

PREMS 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Derma.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Ažurnost.
Celotno osebje.
Čistočo, urejenost, prijaznost.
delo zdravnikov
Med. sestro.
Mojo osebno zdravnico Martino Lipič.
Naj ostane tako vredeu, kot je sedaj.
Natančnost, prijaznost, možen pogovor.
Obravnavo in da se držijo ure, ko si naročen.
Pohvalila bi splošni vtis, kogarkoli sem kaj vprašala, sem dobila tudi odgovor (včasih sicer v naglici), tudi za zasebnost pacienta in njegovih podatkov je dobro poskrbljeno.
Prijazen sprejem, temeljit pregled, prijazen odnos, strokovnost.
Prijazna in skrbna zdravnica, prijazna sestra.
Prijazna zdravica in medicinska sestra
Prijazna zdravnica, prav tako medicinska sestra.
Prijazni zdravniki in medicinske sestre.
Prijazno osebje.in zdravniki.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.
Prijaznost.in odprt pogovor.
Prijaznost in strokovnost zdravnice.
Prijaznost osebja. obravnavo ob naročeni uri.
Prijaznost osebja.
Prijaznost zaposlenih.
Prijaznost zdravnice in sestre.
Prijaznost zdravnice, doslednost.
Prijaznost, ažurnost.
Prijaznost, možnost pogovora. Z pristopom osebja in storitvami sem zelo zadovoljna.
Prijaznost.
Strokovno delo.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Strokovnost in prijaznost.
Strokovnost in prijaznost.
Strokovnost, prijaznost, čistost.
Strokovnost.
Urejenost, točnost, zdravniki so si vzeli veliko časa za obravnavo (1 ura), prijaznost. Glede na zelo posebno diagnozo, so se vsi zelo trudili, da gre zdravljenje v pravo smer.
V prvi vrsti prijaznost komplet osebja ambulante, hitra obravnava.
Vljudno osebje - sestre, zdravnik - zelo, zelo dober, razumevajoč, odgovori na vprašanja.
Vse je bilo hitro in korektno izvedeno, zelo prijazno osebje in zdravnik, pohvalno.
Vse je tako kot mora biti.
Vse od sprejema do obravnave.
Vse, strokovnost, prijaznost, odnos do pacientov in timski odnos.
Vse.
Vse.
Vse.
Vsi so prijazni.
Vsi so zelo prijazni, dobro razložijo potek bolezni.
Vzeli so si dovolj časa.
Zaenkrat dobro.
Zdravnico in specializantko
Zdravnico, dr. Vesna Breznik - zelo preprosta, prijazna.
Zdravniki 100%, sestre 100%.
Zelo prijazno osebje, pripravljeno pomagati in odgovoriti na vprašanja.
Zelo vljuden odnos zdravnika in razumljiva obrazložitev vseh mojih vprašanj. Vsa pohvala dr. Klemnu Kikel, tudi med. sestri.
Zelo vljudni in prijazni.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Stigmatizacija in strpnost do drugačnosti.
Vsakokrat so drugačna navodila naročanja.
Premalo časa za ogled in na prvi pogled, vse v najlepšem redu.
Sprejem v sprejemni pisarni - tam, kjer se naročaš.
Predolga čakalna doba.
Vse je ok.
Morda kabina za preoblačenje.
Čakalna doba 5 mesecev je absolutno preveč.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Menim, da je potrebno zmeraj spodbujati zaposlene za prijazen človeški stik, prijazno komunikacijo, saj to obiske pri zdravniku naredi bolj prijetne.
Nimam pripomb.
Ni potrebnih izboljšav.
Čakalna doba od naročanja do obravnave.
Ne, mogoče temeljitejši pregled.
Vse je bilo super.
Nič.
Nimam pripomb.
Anonimizacija.
Da čakalne dobe za obravnavo pacienta ne bi bile tako dolge.
Naj ostane tako kot je.
Nimam pripomb, v ambulanti sem bila prvič.
Naj se potrudijo ohranjati tak nivo kot je zdaj.
Nič.
Še tako naprej.
Da zmanjšajo čakalno dobo.
Da bi čimprej ugotovili, kakšno bolezen imam.
Vse je v redu.
prej na vrsto, ko so težave.
Ni potrebe.
Krajša čakalna doba na 1. pregled.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Koši so bili polni.
pisarna med. sestre je bila zelo temna, v neprimernem prostoru
Polita tla z rjavo tekočino.
Da je čakalnica na hodniku.
zelo ozko za električni invalidski voziček
Čakalnica je na hodniku.