

PREMs 2023 - Izkušnje pediatričnih pacientov z obravnavo v bolnišnici (skupina: otroci, stari 1 mesec do 8 let)

Izpis odgovorov staršev na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro glede bivanja vašega otroka v bolnišnici?"

Kaj je bilo posebno dobro glede bivanja vašega otroka v bolnišnici?
Zelo prijazen in strokoven kader na 3. nadstropju pediatrije v MB.
Komunikacija
Vse
Odnos
Prijazno osebje
Da so razmere dopuščale in se je tudi osebje potrudilo, da sva bili lahko sami v sobi.
Nekatere sestre
Obravnava s strani osebja je bila zelo strokovna in korektna. Predvsem pediaterinja, ki je otroka obravnavala, je bila zelo empatična, razumevajoča in se je zelo potrudila, da je vse razložila in odločitve sprejemala v otrokovo največjo korist.
Je dojenček, zato mi je dalo bivanje ob izurjenem osebju občutek varnosti.
Nič posebnega! Edino sestra, ki sicer skrbi za dostavo in odvoz hrane, žal se ne spomnim njenega imena. Krasna ženska, ki je ob njenem strahu ob odvzemu krvi to opazila, ji prenesla en paket s knjigo in zvezki ter ji v zvezek narisala zajčka!
Zavzeti doktor, skrbne sestre
Lepo so se ji posvetili in tudi v sobo prinesli igrače primerne za njeno starost.
Odnos lečeče zdravnice in večine medicinskih sester super. Ostali zdravniki glede na otrokovo stanje zelo površni, pred obravnavo nekateri sploh niso prebrali kartona, posledično podajali napačne diagnoze, predlagali popolnoma zgrešeno zdravljenje, prestavili nujno operacijo, pozabili na ključno preiskavo, ki je dejansko pokazala pravo diagnozo.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo bivanje vašega otroka v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo bivanje vašega otroka v bolnišnici?
Boljše ležišče oziroma stol/fotelj, na katerem bi se lahko starš cartal s svojim otrokom.
Vse je bilo odlično.
Primernejši prostori, bolj prijazni otrokom.
Bolj udobne sobe
Nič, saj je bilo vse v redu
Kakšna igralnica
Bolj, da prisluhnejo starsem, ko kaj potrebujejo.

(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo bivanje vašega otroka v bolnišnici?

Oprema je nekoliko zastarela. Predvsem postelje in ležalniki za starše. Slednji so precej neudobni, na otroških posteljah pa so nameščene zaščitne podloge iz umetnih materialov, ki ne dihajo in se je otrok na njih zelo potil.

Zagotovo kvaliteto bivanja staršev. Ležalniki so smešni in neprimerni, sramota za UKC. Sploh ob večdnevem bivanju. Lepo bi bilo, če bi kdo popazil in popestoval otročka, da lahko gre starš pod tuš.

Predvsem bi tukaj izpostavila katastrofalne in v tem stoletju nesprejemljive stole oz. ležalnike, ki so nam starsem namenjeni za "spanje". KATASTROFA! ŽALOSTNO!!! Ob enem pa bi izpostavila odnos sester...ene krasne in prijazne do otrok, tiho vstopajo v sobe, ne prižigajo ponoči luči, otroke nagovorijo in zamotijo, druge pa boljše, da bi mogoče opravljale delo kje drugje! Žal so v stalnem stiku z otroki in bi lahko bile malo bolj prijazne in nežne!

Medsebojne odnose

Odnos določenih zdravnikov, večja izobraženost, večja skrb za razkuževanje in higieno (osebje), manjša gneča na oddelku, manjši ego določenih zdravnikov, bolj smiselna razporeditev pacientov po oddelku - v majhne sobe dajali otroke s pljučnicami in otroke tik po operaciji z izredno slabim imunskim sistemom.