

## PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Urol.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Brez čakalnih vrst.
Delajo odlično.
Delo medicinske sestre in zdravnika.
Delo sester.
Delo sprejemnega in negovalnega osebja in zdravnikov specializantov.
Dober odnos do pacienta, razgovor iz katerega je vse pojasnjeno.
Dober odnos zdravnika in medicinske sestre pri obravnavi. Na svoja vprašanja sem dobila jasne odgovore.
Dobra organizacija za nadaljnji potek preiskav.
Dr. Taskovska Dragana- njeno strokovnost, prijaznost, razlago o stanju bolezni in med. sestro.
Hitra obravnava, vljudnost osebja, sposobnost zdravnika.
Korekten pristop do pacientov.
Medicinske sestre.
Medicinske sestre.
medicinsko osebje
Medicinske sestre in zdravnik ter njihovo dobor voljo pri opravljanju dela, ne glede na obnašanje nekaterih pacientov.
Odnos osebja do pacientov
Osebje. s katerim sem v stiku, je odlično.
Osebje, zdravnice.
Osebje.
Osebje.
Osebje.
Pohvala in zahvala dr. Jana Stanonik Godina in vso ostalo osebje- sestre UKC MB.
Pohvala zdravnici in celotnemu osebju urologije.
Pohvalil bi delo med. sester pri menjavi katetra.
Pohvalil bi prijazne medicinske sestre.
Pohvalil bi sestro, ki me je zdravila preko sečnice v mehur (najlepša hvala).
Povsod so bili zelo prijazni.
Pozornost osebja, sestre - zdravnik.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Predvsem strokovno in razumljivo razlago meni o moji bolezni in nje spremljavi, prijazen in dostopen odnos zdravnikov in sester do mene kot bolnice.
Prijazno osebje. maksimalno angažiranje zdravnika, ki mi je rešil življenje.
Prijazno osebje.
Prijaznost.
Prijaznost in dostopnost.
Prijaznost in dostpnost zdravnika.
Prijaznost in obravnava pacienta.
Prijaznost od osebja.
Prijaznost osebja. sestre in zdravniki so zelo prijazni.Hvala ker ste.
Prijaznost osebja.
Prijaznost osebja.
Prijaznost sestre in zdravnice.
Prijaznost, dobra komunikacija, ažurnost.
Prijaznost, dobro vzdušje, prisluhnejo pacientu.
Prijaznost, ni bilo problemov.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Profesionalnost in prijaznost osebja.
Razlaga doktorja.
Sestre. hvala.
Sestre, malo pa tudi zdravnike.
Sestre.
Sestro, ki me je sprejela ter zdravnika, ki je bil izredno prijazen in se je zelo potrudil. Hvala obema.
Spoštljivo obravnavo.
Sprejem in obravnavo.
Sprejem na sprejemni pisarni, sestro v ambulanti.
Sprejem pacienta in razvrstitev.
Sprejem ter sestre ambulanti, povedo, da je malo še treba počakati.
Strokovna obravnava, razlaga glede bolezni.
Strokovnost in odnos do pacienta.
Strokovnost, osebje.
Tako zdravnika kot med. sestre.
Urejenost, prijaznost, točnost, vljudnost, komunikativnost.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
V ambulanti je vse lepo.
Veseli me, da so vse kontrole pri tvojem izbranem urologu, ki te lahko najbolj spremlja.
Vljudnost medicinskih sester.
Vljudnost.
Vsa pohvala medicinski sestri Nataliji.
Vse je bilo dobro.
Vse lepo urejeno.
Vse ok.
Vse zdravnike, sestre.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vsi so ok. Vsi smo samo ljudje.
Vso osebje.
Zadovoljna z obravnavo in zdravnikom.
Zdrav. osebje.
Zdravnica dr. Taskovsko, pregleda izvide in na Zvem napiše informacijo in nadaljevanje zdravljenja. Me spremlja.
