



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Odnos nižjega medicinskega osebja. Bili so zelo odzivni in človeški, pripravljani na šalo, pogovor in pomoč. Hrana je kljub dieti bila zelo okusna in količinsko zadostna. Postelja je bila zelo udobna. Vsako jutro preoblečena s svežo posteljnino.
Prijaznost ...icinskih sester!
Odnos osebja v operacijski sobi.
Nekateri izmed osebja so se res trudili, nekatere starejše medicinske sestre še pa za bonton niso nikoli slišale.
O celotnem poteku zdravljenja so me sproti obveščali, bili so dobre volje, ustrežljivi, ravno prav zgovorni, skrbni in dobro organizirani. Pohvale gredo celotnemu timu - čistilkam, kuharicam in kuharjem, med. sestram, fizioterapevtom, anesteziatom in zdravnikom.
Odnos bolnišničnega osebja in zdravnikov do pacientov.
Pristop celotne ekipe za izvršitev operacije na hrbtenici.
Osebjevodno na voljo, čistoča.
Usluga.
Prijaznost zdravnikov in medicinskih sester.
Prijaznost ...
Osebjevodno, zdravniki.
Zelo prijazne medicinske sestre, nasmejane.
Red in prijaznost.
Da nisem imela katetra in sem lahko šla normalno na WC.
Čistoča.
Vse je bilo OK.
Sposobnost, prijaznost, ustrežljivost, vljudnost. OPOMBA NA SPLOŠNO: Hvala vsemu medicinskemu osebju v Sloveniji, ki tako skrbite za nas ne glede na nevarnosti, ki ste jim izpostavljeni.
Zelo prijazno, skrbno zdravstveno osebje. Glavna sestra me je spremljala do vhoda, ko sem odhajala domov.
Obrazložitev postopka.
Odlično in zelo prijazno osebje.
Pozornost osebja.
Odnos osebja, oskrba.
Nimam nobene pripombe. Želela bi pohvaliti vso osebje na odd. Zdravniki, med. sestre, terapevti ... Ljudje z zlatimi rokami in srcem.
Prijazno osebje.
Dobra oskrba.zd. in osebja.
Vse.
Nenehna skrb zame, prijazen odnos.



(nadaljevanje)

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Zdravniki in super medicinske sestre. Vso osebje OK.
Prijaznost in strokovnost.zdravnika.
Vse.
Odnosi z zdr. osebjem.
Pogovor z zdravnikom in dobra terapija.
Dr. Sasha Ivanov in ostalo bolniško osebje so se zelo trudili in bili med seboj v dobrih osebnih odnosih in do pacientov.
Dober odnos med pacienti in zdravstvenim osebjem.
Prijaznost in strokovnost.
Osebje - vso (zdravniki in sestre).
Dobra oskrba.
Spoštovanje do bolnikov.
Skrb osebja.
Zavzetost, trud.
Vse.
Prijaznost osebja.
Vse je zadovoljivo.
Skrb zdravnika in osebja, prijaznost, požrtvovalnost, vedno dobra volja.
Sprejem, prijaznost osebja in zdravnikov.
Vse je bilo v redu.
Stalna dosegljivost medic. osebja.
Prijaznost osebja.
Med. sestre so se glede na njim razpoložljiva sredstva in možnosti zelo trudile in bile prijazne.
Dobra volja osebja.
Higijena.
Zelo prijazne in strokovno podkovane med. sestre. Lepo urejeni prostori.
Prijazne medicinske sestre.
TV v sobi.
Strokovnost in prijaznost na kardiološkem oddelku v novem delu UKC Maribor.
MR na oddelku.
Hitrost.
Zdravstveno osebje.
Osebje.
Glede oskrbe nimam kaj reči, samo možnosti ni bilo za osebno higieno.
Medicinske sestre.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"



Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Absolutna prepoved kajenja na območju bolnišnice, saj kot nekadikec nisem imel dostopa do svežega zraka. Atrij je bil zaseden s kadilci, drugega zunanjskega prostora pa ni bilo. Objekta mi varnostna služba in uslužbenka UKC ni dovolj zapustiti.

