

PREMs 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Inter.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Odnos
Zelo v redu zdravnik
Hrana, večina osebja.
Prijaznost sester
Strokovna obravnava in kvaliteta opravljenega.
Ne vem.
Določeni prijazni zdravniki in zdravnice.
Ekspeditivnost, vse se dogaja strjeno, kot po špagi!
Obveščanje zdravnikov o mojem zdravljenju in rezultatih preizkav.
Vsi so bili prijazni
Čistoča.
Zdravstveno osebje in pogovor z dr. Nejc Bukovnik spec. gastroenterologije. Bil sem na gastro oddelku soba 8, zelo prijazen zdravnik in vse medicinske sestre in bratje za pohvalit.
Pomoč vseh zaposlenih.
Prijaznost in usteržljivost osebja.
Povedali so resnico.
Pogovor.
Osebje.
Nimam ene same pripombe, vsi zelo profesionalni in zavedni svojega poklica. Zahvala vsem, ki ste se odločili za ta human poklic! Ni posledica vlade ampak zdravstvenega osebja, ki kljub klimi vztraja pri poklicu!
Pozornost osebja.
Odnos zdravnik-pacient
Skrb za čistočo za težje paciente
Medicinske sestre in njihova ustrežljivost, prijaznost in strokovnost
Dobra hrana, prijazno zdravstveno osebje.
Dostop informacij moje bolezni (pogovori z zdravniki in med. sestrami). Vse informacije sem dobila.
Prijazno osebje
To, da je bil poseg opravljen strokovno in v skladu s pričakovanjem.
Korekten odnos osebja!
Zelo prijazno osebje, zdravniki in sestre.
Odnos in prijaznost vseh. In smeha, in komuniciranja sester, dijakov in študentov.
Strokovnost, prijaznost, dpoštljivi odnos

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Hitrost izvedbe postopka
Odnos mlajših zaposlenih.
Komunikacija z zdravniki
Prijaznosti in strokovni
Zdravila, da sem se počutil bolje. Prijazno osebje.
Na splošno zadovoljstvo
Odnos osebja, sodobna postelja.
Vse pohvale vsem zaposlenim na tem oddelku - kardiologije.
Občutek varnosti
Vse je šlo po urniku.
Osebje zelo prijazno, uslužno. Zdravniki popolnoma razumljivo razložijo vse strokovnosti.
Vse je bilo jasno povedano
Vse.
Delo sester in zdravnikov, prijaznost.
Prijaznost in skrb
Vse
Srčnost sester in zdravnikov
Hrana, nega.
Da so me pri moji starosti - 95 let, moje zdravje 60% boljše. Hvala.
Uspešno opravljena operacija in napredovanje zdravljenja
Prijaznost in humor osebja.
Hitra pomoč.
Dobra hrana za sladkorno.
Da so hitro odzivni.
Odnos s pacienti, prijaznost, komunikacija sestra-zdravnik.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Hrano
Še malo več pogovora z zdravnikom. Ni televizije.
Paciente z globokimi psihičnimi motnjami bi dali na svoj oz. ustrezen oddelek.
Boljša prehrana
Boljša hrana.
Da bi lahko šla malo ven na sveži zrak.
Ne vem.
Spalno perilo mi je bilo premalo.
Bolnišniščna prehrana.

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Prosim, če sestre 2x ali 3x preverijo zapestnico, katero dobiš ob prihodu. Pride do napak-moraš biti pozoren na vse.

Čistoča kopalnice in wc.

Ni. Vse OK.

Nimam vpliva

Več prostora, preveč pacientov v sobi.

Več medicinskega osebja

Da bi dobil, kar sem prosil (pijača).

Mogoče hitrejši odpust, kar pa verjetno ni možno ob takšnem prilivu pacientov.

Daljši pogovor z zdravnikom, ne uporabljati strokovnih izrazov, če se le da.

Pošiljanje odpustnic po pošti! Brez nekaj-urnega čakanja na odpustnice.

Ničesar, vse je bilo v redu! Hvala za vse.

Nič

Manjše sobe zaradi nočnega počitka - smrčanje.

Boljša infrastruktura, oprema,...

Kvalitetnejša oprema - novejši aparati

Manj pacientov

Sanitarni pogoji, 1 stranišče za 6 ljudi.

Ne vem.

Manjka pa fizioterapija. Prisoten je samo dopoldan. Ni ga med vikendom in praznikih, čas za pacienta ima 5 minut.

Če ne bi rabila bivati v bolnišnici.

Kopalnica v vsako sobo in omare.

Bila sem zadovoljna.

Bilo je vse, kot mora biti

Nič, naredili so več kot sem pričakovala. Hvala.

Boljše zdravje

Ne vem, bilo je odlično.

V redu.

Nič