

PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Diab.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Celoten postopek obravnave.
Diabetološka ambulanta v UKC Maribor deluje organizirano in vedno skladno z napovedmi. Sistem obravnave in rednega naročanja diabetika je odličen.
Doslednost osebja do pacienta.
Hiter sprejem.
Hitra in prijazna obravnava.
Hitra obravnava, prijazno osebje, nudijo vse potrebne informacije
Končno se je osebje med. sester zamenjalo- zelo strokovne in vljudne, nič arogantne kot prej.
Korektno obravnavo.
Lepa, urejena ambulanta.
Lepo, prijazno in čisto.
Nasmejane sestre.
Ok.
Osebje je bilo zelo prijazno, vljudno, vse mi je bilo razumljivo obrazloženo.
Osebje.
Osebje.
Pohvalil bi osebje.
Pohvalila bi delo medicinskih sester, korektnost zdravnika.
Pohvalila bi sestre- Klavdija, Jasna, Petra, Nataša, zdravnica dr. Koceva.
Prav vse.
Prijazen dostop do pacienta.
Prijazne sestre in zdravnik.
Prijazne sestre in zdravnica.
Prijazno osebje. točnost pri naročenem terminu , enostavna in razumljiva razlaga zdravniškega osebja.
Prijazno osebje, čistoča.
Prijazno osebje, natančna razlaga o stanju, poteku zdravljenja in naslednjih korakih.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost.in dostopnost zdravstvenega osebja.
Prijaznost in razlago zdravnice.
prijaznost medicinskih sester
Prijaznost vseh, korektna obravnava.
Prijaznost zdravnice in sester, hitra obravnava.
Prijaznost, dostopnost za vprašanja.
Prijaznost, skrbnost.
Prijaznost, strokovnost, hitrost obravnave.
Prijaznost, strokovnost, odličen odnos.
Prijaznost, točnost, strokovnost.
Prijaznost, strokovnost njihovega dela.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prijaznost.
Sprejemno sestro.
Strokovnost in prijaznost.ter točnost. Predvsem pa medicinsko osebje, zdravnika dr. Mitja Krajnc.
Strokovnost in prijaznost.
To, da so točni in prijazni do pacientov.
Točnost.
Točnost, prijaznost.
Umirjenost, prijaznost, sprejetost.
Vljudnost, prijaznost.
Vse.je kot mora biti ali bi naj bilo.
Vse je v mejah normale.
Vse je v redu.
Vse je v redu in korektno.
Vse odlično.
Vse ok.
Vse okej...zelo prijazni.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.
Vse.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Vse.
Vso osebje.
Vzorna prijaznost. To ambulanto obiskujem že 8. leto. Hvala vam.
Zavzetost zdravnika, domača, razumljiva razlaga.
Zdravnik mi je prisluhnil ob mojih težavah.
Zelo prijazno osebje, od vratarja, administratorke do sester in zdravnika. Pohvalil bi dr. Zavratnika, glede strokovnosti.
Zelo vljudno in prijazno osebje, zdravnik.
Zmeraj prijazno osebje. Naj se trudijo še naprej.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Čakalna doba.do obravnave v ambulanti.
Krajša čakalna doba
Nisem plačan za to.
Nič.
Niso potrebne izboljšave.
Naj tako ostane.
Nič.
Opremljenost obravnave.
Naj ostane tako kot je, boljše ne more biti. Hvala vam.
Sodobnejšo tehcnico.
Pohištvena oprema.
Čas obravnave pri zdravniku. Prvič resnejši izziv povezan z zdravjem in menim da je pacientu namenjeno premalo časa za posvet.
Čakalna doba.
Vse je v redu.
Nič.
Vse je zelo dobro.
Vse je okej.
Vse je v redu.
Zaenkrat zelo zadovoljivo.
Zadovoljen sem s trenutno ureditvijo storitev in prostorov specialistične ambulante.
Meni je vse ok.
Mislím da je v redu, tako kot je.
Nič.
Udobnejši stoli.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Ne vem.
Ne vem.
Ničesar.
Je vse ok.
Čakalnica v kleti, pri kontrolnem pregledu več časa za obravnavo.
Ločene čakalnice.
Čakalni čas - do 15 min.
Nič.
Večji prostori, parkirno mesto.
Nimam predlogov.
Popolnoma nič.
Da je čim manj papirologije na splošno.
Obdelava je zelo sproščujoča, ni potrebno po iskanju vsečnosti.
Možnost komunikacije preko e- maila.
Nič.
Nimam idej.
Vse je super.
Nič, saj je vse profesionalno.
Nič.
Nič.
Nimam pripomb.
ZZZS nameni premalo časa za pacienta, ker ga zdravnik pozabi več, čakamo tudi do 2 uri.
Vse je bilo ok.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Slabo osvetleni, ostalo okej.
Zastarelost, umazanija, premalo sedišč.