Zdravnico.
Zdravnika in sestro.
Zdravnika urologa srednjih let..prijazen, pozitiven, zares odličen zdravnik
Zdravnika, ki zmore delati v takem natrpanem prostoru, poleg velikega števila pacientov, ki se menjajo kot po tekočem traku.
Zdravnike in medicinske sestre.
Zdravnike in sestre.
Zdravstveno osebje.
Zelo prijazna sestra ga. Natalija. Držijo se terminov!
Zelo prijazni zdravniki in sestre.
Zelo prijazno osebje.
Zelo zadovoljen z obravnavo zdravnika in sestre.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Da si obravnavan na uro, katero si naročen, ne pa da čakaš tudi 2 do 3 ure.
Ne samo v tej amb., na splošno, kadar mi je izdana napotnica „zelo nujno“.
Potrebna obnovitvena dela.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Sistem naročanja in sprejem ob določeni uri. Max. čas čakanja 15 min. Preveč čakajočih pacientov v malem prostoru.
Skrajšati čakalne dobe.
Naj ostane tako.
Inventor.
Več stranišč za paciente.
Večje prostore in več novih metod zdravljenja.
Dostopnost, čakalne dobe za posege, delo zdravnika specialista.
Naj ostanejo na tem visokem nivoju.
Ne vem. sem zadovoljna.
Predvsem večji čakalni prostor, ki je bistveno premajhen glede na število čakajočih ljudi.
Pogoji dela zaradi natrpanosti.
Zasebnost, prostorska stiska, obravnava dveh pacientov hkrati.
Povečanje čakalnice.
Velikost čakalnice.
Absolutno povečati ambulanto oz. jo nameniti samo enemu pacientu. Kot paraplegik potrebujem več prostora za presedanje.
Ne vem.
Premajhna čakalnica- prostori.
Zaenkrat je dobro.
Naj ostane tako kot je.
Nič.
Nič, ker sem z vsem zadovoljen.
Predvsem čakalne dobe in dobit zelenega zdravnika.
Nisem bila pozorna in ne morem komentirati.
Da bi bilo osebje in zdravniki bolj razbremenjeni.
Večje število sedežev v čakalnici - veliko starejših ljudi ali bolj točno naročanje.
Nimam pripomb.
Da se pride prej na vrsto.
Naj ostane tako, pa bo vredu!
Je vse na nivoju.
Nič, vse je v redu.
Povečava čakalnega prostora.
Nič.
Čakanje.
Ne vem.
Čakalnica.premajhna, sprejemna pisarna premajhna.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Trenutno nimam pripomb.
Delovanje vseh 4 ambulant, saj bi se zmanjšala gneča v čakalnici. Premalo sedežev.
Da bi me obravnaval vedno eden specialist. Pri drugem spet novo razlaganje, kaj se dogaja itd.
Prostorski pogoji.
Naj tako ostane.
Zadovoljen bom, če bo ostalo na isti ravni, kot je sedaj.
Čakalnica.
Nič.
Hitrejšo obravnavo.
Nič.
Nič.
Čakalnica.
Čakalnico- preveč različnih ambulant skupaj.
Čakalne vrste.
Da vedno prideš na kontrolo k izbranemu urologu, ki te pozna in spremlja.
Ne vem.
Nič, vse odlično.
Pogoji dela zaposlenih za delo in miz pri pregledu.
Čakalna doba.
Vse je v redu.
Čakalna doba.
Brez pripomb.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Premalo prostora v čakalnici.
Veliko število pacientov.
Velika količina pacientov v majhen prostoru.
Mali prostor čakalnice na količini pacientov
Preveč ljudi v čakalnici.
Premalo zračni.
Prezasedenost (premalo sedežev).
Veliko pacietnov, poleg rednih še urgentne primere.
Čakalnica, veliko ljudi.
Preveč ljudi, premalo zračno.
Premajhna čakalnica.