

PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Inter.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Angažiranost in sodelovanje vseh zaposlenih pri mojem zdravljenju.
Bolnišnično osebje je bilo vedno dobre volje in pripravljeno pomagati.
Da se lahko do neke mere dogovoriš o svojem zdravljenju.
Da so mi pomagali.
Da so vztrajali pri odkrivanju bolezni.
Delo medicinskih sester.
Dobri odnosi med zdravniki in medicinskimi sestrami.
Doila kisik + inhalacije.
Dostopnost do osebja in prijaznost.
Hitra pomoč in prijazno osebje. Hvala za vse.
Hitro okrevanje.
Komunikacija z osebjem.
Medicinske sestre.
Ne vem, vse je bilo dobro (komunikacija).
Nimam pripomb.
Njihova ustrežljivost.
Obravnava bolnišničnega osebja. Zdravniki in drugo zdravstveno osebje.
Odnos vseh - prijaznost.
Osebje.
Osebje.
Pozornost stanja po posegu in potrebna terapija.
Prijazen odnos sester in zdravnikov, njihov nasmeh in pripravljenost odgovoriti na vsa vprašanja, ki so me zanimala.
Prijazne sestre. dobra hrana.
Prijazne sestre.
Prijazni bolničarji in sestre.
Prijazno osebje.
Prijaznost.in strokovnost osebja.
Prijaznost osebja, profesionalnost, vikanje in odgovarjanje na vprašanja.
Prijaznost ter spoštljivost medicinskih sester ter zdravnikov.
Prijaznost.
Prijaznost.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost.
Profesionalnost in prijaznost osebja.
Sestre in brati.
Sestre mn zdravniki so zelo prijazni, informativni, zelo ustrezljivi in delovni!
Skrb za bolnika.
Sobno stranišče.
Sodelovanje zdravnikov, in poznavanje mojega primera pri vseh ki so sodelovali.
Spoštljivo in prijazno ravnanje bolnišničnega osebja (predvsem na oddelku in tudi zdravnikov).
Srčnost, prijaznost, strokovnost, dr. Ekart človek z dušo in srcem za pacienta (tudi ostali dr. in medicinsko osebje).
Trud in skrbnost.
V glavnem vse.
Vse.to, kar sem potrdil v prejšnjih vprašanjih.
Vse.
Vsega po malo!!
Vsi so bili prijazni in strokovni.
Vsi so prijazni.
Zaupanje in podpora zdravnikov ter dobra volja celotnega zdravstvenega osebja, kar mi je dajalo voljo do ozdravitve. Posebno hvala vsem!
Zelo dobro so poskrbeli zame. V vseh pogledih odlično.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Imel sem 2 kolonoskopiji v UKC Maribor, ki sta bili zelo boleči. V Rogaški Slatini sem imel 2 neboleči kolonoskopiji in v UKC LJ sem imel 4 neboleče kolonoskopije. Zakaj so samo v UKC Maribor kolonoskopije boleče?
Krajše čakalne dobe.
Več denarja bolnišnici.
Več informacij o mojem zdravljenju.
Nič.
Higienski prostori in avtomat za napitke, hrano.
Da bi bolnišnici dali več denarnih sredstev.
Več komunikacije s strani zdravnikov.
Nimam kaj.
Natančnost.
Vse je bilo ok in naj tako tudi ostane.
Zdravniki bi morali vsakodnevno obiskati bolnike.

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Najboljše bi bilo, da nisem tam.
Nimam pripomb.
Nič.
V tuš kabini in WC kakšni fiksni obešalniki za brisačo.
Da bi se skrajšal čas zdravljenja.
Večje sobe, nova stranišča in kopalnice oziroma tuši.
Samo hrana.
Malo več miru ponoči (hrup s ceste).
Da so medicinski delavci držali nekaterih navodil kot so: prebrizgavanje kanila, uporaba zamaška za kanilo, uporaba zamaška za infuzijski sistem.
Nič kaj, zelo odgovorno ravnanje z pacienti
Boljše počutje.
Lastna soba in kopalnica.
Ne vem.
Manjše število postelj v sobi.
Sobe, ki imajo prostor samo za dva bolnika, trije bolniki v sobi so preveč!!
Če bi bile prej izvedena vsi diagnosticni postopki.
Mogoče večja informiranost o pacientovih pravicah.
Ni bilo potrebe po izboljšanju.
Tišina in mir pacientov ponoči.
Mogoče "klima".
Nič, vse je bilo v redu.
Če le tako ostane?
Več nočnega miru (slišal se je hrup iz kuhinje).
Zdravje.
Nimam pripomb.