

## PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"**

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Da sem bil hitro na vrsti.
Da so mi vedno prisluhnili, kadar sem imel kaj za povedati o svojem stanju in upoštevali ter reševali probleme ali zaplete zdravljenja.
Delo in prijaznost medicinskih sester.
Dober odnos osebja in super cimri.
Dobro delo in organiziranost.
Edino kar bi lahko izpostavil, je odnos medicinskih sester.
Enotnost celotnega osebja.
Fizioterapija, prijazne sestre.
Hiter poseg.
Izredno prijazno, ustrežljivo zdravstveno osebje. Takšnega odnosa nisem doživela v nobeni bolnišnici. Iztopa predvsem neverjetni prijateljski in solidarni odnos med medicinskim osebjem.
Ko si bolan, vzameš vsako besedo, ki je lepa, za dobro.
Korekten odnos bolnišničnega osebja.
Meni je bilo vse super. Hvala.
Na infekcijskem oddelku zdravnik in vso osebje v njem. Hvala.
Nič.
Nič čakanja na posteljo.
Odnos zdravnikov in medicinskih sester do pacienta.
Ogromno bol. osebja noč in dan.
Osebje bolnice.
Osebje je bilo prijazno.
Oskrba je bila dokaj vredna, lahko pa je še boljša oskrba.
Oskrba s strani medicinskih sester je pohvale vredna.
Pohvala zdravnikom in sestram.
Pozornost zdravnika.
Prijazni zdravniki, strokovni. Prijazne, ustrežljive medicinske sestre.
Prijazno in ustrežljivo osebje.
Prijazno osebje.
Prijazno zdravstveno osebje.
Prijaznost.bolnišničnega osebja.
Prijaznost celotnega tima.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost in strokovnost osebja.
Prijaznost medicinskih sester.
Prijaznost osebja (z izjemo par medicinskih sester).
Prijaznost osebja, skrb za bolnika.
Prijaznost sester.
Prijaznost vsega osebja. Nasmeh, ki je pol zdravja. Pomoč, ko si jo potreboval. Nikoli slabe volje, neprijaznosti. Zdrav humor, ko je bilo to potrebno.
Prijaznost, domačnost.
Prijaznost, odgovornost in skrben odnos celotnega medicinskega osebja do bolnikov.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost.
Pristop dr. in medicinskih sester.
Profesionalni odnos osebja, posebno SMS + DMS.
Redna kontrola zdravnikov, vedno prisotno osebje.
Sestre v dopoldanski in popoldanski izmeni.
Skrb za bolnika in prijaznost.
Skrb za pacienta.
Skrb zdravnikov in sester.
Strokovna izvedba posega.
Strokovnost.in odnos osebja.
Strokovnost, prijaznost in odzivnost.
Strokovnost.
Tokrat je potekalo v redu.
Trud bolnišničnega osebja.
Trud in vljudnost operaterja OP posega.
Ustrežljivost, prijaznost dopoldanske in popoldanske ekipe. Nočna je katastrofa.
Vizita in informacije.
Vljudno, prijazno osebje, svojci so poklicali in lahko sem govoril z njimi.
Vse.
Vse je bilo OK.
Vse je bilo zelo dobro.
Vse.
Vse.
Vso medicinsko osebje se je zelo potrudilo zame in me v težkih trenutkih nasmejalo in potolažilo.
Zadovoljiva redna oskrba.
Zavzetost delovnega osebja.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Zavzetost in osebni odnos, ki sem ga bila deležna, zlasti strokovnost, strokovni pristop vseh anesteziologov, osebja/sester, fizioterapevta... pred operacijo in po njej. Hvala.
Zavzetost zdravnikov in medicinskih sester.
Zdravnik, sestre.
Zdravniki, medicinsko osebje (sodelovanje), kardiološki, nefrološki, anestezijski, kirurški.
Zelo prijazno osebje.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Normalna hrana - boljša!
Tega sam ne bi komentiral, raje bi dal besedo vsem strokovnjakom. Zakaj? Zato, ker vem, da zelo dobro vedo, kaj potrebujejo njihovi bolniki.
Mislím, da je problem v opremi, čistoči in pomanjkanje zdravnikov.
Ne vidim nočno.
Hitrejši odpust v domačo oskrbo.
Pomanjkanje posteljnine (obupno) in ni možno dobiti čaja, ker ni skodelic.
Nič. vse brez problema.
Na nekaterih oddelkih bolj razumevajoči zdravniki in sestre.
Vse
Manj bolnikov v sobi.
Potrebno bi bilo zamenjati postelje in vzglavnike na bolj sodobne ter dnevno prilagajanje glede hrane (primer: če je pacient 3 dni zaprt, ne more dobiti kot obrok riž!).
Manj obhodov ponoči.
TV soba, ki je ni na oddelku.
Zdravniki naj se malo bolj potrudijo za paciente, medicinske sestre pa še malo bolj prijazne.
Da bi se operater(-ka) prišel predsatviti, saj sem šele na podlagi odpustnice ugotovila, kdo me je operiral.
Vse je bilo strokovno izvedeno, hvala vsem na nevrokirurškem oddelku.
Boljša hrana.
TV v sobi.
Zjutraj je vse na kupu, saj nismo bolniki mobilni, da bi bili tako hitri, kot zahtevajo zdravstveni delavci.
Mogoče manjše število oseb v sobah.
Kakšna razvedrila.
Boljši vzglavniki, da bi paciente z katestri (za lulanje) in paciente ki bruhanje dali v druge sobe, saj ponoči nisem mogla spati od smrada in zvokov (ob bruhanju), da bi se sobe lahko boljše prezračile.
TV v sobah.
Moje bivanje je bilo primerno mojemu zdravstvenemu stanju. Ne dovolite, da se žali vso zdravstveno osebje, ker v mojem primeru je bil bolnik vedno na prvem mestu. Predanost delu.

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Pomanjkanje zdravnikov, ker so prezaposleni (tudi drugje) in prostorska stiska (preveč bolnikov v eni sobi).
Sem zadovoljen z zdravljenjem.
Boljše postelje.
Uredite sanitetni vozelj.
Boljša terminska uskladitev! 7 dni sem bil tešč, ker se ni vedelo, kdaj bom na vrsti za poseg. Poseg - vstavitev žilne opornice, je trajal približno 1 uro, naslednji dan sem bil odpuščen.
Osebjem je preobremenjeno.
Več visokousposobljenih zdravnikov bi pospešilo postopke. Vem, lahko reči, težko narediti!
Ustreznejše postelje in vzglavniki.
Ego nekaterih sester in zdravnikov.
Klima!
Pogrešal sem TV, vsaj v kakem skupnem prostoru.
Postelja, WC, rentgen po nepotrebi.
Ne bi
Vse je bilo okej v bolnišnici. Čakalna doba in organizacija - katastrofa.
Bil sem zadovoljen z bivanjem.
Osebnostno nič.
Več bi morali vložiti v opremo in uniforme.
Wc
Nimam pripomb.
Nič.
Bilo je ustrezno.
Manj pacientov v sobi.