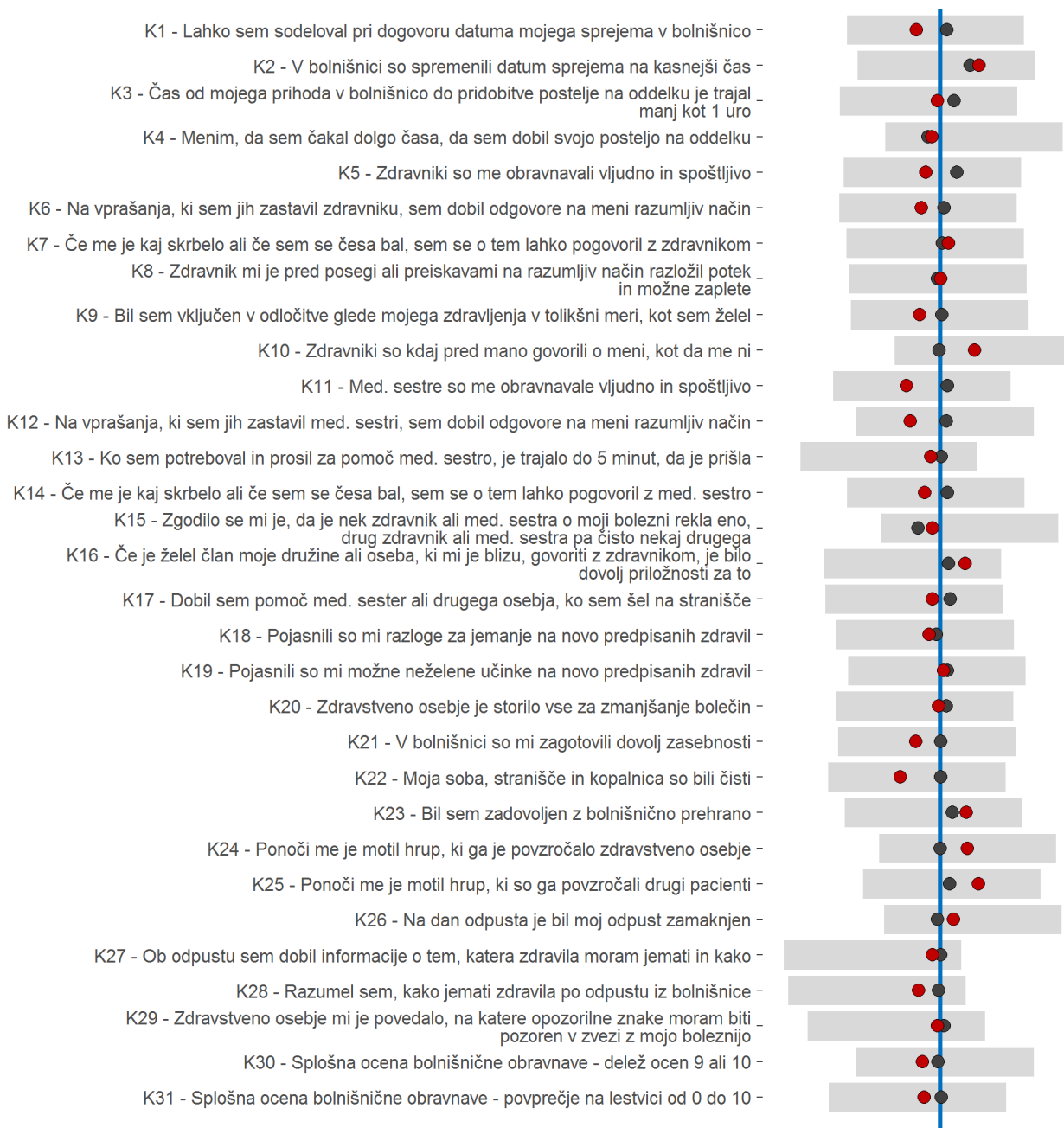


## PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 11. novembra do 13. decembra 2019 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju bili hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.684** pacientov iz **49** bolnišničnih oddelkov in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke, interna medicina ali druge internistične stroke, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedenem oddelku bolnišnice je vprašalnik ustrezno izpolnilo **210** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



### Legenda:

● Vrednost oddelka bolnišnice; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; ■ Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh oddelkov bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti oddelkov bolnišnic z vsaj desetimi veljavnimi odgovori pacientov



Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnični oddelek, povprečje za njegovo zdravstveno dejavnost (tj. splošna kirurgija ali druge kirurške stroke) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Bol. odd.		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Lahko sem sodeloval pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico	61,2	147	69,6	1.106	67,8	2.273
K2	V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas	24,0	146	22,2	1.113	16,3	2.302
K3	Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro	71,3	157	76,7	1.147	72,2	2.383
K4	Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku	8,2	159	7,5	1.148	9,7	2.380
K5	Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo	91,4	209	94,2	1.524	92,7	3.654
K6	Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	80,2	192	83,9	1.382	83,3	3.359
K7	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom	78,5	163	77,4	1.168	77,0	2.952
K8	Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete	81,5	205	81,0	1.499	81,4	3.553
K9	Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	71,8	163	77,6	1.240	77,1	2.950
K10	Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni	9,0	210	5,0	1.513	5,1	3.631
K11	Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo	84,3	210	90,5	1.518	89,4	3.647
K12	Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način	81,8	192	86,9	1.436	86,0	3.488
K13	Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla	86,1	151	89,3	1.058	88,9	2.590
K14	Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro	76,3	160	81,7	1.122	80,0	2.790
K15	Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega	5,8	207	4,2	1.504	6,7	3.605
K16	Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to	82,2	135	76,8	935	74,1	2.260
K17	Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče	90,1	141	92,6	963	91,2	2.083
K18	Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil	90,9	110	91,7	685	92,1	1.675
K19	Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil	66,0	106	67,2	673	65,0	1.653
K20	Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin	85,9	135	87,4	965	86,2	2.174
K21	V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti	62,4	194	69,7	1.474	69,5	3.538
K22	Moja soba, stranišče in kopalnica so bili čisti	71,6	201	82,6	1.509	82,4	3.608
K23	Bil sem zadovoljen z bolnišnično prehrano	64,1	192	60,2	1.391	56,9	3.356
K24	Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje	18,3	202	12,7	1.500	12,7	3.599
K25	Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti	37,8	201	29,3	1.496	26,5	3.594
K26	Na dan odpusta je bil moj odpust zamaknjen	19,9	196	15,8	1.453	16,5	3.477
K27	Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako	94,9	178	96,4	1.262	96,3	2.795
K28	Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice	95,0	180	97,1	1.261	97,3	2.773
K29	Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo	89,6	164	91,0	1.266	90,2	2.923
K30	Splošna ocena bolnišnične obravnave - delež ocen 9 ali 10	72,1	204	75,9	1.491	76,5	3.583
K31	Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,90	204	9,08	1.491	9,07	3.583

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravlja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).