



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ortop.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost, unčikovitost...
Osebj.
Skrb za pacienta.
Da so si vzeli čas zame po operaciji.
Vse je bilo zelo dobro.
Hrana.
Prijazno medic. osebj.
Hrana.
Dietna hrana.
Prijazne medicinske sestre.
Hrana.
Nasmejane medicinske sestre.
Hrana.
Sestre so bile prijazne in samo dve sva bili v sobi.
Prijazno medicinsko osebj.
Vse.
Prijaznost medicinskih sester in zdravnikov.
Sestri sta bili vedno na razpolago.
Hrana.
Prijaznost osebja.
Prijazno med. osebj.
Prijazne sestre in zdravniki.
Prijaznost, vljudnost, dobra volja ...
Prijazno medic. osebj.
Hrana.
Prijazne medicinske sestre.
Hrana.
Hrana.
Hrana.
Vse je bilo korektno.
Prijaznost medicinskih sester, zdravnikov, operacijskih med. sester, anestezijskih sester, anestezista. Neverjetna skrbnost v procesu procesa hospitalizacije vseh.



(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijazno osebje.
Manj bolečin od pričakovanih.
Hrana.
Hrana.
Hrana.
Prijazne medic. sestre.
Hrana.
Prijaznost, nasmehi.
Prijazno osebje.
Vse je bilo v redu.
Zelo prijazen odnos med. sester do pacientov ter njihovi zelo dobri medsebojni odnosi.
Prijazno osebje.
Zdravniki in osebje.
Dietna hrana.
Razumevajoče in prijazno zdravstveno osebje.
Hrana.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Ni potrebe.
/
Vse je OK.
Preveč sem ležal na hrbtu, to mi je bila malo večja muka. Mogoče bi bil dober večkratni dvig.
Boljše tesnjenje oken (tesnila so bila slaba).
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Več obiska.
Enoposteljne sobe.
Enoposteljna soba.
Malo boljša oprema.
Nova oprema.
Enoposteljna soba.
Nič.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Enoposteljna soba.
Boljše postelje in blazine za pod glavo.
Eno oz. dvoposteljne sobe.
Nič.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Več kadra, vidi se, da so zgarani!
Ureditev primernih prostorov s strani plačnika storitev - obnova prostora prostorov in opreme bi morala biti prioriteta ZZS in MZ.
Zasebna soba ali vsaj manjša.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljna soba.
Enoposteljne sobe s TV.
Enoposteljna soba.
Ni potrebe, vse je bilo O.K.
Dvoposteljne sobe.
Manjše sobe, kopalnico.
Ne vem še kaj.
Boljša opremljenost bolniških sob.
Bolj okusna hrana, možnost gledanja TV.
Postelja novejšega tipa.
TV.
Boljša opremljenost (postelje, WC-ji).
Boljši odnos zdravnikov do pacientov.
Enoposteljna soba.