Zamaški za ušesa za boljši spanec ponoči.

Nova oprema, pižama pravih velikosti, ter dejstvo da se odrasel človek lahko sprehodi ob 1 zjutraj po hodniku, ko ga sestre konstantno prebujajo, brez da mu grozijo s klicanjem varnostnika, ker ni na svoji postelji. Zgrožen sem bil.

Boljša wi-fi povezava v vseh nadstropjih in sobah.

Bila sem samo en dan. Zadovoljna z vsem. Mislim da bi morala biti odpustnica bolj razločno napisana. Moja odpustnica je napisana v štirih stavkih. Mislim, da bi morala imeti še kontrolo pri operaterju po določenem času, tako je vsaj pri vseh mojih predhodnih (4) posegih bilo, sedaj pa nimam. To je edino kar me moti.

bilo je zelo dobro in organizirano.

Sve je OK.

TV v sobi.

Obisk za praznik žene ...

/

Radio in TV.

Želim, da bi bila v tem času v sobi televizija, da se malo zamotiš in pozabiš na vse slabe stvari!

Hrana.

Nič. vse je OK.

Nimam pripomb. Vse na nivoju.

Prehrana, ki ni prilagojena bolnikovemu zdravstvenemu stanju.

Možnost gledanja TV programov, da čas preteče hitreje.

/

Ne vem.

/

Opremljenost.

Vse je bilo zelo dobro in lepo poskrbljeno.

Malo preveč dolgo sem čakala na punkcijo 5 ur.

Pred sprejemom sem morala narediti predoperativ. preiskave, ko sem prišla na sprejem, so mi zopet vzeli kri za iste preiskave, sestra na sprejemu me je spraševala stvari, ki sem jih že doma izpolnila na obrazec, nato me je o tem spraševal še sprejemni zdravnik. Postopek sprejema bi lahko skrajšali in poenotili.

Ne vem.

Nič.

/

Možnost obiska soproge.

Obiski svojcev v prej objavljenem urniku.

Za mene je bilo v redu.

Nimam idej.

/



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
/
Manj postelj.
TV televizor.
Več osebja, (pre)nova opreme.
Čistoča WC, loputanje z vrati.
Marsikaj se da izboljšati.
Boljša hrana, internet, TV v sobi, možnost obiskov.
Ne zadovoljivo je bilo.
Ni komentarjev.
Več možnosti za izrabo prostega časa med bivanjem...
Vse je bilo v redu.
Možnosti pred ali pa vsaj po operaciji govoriti s svojim zdravnikom! In ne z zdr., ki te ne pozna, s polno učenci in ne prideš do besede! P.s. Nekateri zdr. so res sposobni, nekateri pa se samo šlepajo! Žal taka je moja izkušnja! Hvala!
Novejša oprema - postelje Čakalna doba!!! Imel sem operacijo hidrocele (1,5 leta), čakam na operacijo kolena (3 mesece), presaditev roženice (dobro leto).
Odločnost.
/
Ponoči več miru.
Vse je bilo v mejah normale.
Več možnosti za gibanje.
Vse v redu.
Prezračevanje in hlajenje sobe!
Šokiran sem, da UKC Maribor, nima kopalnic in tušev, da to opravljamo v bolniški sobi. Opomba vnašalke: Gospod je v priloženem pismu izrazil svoje razočaranje nad trenutno opremo v UKC Maribor - ni radia, telefonov, televizije, ki naj bi pred 30 leti bili. Gospod se je zaradi pomanjkanja dostopnosti do medijev počutil odrezanega od dogajanja v državi in kot v zaporu. Izrazil je tudi razočaranje nad trenutnim direktorjem in vd. direktorja UKC Maribor ter ju poziva, naj si gresta ogledat pogoje za paciente, bolničarke in bolničarje v bolnišnici Valdoltra. Pohvalil pa je zdravstveni kader, prijazne zdravnike ter vljudne in ustrezljive medicinske sestre in bolničarje.
Več zasebnosti.