

PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Pulmo.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Čistoča, prijaznost.
Delo zdravnice.
Lepo in spoštljivo uvajajo tudi študente.
Odnos zdravnice in osebja.
Osebje.
Osebje.
Pohvalim vse osebje v tej ambulanti za njihovo hitro delo in prijaznost.
Prijazen in spoštljiv odnos.
Prijaznost. spoštljivost in razumljivo podane informacije zdravnice.
Prijaznost.
Pristop osebja.
Vljudnost.
Vse.osebje.
Vse zdravstvene uslužbenke.
Vse.
Vse.
Zdravnico.dr. Vidovič.
Zdravnico.
Zdravnik oz. zdravnica je svoje delo opravila strokovno, bila vljudna in prijazna, enako sestre.
Zdravnika in njegovo osebje.
Zdravnike, medicinsko osebje, obravnavo.
Zdravstveno osebje.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Delo medicinske sestre ob sprejemu v ambulanti.
Vsekakor prostorska stiska za paciente.
Čakalnica.
Ne vem.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Najboljša tehnična oprema, večje število stolov, pacienti bi se morali zvrstiti po vrstnem redu, zdaj je kaotično.
Za enkratni obisk je bilo vse v redu.
Nič.
Sistem sprejema bolnikov.
Večja zračnost in svetla čakalnica.
Naj se skrajša čas čakanja pri kontroli.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Preozki hodniki brez oken.
Premala, preozka čakalnica.