

## PREMs 2024 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"**

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Zelo prijazno medicinsko osebje (porodni oddelek in oddelek, na katerem sem ležala po porodu)
Odnos osebja (prijaznost, odgovarjanje na vprašanja) ter nove postelje
Da so se držali termina, ure in oskrbe.
Dostopnost in prijaznost medicinskih sester.
Celotno osebje na oddelku in v operacijski je bilo izredno prijazno ter pomirjajoče. Počutila sem se varno ter v dobrih rokah.
Odzivi osebja, prijaznost, strpnost, higiena...
Prijaznost
Zelo odzivne sestre.
Osebje
Strokovnost in hitrost
Zelo skrbni zdravniki in medicinske sestre! Res vse za dobro mojega otroka in mene!
Prijazne sestre in zdravniki, ter porodničarka Tatjana Mlakar, vse pohvale!!
Prijazno osebje
Bilo je konkretno in prijazno.
Osebje.
Prijaznost.
Osebje (odnos).
Priprava na poseg, poseg, intenzivna nega
Sama oskrba medicinskih sester in zdravnikov, ki se res potrudijo.
Občutek varnosti, takojšnji pristop, komunikacija.
Zdravstveno osebje me je poslušalo in obrazložilo vse možne poti zdravljenja in obravnave.
Prijetno osebje, ki te je tretiralo kot sočloveka.
Vso znanstveno osebje, njihova podpora in poslušnost.
Da sem bila lahko sama v sobi.
Strokovno in prijazno osebje, občutek varnosti, da bo zame dobro poskrbljeno.
Prijaznost osebja
Prijaznost osebja
Zelo prijazno osebje, sočutno in strokovno, top najboljši.
Vsi v šok sobi, vsi na oddelku, razen ene ekipe.
Zelo zelo prijazno in strokovno osebje. Vsa pojasnila, skrb za udobje in varnost...
Da so gospe medicinske sestre prijazne in znajo pomagati. In doktorji so bili tudi prijazni in znali svetovati.

**Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?**

Prijaznost in dostopnost osebja

Hitra obravnava, operacija, jasna navodila, odpust, v bistvu vse.

Prijazno osebje, spoštljiva obravnava in strokovna (s pojasnili).

Prijaznost nekaterih medicinskih sester.

Zadovoljna z vso oskrbo in z vsemi zaposlenimi.

Operacija.

Vse je bilo v redu

Zelo prijazne sestre

Skrb za bolnika

Delo medicinskih sester (oddelek in porodna soba). Ocena zaposlenih 10/10.

Prijaznost osebja.

Sestri Maja in Suzana.

Upoštevanje želja na intenzivni negi. Posebna zahvala sestram in sprejemni ambulanti.

Osebje v porodniški sobi bi posebej pohvalila.

Odlično osebje

Vse informacije o svoji bolezni, predvsem pa prijaznost vsega osebja in pomoč.

Odnos osebja.

Prijaznost in korektnost medicinskega osebja pred in med posegom.

Dostopnost in prijaznost osebja, tako zdravnikov kot sester. Sam potek poroda in okrevanja v UKC MB je bil odličen in to prav zaradi osebja. Sestre so pomagale pri dojenju, negi. Tudi babica pri porodu je bila izredno prijazna, same pohvale.

Dobro.

Prijazno osebje

Zelo prijazno, razumljivo osebje. Profesionalno, hitro in učinkovito ukrepanje ob zapletu. Neprestane kontrole o počutju.

Prijaznost osebja.

Prijaznost zdravnikov in sester

Odnos osebja, zdravnikov, podajanje informacij o posegu, zdravljenje, vse.

Psihično si iztirljen in ti zelo pomaga prijazen odnos.

Prijazne medicinske sestre.

Zelo prijazno osebje!

Prijaznost sester, tako na oddelku kot v operacijski sobi. Predvsem njihova človečnost, razumevanje, da je ljudi strah, zmožnost pomiritve, dodatne razlage.

Čistoča, prijaznost

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"**

**Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?**

Možnost izposoje knjig, časopisov itd. za krajšanje časa.

### Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Malo več sodelovanja zdravnikov na vizitah

Sama imam celiakijo. To je bila že tretja od petih hospitalizacij v zadnjem letu, ko sem imela prebavne težave (driska in bruhanje).

Nova oprema v sobah, udobnejši stoli

Moje bivanje v bolnišnici bi zelo izboljšalo drugačno vedenje študentov iz FZV (2.letniki)- obnašali so se, kot da nas ni v sobi, glasno smejali, pogovarjali.. Za bodoče sestre in zdravstvenike je bilo tako obnašanje zelo nespoštljivo in neprofesionalno. V bodoče bi bilo tudi super, da bi se dijaki in študentje tudi predstavili, ko so nam merili pritisk ipd. Niti eden se ni predstavil.

Organizacija

Sobe z manj pacienti- želja na splošno.

Fizioterapevtka pri prvem vstajanju iz bolnišnične postelje je bila neuvidevna in me je vlekla pri vstajanju.

Nimam pripomb!

Nove postelje

Boljša hrana.

Prosto zračenje sobe, prevelika uporaba čistil/kemikalij, izklop kurjave.

Predstavitvev zdravnika pred posegom (vse je potekalo normalo). Hvala bolnišnici, zdravnik pa se ni predstavil.

Malo počasnejši gibi.

Več zasebnosti pri vizitah, ne rabi cimra vedeti, zaradi česa sem hospitalizirana.

Vsekakor bi si osebje zaslužilo bistveno boljše pogoje dela. Kljub temu je bilo zame narejeno vse in z dobro voljo. Vse pohvale.

Odpustitev treh sester v eni ekipi. Vse črnolase, nočna izmena, sestra, ki me je prva sprejela. Nevmesni komentarji, zmedena, nesramna, ogovarjanje, neočesna komunikacija. Groza, groza, groza!

Morda bolj sodobno pohištvo (postelje) in perilo.

Nič. Vse je bilo v bolnici v redu.

Več miru v času nočnega počitka, možnost zasebne sobe.

Morda en WC na eno sobo.

Edino bi lahko bil kakšen več WC.

Vse je bilo dobro.

Ne vem

Sobivanje partnerja, daljši obiski, v primeru carskega reza možnost, da je partner prisoten.

Čiščenje sanitarij, več wc-jev za paciente.

Prisotnost partnerja za več kot le eno uro obiskov- ob sprožitvi poroda potrebuješ podporo svojih ljudi.

Več stika z otrokom po sarkiji. Možnost večje vključitve očeta v času, ko je bil otrok na intenzivni.

Nimam pripomb, vse je bilo ok. Hvala vsem.

Vse je bilo v redu.

Daljše trajanje obiskov.

Krajše čakanje na poseg, boljša hrana.

Vse OK.

Če bi bila bolezen ozdravljiva, pa ni...

Bilo je čisto vse v redu in konkretno. Nimam nobenih pripomb.

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Zd. osebja!

Manj birokratski odnos zdravnika, več informacij o poteku zdravljenja, o življenju po operaciji, gibanju, prehrani, omejitvah...