

## PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Orl.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Red.
Ažurnost in prijaznost.
Izredna prijaznost in pozitivna naravnost zdravnika in tudi med. sestre.
Korektnost, prijaznost.
Med. sestro.
Ne.
Odločite sami.
Prijaznost., razlaga, strokovnost.
Prijaznost in sprejetost.
Prijaznost, dostopnost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Strokovno in prijazno obravnavo ter razumljivo razlago.
Točnost obravnave, spoštljiv odnos do pacienta.
Vse.okej.
Vse.
Vse.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Čakalna doba za nadaljno zdravljenje (1,5 leta).
Da pridemo čimprej na vrsto. Čakalne dobe so prevelike.
Zaenkrat v redu.
Ni kaj za izboljšat.
Naj bo tako, kot je bilo pri zadnjem obisku - kontroli.
Odnos zdravnice.
Nič.
Dosti vsega.
Vse je ok.

(nadaljevanje)

<b>Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?</b>
Nimam predlogov, ker je bila obravnava okej.
Nič.
V kratkem času nisem opazila posebnih pomanjklivosti.
Nič.
Nimam pripomb.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

<b>Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov</b>
(Ni odgovorov na to vprašanje.)