

PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Čas, preživet na intenzivnem oddelku, prijaznost in ustrežljivost medicinskih sester! Čista 10-ka.
Delo medicinskih sester takoj po operaciji in tudi potem na oddelku.
Dr. Rebolj in medicinske sestre!!
Hitra obravnava, prijazen odnos zaposlenih na ginekološkem oddelku.
Hitro ukrepanje in prijazno osebje.
Na neonatologiji izredno prijazne sestre in zdravniki.
Občutek, da imajo vse pod kontrolo. Prijaznost.
Odnos babice in celotne ekipe med porodom.
Odnos osebja.
Osebje izjemno prijazno in dostopno, posebna pohvala babicam v porodnih sobah! 1A.
Osebje se res trudi za dobro počutje bolnic.
osebje v kooperativnem času - izjemno sočutno, zagotavljajoče, skrbno.
Prijazno osebje.in poseg opravljen v dogovorjenem terminu.
Prijazno osebje, razumljiva razlaga posega in kasnejše obravnavanje po posegu...
Prijazno osebje, zavzeti zdravniki.
Prijazno osebje, zdravniki so prijazni in profesionalni, podajajo konkretne informacije v zvezi s stanjem, medicinske sestre so vedno na voljo za vse kar potrebuješ. Dobro je bilo tudi, da sem bila sama v sobi in imela svojo kopalnico ter stranišče in da zvečer ni bilo nobenega hrupa.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.
Prijaznost in komunikativnost zdravnikov.
Prijaznost in razpoložljivost osebja
Prijaznost in ustrežljivost.
Prijaznost osebja.
Prijaznost sester predvsem v nočni izmeni, saj so pomagale in svetovale, samo da sva se jaz in moje dete vredno počutili. Predvsem ker sem prvič v vlogi mame.
Prijaznost vseh zaposlenih.
Prijaznost, strokovnost in dostopnost osebja (zdravnik, medicinske sestre).
Prijaznost.
Redna oskrba, prijazno osebje, pomoč 24ur na voljo.
Skrb medicinskih sester.
Skrb za paciente s strani medicinskih sester.
Splošna prijaznost osebja.

(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Spoštljiv odnos, jasna, prijazna komunikacija, umirjenost, učinkovito osebje.
Sprejem.
Strokovnost in prijaznost osebja.
Vse je bilo odlično.
Vse je bilo v redu!
Vse.
Vsi zaposleni so bili prijazni in ustrežljivi. Zaslužijo si več kot dobijo.
Zelo prijazen in strokovni odnos celotnega osebja.
Zelo prijazni in srčni. Od medicinskih sester do zdravnikov.
Zelo prijazno in profesionalno osebje v porodni osbi (babice, zdravniki, anesteziologi). V veliki večini enako velja tudi za med. sestre na oddelku (2. nadstropje) in pediatrijo.
Zelo prijazno osebje.
Zelo prijazno osebje. Zdravniki pred narokozo zelo prijazni. Vse OK.
Zelo prijazno osebje.
Zelo v redu, je bilo prijazno.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Žal je med mojim posegom odpovedala klima! Takojšnje popravilo klime bi bilo dobrodošlo!
Da se zdravniki, čeprav niso naši oziroma nisi njihov bolnik, bolj potrudijo in so bolj prijazni!
Preureditev oddelčne sobe.
Na perinatologiji so določene babice brez sočutja in razumevanja. Boljše postelje. boljše in novejša oblačila za novorojenčke. Babice in sestre na perinatologiji bi morale biti istega mnenja, ne da prejmeš od vsakega druga navodila in nao grajo.
Boljše postelje, ki ne bi tako zelo škripale.
Nisem nič pogrešala. Hospitalizirana sem bila 3 dni.
Če bi me lahko obiskali moji otroci. Edina neprijetna izkušnja je bila po porodu, ko me je zdravnica šivala, je obrazložila kaj počne, ampak je to počela popolnoma brez občutka in na nespoštljiv način! Vse ostalo super!
Menim, da bi bil čas za menjavo dotrajanih postelj in vzmetnic ter omaric, ki delujejo še iz vojnih časov - nosečnice in mamice po porodu potrebujejo dober spanec, ne pa da te za vsak tvoj obrat ali obrat bolnice, ki je s tabo v sobi, zbudi škripanje postelje
nepotrebno čakanje zjutraj, ko si naročen ob neki uri, ko nikjer sploh še nikogar ni in pride do sprejema šele slabo uro po naročenem prihodu
Nič.sar, bila zadovoljna...
1) udobnejše postelje oz. modernejše, sploh pri okrevanju po operaciji. 2) bolj raznolika prehrana - če bi po carskem rezu v spinalni anesteziji dobila otroka na prsni koš.
Bivanje bi definitivno izboljšale boljše postelje - ker sem pristala v bolnišnici v 7. mesecu nosečnosti in nekaj noči tam prespala z bolečinami v trebuhu, je bilo ležanje in spanje zelo neudobno zaradi dotrajanih in škripajočih postelj, ki so zelo trde pa še ročno je treba pomikati vzglavje. Kar se tiče zdravljenja, sem brez pripomb.

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
/
Postelja.
Sodobnejša oprema
Boljše postelje.
Da bi vsaka soba imela svoj WC in tuš.
Boljše postelje za novopečene mamice, ker je groza kako to škripa, še zelo visoke so in s šivi med nogami težko zlezeš s postelje. Ter malce širše, saj ima mamica otročka vecino časa ob sebi v postelji. Vsaka soba svojo kopalnico. Za 6 mamic z določenimi posegi 1 wc in tuš, je definitivno nesprejemljivo!!! Drug material pidžam, saj se skuhaš v njih.
Sem bila povsem zadovoljna.
Malo več časa zdravnik - pacient.
Druge postelje, ki ne škripajo.
Vse ok.
Na splošno: Splošni višji nivo bolnišnic. Kar omogoči več strukturnih vlaganj. Boljše stavbe, več prostora, boljša in naprednejša oprema, več osebja. Javne bolnišnice bi morale biti boljše in naprednejše od zasebnih.
Nimam predlogov.
Samo tako naprej.
Vse je bilo v redu!
Nič.
Izboljšalo bi bivanje nove postelje. Te so zelo dotrajane in če se težje gibaš in premikaš zaradi posega je zelo nelagodno.
Boljša bolniška postelja.
Nič, vse ok. Same pohvale.
Postelja! Postelje v 2. nad. so obupne, dotrajane, škripajo ob najmanjšem premiku, da si je bilo po porodu nemogoče odpočiti. Tudi ostala oprema v sobi je dotrajana, rolete ne delajo, omarica se komaj odpira...Ukrenite kaj tukaj.
Zelo v redu.