



## PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

### Povzetek rezultatov za: UKC MARIBOR - ODDELEK ZA PLASTIČNO IN REKONSTRUKTIVNO KIRURGIJO (Amb. Kirur.)

Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ) je v obdobju od 18. do 29. marca 2019 izvajal raziskavo o izkušnjah pacientov z obravnavo v specialističnih ambulantah. V njej so sodelovali pacienti, ki so v tistem obdobju imeli pregled pri zdravniku specialistu in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **8.404** pacientov iz **149** specialističnih ambulant in **6** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, gastroenterologija, otorinolaringologija, diabetologija, endokrinologija in presnovne bolezni, dermatovenerologija ter pulmologija - slednja samo v zdravstvenih domovih). V zgoraj navedeni ambulanti je vprašalnik ustrezno izpolnilo **87** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani [Moja izkušnja, naše zdravstvo](#), na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



#### Legenda:

● Vrednost ambulante; ● Povprečje zdravstvene dejavnosti; ■ Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh ambulant (min in max)



Tabela prikazuje vrednosti za specialistično ambulanto, povprečje za njeno zdravstveno dejavnost (tj. kirurgija) ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih ambulant), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

Št.	Kazalnik	Ambulanta		Dejavnost		Slovenija	
		%	(n)	%	(n)	%	(n)
K1	Nisem imel težav pri naročanju na obisk v ambulanti	92,5	80	96,5	1.692	96,6	7.503
K2	Čakalna doba mi ni predstavljala problema	56,5	85	75,2	1.807	79,0	7.963
K3	Sprejemno osebje me je prijazno sprejelo	83,7	86	91,3	1.928	92,3	8.251
K4	Čakanje v čakalnici 30 minut ali manj	60,9	87	76,4	1.947	82,6	8.372
K5	Prostori so bili čisti, urejeni, dovolj svetli in zračni	79,1	86	90,7	1.939	92,2	8.345
K6	V ambulanti so mi zagotovili dovolj zasebnosti	80,5	87	86,9	1.905	88,8	8.153
K7	Zdravnik me je obravnaval vljudno in spoštljivo	94,3	87	94,1	1.945	94,4	8.370
K8	Zdravnik mi je pojasnil zadeve tako, da sem jih enostavno razumel	87,7	81	89,7	1.823	90,3	7.896
K9	Zdravniku sem lahko zastavil vprašanja ali izrazil pomisleke glede predlaganega zdravljenja	81,4	59	85,4	1.487	85,3	6.369
K10	Zdravnik me je vključil v odločitve glede zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel	75,0	64	84,3	1.519	84,6	6.416
K11	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, zakaj je ta poseg potreben	86,3	73	88,0	1.445	88,2	5.617
K12	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kako bo poseg potekal	82,6	69	84,2	1.401	86,8	5.452
K13	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil, kakšni so pričakovani rezultati	78,3	69	77,7	1.325	78,0	5.085
K14	Zdravnik mi je vnaprej pojasnil morebitna tveganja, posledice ali možne zaplete	75,4	65	72,8	1.305	75,2	5.020
K15	Zdravnik mi je namenil dovolj časa	75,3	85	79,1	1.932	82,5	8.301
K16	Od zdravnika sem prejel informacije, kako jemati predpisano zdravilo v kombinaciji z drugimi zdravili, ki jih jemljem že od prej	92,9	14	89,6	539	92,1	3.730
K17	Od zdravnika sem prejel informacije o možnih neželenih učinkih predpisanih zdravil	69,2	13	68,8	516	72,6	3.543
K18	Medicinska sestra me je obravnavala vljudno in spoštljivo	86,7	83	94,1	1.889	95,0	8.120
K19	V zvezi z obravnavo sem imel možnost vprašati medicinsko sestro, kar sem želel	75,0	76	87,3	1.816	88,8	7.852
K20	Medicinska sestra mi je obrazložila zdravstveni postopek, preden ga je opravila	71,4	42	83,8	1.163	87,6	5.525
K21	Po obisku spec. amb. mi je bilo jasno, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. obravnava	76,7	86	83,7	1.927	83,5	8.267
K22	Splošna ocena ambulante - delež ocen 9 ali 10	71,3	87	78,7	1.934	80,3	8.316
K23	Splošna ocena ambulante - povprečje na lestvici od 0 do 10	8,76	87	9,18	1.934	9,25	8.316

\*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov specialističnih ambulant in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Pri tem bo upoštevana struktura po spolu, starosti, izobrazbi, samoocena zdravja in prisotnost kronične bolezni. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: [www.nijz.si/sl/prems](http://www.nijz.si/sl/prems). Morebitna vprašanja naslovite na [prems@nijz.si](mailto:prems@nijz.si).