

PREMs 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Vsa oskrba je bila vrhunska.
Bolniške sestre, zdravniki (zelo prijazno), čistoča, hrana.
Prijaznost zdravnikov in osebja
Popolna oskrba
Skrbno in zavzeto osebje in zdravniki
Prijaznost osebja in strokovnost.
Prijetno vzdušje, osebe, prehrana, poseg in obravnava.
Po posegu sem bil končno resen bolečinskih muk, ki so trajale 1 mesec.
Vse.
Odnos zdravnikov in osebja.
Vse ok
Prijaznost in profesionalnost doktorjev in sester.
Zelo osebni pristop vseh zdravstvenih delavcev.
Oskrba in lepo sodelovanje s starejšimi sestrami in mladimi sestrami lepo sodelovanje. Res super.
Obravnava in potrebne raziskave v razumnem roku.
Prijaznost, strokovnost
Odnos vseh zaposlenih (sestre, fizioterapevti, kirurgi).
Skrb za pacienta.
Sodelovanje
Prijaznost zdravnikov in sester.
Prijazne sestre.
Med. sestre, zdravniki-vse pohvale.
Da so uštežljivi.
Zdravnica M.G.
Hitrost, prijaznost, skrbnost.
Komunikacija z zdravstvenim osebjem
Prijaznost
Strokovnost in ažurnost
Strokovnost
Dobro okrevanje po operaciji.
Uspešnost operacije
Skrb zdravnika - pogosti obiski

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Celokupna oskrba za pacienta...

Izjemno prijazne sestre.

Skrb za pacienta

Zdravstveno osebje je zelo prijazno in spoštljivo.

Skrb za bolnika od osebja bolnišnice.

Sprejem v operacijsko sobo. Pohvala sestram na oddelku in v operacijski sobi.

Všeč mi je bilo, da je dr. prišel k meni in se pogovarjal, mi povedal, kako je potekala operacija in da sem dobro.

Kompletna oskrba, od sprejema v urgenci do odpreme na oddelek.

Vse je bilo v redu

Osebje

Prijaznost zdravnikov.

Ne vem, mislim da vse.

Vse

Prijazno osebje

Organizacija in preciznost dela.

Prijazno osebje in zdravniki

Vse je bilo v redu

Zelo skrbne medicinske sestre in bratje.

Zelo korektno osebje

Ne vem, nič posebnega.

Vse je bilo dobro

Prijazni zdravniki in zdravstveno osebje

Oskrba

Pomoč

Odnos

Prijazen odnos osebja do pacienta

Prijazno osebje

Prijaznost

Odnos zdravnikov in sester

Prijaznost zdravnikov in sester

Vse, kar so zame naredili.

Vse ok

Intenzivni oddelek 12. nadstropje brez pritožb, same pohvale.

Vse od zdravnikov do med. sester, brez pripomb in hvala za vse, kar ste storili zame.

Odnos zaposlenih do bolnikov.

Ker so mi vedno vsi znali prisluhniti, če je bila potreba.

Zelo prijazno osebje in redno dosegljivo.

Nega v intenzivni terapiji, prijaznost, strokovno delo.

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?

Odnos celotnega medicinskega osebja kardiološkega oddelka, do mene in do mojega zdravstvenega stanja.

Da sem po operaciji hitro okrevala

Pogovor z zdravnikom.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Večje prostorske kapacitete.

Renovacija toaletnih prostorov in sob.

Manj pacientov v eni sobi

Bilo ok

Ne.

Posodobitev sanitarnih prostorov.

Nič

Zasebna soba.

Z mojimi izkušnjami je super. Nimam pripomb, super so, HVALA VSEM.

Begala me je menjava toliko zdravnikov pri vizitah in dobiš občutek, da niso seznanjeni s tvojim stanjem. En sobni zdravnik bi moral biti sopotnik pri tvojem zdravljenju.

Bila je najboljša oskrba.

Vse je bilo vrhunsko.

Pomankanje sester.

Operacijska postelja je bila pretrda.

Boljša wifi povezava.

Postelja, nočna omarica, vse zastarelo.

Bolj okusna hrana.

Ne bi ničesar spremenil

Vse je bilo na visoki ravni, odlično.

Operacija in zdravila.

Natančnejše čiščenje, manj siljenja z protibolečinskimi tabletami, nežnost vseh med. sester.

Vse dobro

Vse je v redu.

Nič.

Ni pripomb

Vse je bilo odlično

Nove postelje.

Nimam pripomb.

Boljši vzglavnik

Vse je bilo super

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Ne vem

Prenova prostorov.

B.P.

Vse je ok

Mir ponoči (nemir je bil zaradi nespečnosti drugih pacientov v sobi).

Morale bi biti bolj urejene bolnišnične sobe, postelje, omarice, TV, ki jih več kje ni, omare WC, kopalnica itd....
Pa tudi zdravstveno osebje bi moralo biti bolj prijazno do pacientov.

Nimam pripomb

Naj ostane tako

Ne

Oprema

Sem zadovoljena

Ne vem, sem bil zelo zadovoljen.

Na oddelku, da bi paciente razvrščali po mentalnih sposobnostih. Dementni oddelek.

Nič, ker je bilo vse v najboljšem redu, same pohvale.

Bolj okusna hrana.

Odnos sester.

Večja pomoč po operaciji, prijaznost zdravnikov, sester....Skratka prijazna beseda.

Boljša oprema-postelja, manjše sobe, tuši v sobi, bolj raznolika prehrana z dodatki.

Postelja oziroma novi vzglavniki

Hrup od zunaj in boljša oprema.