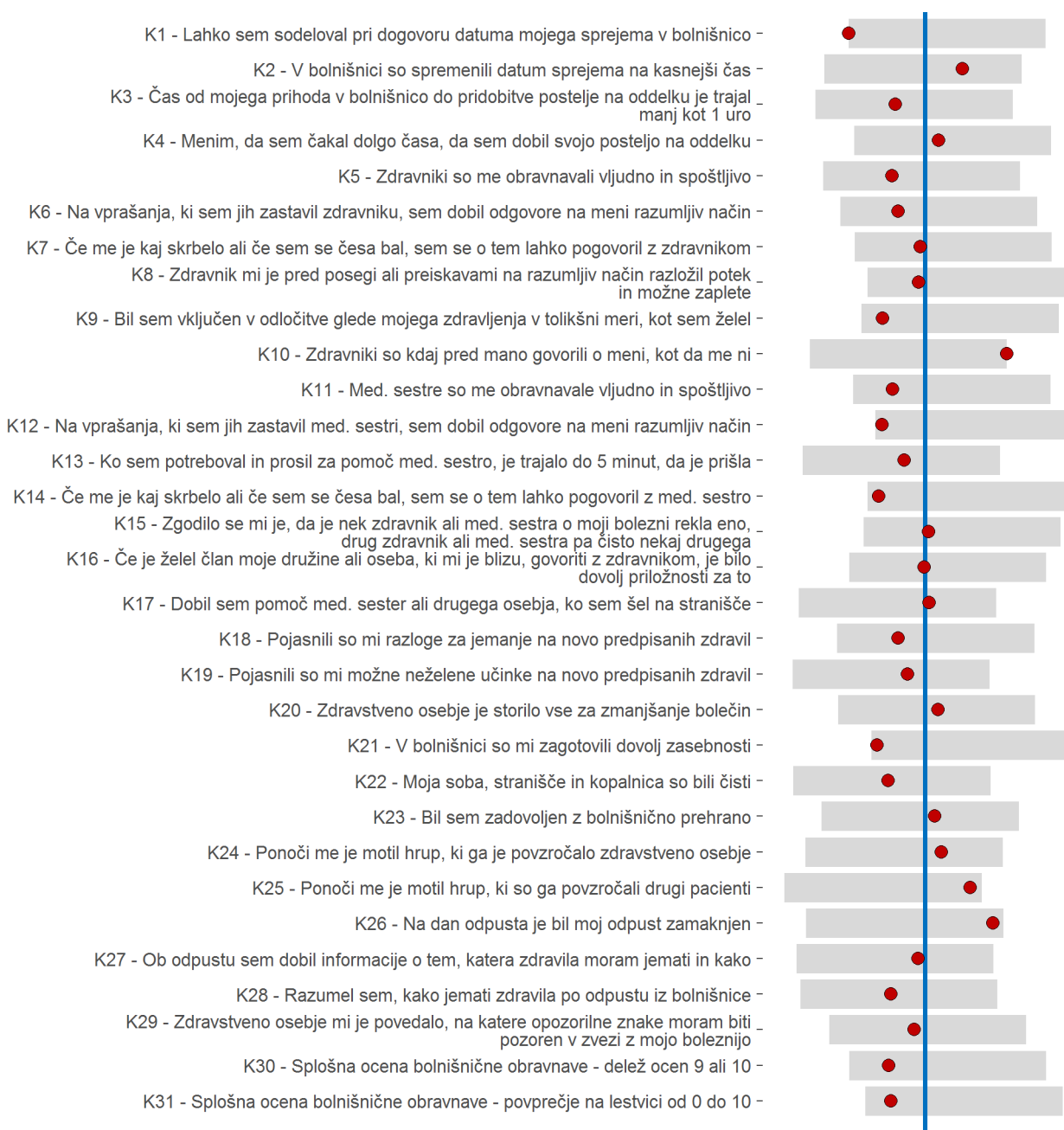


PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 11. novembra do 13. decembra 2019 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.684** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **419** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; ■ Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bolnišnica		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	54,8	252	67,8	2.273
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	20,2	252	16,3	2.302
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	63,8	268	72,2	2.383
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	11,5	269	9,7	2.380
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	90,4	417	92,7	3.654
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	80,2	383	83,3	3.359
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	76,4	343	77,0	2.952
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	80,7	404	81,4	3.553
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	71,7	336	77,1	2.950
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	8,7	416	5,1	3.631
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	86,6	417	89,4	3.647
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	82,1	386	86,0	3.488
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	86,1	294	88,9	2.590
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	75,1	325	80,0	2.790
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	7,0	412	6,7	3.605
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	73,9	268	74,1	2.260
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	91,6	249	91,2	2.083
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	90,1	213	92,1	1.675
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	61,1	211	65,0	1.653
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	87,3	259	86,2	2.174
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	62,2	392	69,5	3.538
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	73,9	402	82,4	3.608
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	59,2	390	56,9	3.356
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	14,4	402	12,7	3.599
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	33,7	403	26,5	3.594
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	23,7	388	16,5	3.477
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	95,9	343	96,3	2.795
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	96,0	347	97,3	2.773
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	89,3	326	90,2	2.923
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	71,9	405	76,5	3.583
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,91	405	9,07	3.583

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.