

## PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Gastro.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Čistočo.
Do sedaj sem imel dobre izkušnje. Zdravnik si je vzel čas za diskusijo o problemu, da sem bil slišan.
Dobra komunikacija s pacientom, prijazni zdravniki in med. sestre.
Dostopnost, med. sestro.
Korektnost, preofesionalnost, človeški čut do pacienta.
Lepo skrbijo za nas in nam pomagajo.
Na oddelku in v ambulanti je vse osebje zelo prijazno, sem zelo zadovoljen z njihovim delom in odnosom.
Nič.
Odlični.
Odnos do pacienta.
Organizacija, prijaznost in strokovnost osebja.
Osebje je zelo prijazno in dela zelo strokovno.
Osebje je zelo prijazno in se trudijo poskrbeti za vse potrebno. So razumevajoči in topli ljudje.
Osebje - medicinske sestre, zdravnika, urejenost prostora.
Osebje zelo solidno.
Osebje, opremljenost, nekatere aparate.
Osebje, zdravnik, sestra.
Osebje.
Pohvalila bi sestre.
Pridno delo sester, bratov in doktorjev.
Prijaznost.
Prijazne in zelo strokovne medicinske sestre.
Prijazne sestre.
Prijazni zdravniki in sestre.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.
Prijaznost in strokovnost zaposlenih.
Prijaznost osebja.
Prijaznost zdravnika.in preprostost.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost zdravnika.
Prijaznost, čistoča.
Prijaznost, dostopnost.
Prijaznost, strokovnost. super sestre in večinoma zdravniki tudi.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost, ustrežljivost.
Prijaznost, zavzetost za paciente.
Prijaznost.
Prijaznost zdravnika in čas, ki mi ga je namenil.
Prijaznost, doslednost, strokovnost.
Sestre.
Strokoven pristop in odlična obravnava.
Strokovnost. dobrovoljnost, prijaznost, natančnost.
Strokovnost, prijaznost.
Strokovnost, prijaznost.
Strokovnost.
Top.
Urgentni oddelek so zelo prijazni, tudi čistilke in zdravniki.
Ustrežljivost sester, sestre so cel čas dejansko delale.
Vedno uredim zadeve brez problemov.
Vljudnost osebja.
Vljudnost, strokovnost, prijaznost, odprtost.
Vredu.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vso osebje.- višjo medicinsko sestro, vključno z doktorejm.
Vso osebje.
Wifi.
Zadovoljen z osebjem.
Zdravnik si je vzel res veliko časa in me tudi poslušal.
Zdravnika ter medicinske sestre.
Zdravnike in medicinske sestre.
Zelo lep odnos zdravnik - pacient.

(nadaljevanje)

**Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?**

Zelo prijazne sestre in zdravnik.

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Dostop do interneta.
Internet v prostorih.
Izboljšanje zasebnosti pri pogovoru z zdravnikom.
Več informacij kaj sledi, kako dolgo bo trajalo vse skupaj.
Želim si, da me vedno obravnava isti zdravnik v ambulanti ali oddelku.
Zasebnost pri aplikaciji zdravil- ko gre za trebuh itd.
Glede samega dela nimam pripomb, lahko bi bil boljši wifi za čas čakanja.
Več prijaznosti in več zračnosti.
Na oddelku zaposleni v večini pohvalno. Sistem zdravstva pa v celoti žal ni v njihovih rokah.
Da se preselimo iz kleti.
Nimam pregleda o tej temi.
Novejši medicinski aparati, natančnejša napoved čakanja.
Hrana.
Da imaš osebnega gastroenterologa in ne na vsaki obravnavi drugega.
Potrebna obnovitvena dela, možnost izbire zdrav. operaterja, dostop do brezžičnega omrežja.
Čakalna doba.
Nič.
Da bi imeli dnevno svetlobo, mogoče malico.
Wifi.
Boljši delovni pogoji, ločena čakalnica.
Gre za kletne prostore, kjer ne deluje wifi, ni nobenega signala preko mobilnih podatkov.
Ne vem.
Čakalna doba.
Postelje.
Da se neke med. sestre bolje obravnavajo s pacienti, če nimajo rade tega dela, niso za bolnišnice.
Internetna povezava.
Čakalna ura priprave zdravila, v žilo.
Nič.
Kakšna malica, bi bila priporočljiva.
Da bi se določeni deli ambulante obnovili.
Malo bolj točni zdravniki pri obravnavi pacientov (naročen pride na vrsto v roku 15 min).
Vse je zelo dobro.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Stoli v čakalnici precej stran od ambulate.
Utesnjeni prostori.
Zelo stara stavba.
Bilo je hladno.
Ni bilo dovolj zraka.
Čakalnica je na hodniku.