



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Inter.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

| Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi? |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pogovor z anesteziologom, kateri je podrobno razložil postopek in odgovoril na vsa vprašanja in skrbi. |
| Sprejem. oddelčna obravnava, nega in skrb osebja za bolnika. |
| Zdravniki in hrana. |
| Ni bilo nepotrebne čakanja. |
| Preiskava, na kateri sem bil in jo je opravil dr. Balevski Igor. |
| Prjaznost. |
| Nič - vse v redu. |
| Skrb za pacienta. |
| Osebje. |
| Sam poseg (koronografija). |
| Prijaznost. Osebje. |
| Osebje zelo prijazno, pomagajo na vse načine, da olajšajo bivanje bolnikom. Vsaka jim čast in velika zahvala. |
| Vse. |
| Vse. |
| Hitro obravnavanje. |
| Prijaznost bolnišničnega osebja. |
| Odnos. |
| Ker medicinsko osoblje je veoma ljubazno in stoji ti na raspolaganju. |
| Nova postelja, osebni stik z zdravnikom. |
| Prijaznost, potrpežljivost, spoštljivost osebja! |
| Izredna zavzetost zdravnice, prijaznost drugega osebja. |
| Kratek čas bolnišnične oskrbe. |
| Odnos zdravstvenega osebja. |
| Prijaznost vsega osebja. |
| Prijazno osebje. |
| Prijazni zdravniki, zdravnica - ne (ena) prijazne - sestre in vso ostalo osebje. |
| Prijaznost. |
| Vse! |
| / |
| Vse. |
| Da so vedno na voljo sestre in zdravniki. |
| Hitra oskrba. |



(nadaljevanje)

| Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi? |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Sestre.in zdravniki vedno na voljo. |
| Šele sem bila sprejeta. |
| Prijazno osebje. |
| Zdravnik - travmatolog. |
| Strokovno podkovano osebje. |
| Strokovnost, prijaznost. Hvala žilni kirurgiji, vsem in vsakemu posebj. |
| Celotna obravnava. |
| Medicinske sestre so posebno dobre. |
| Da. |
| Osebje. |
| Prijaznost osebja. |
| Poseg. |
| Prijazno osebje.in vsa oskrba. |
| Strežba sester. |
| Skrb zdravnikov, osebja. |
| Vljudnost osebja. |
| Strokovnost in prijaznost. |
| Osebje. |
| Osebje je zares prijazno. |
| Hitra in kvalitetna obravnava. |
| Vse. |
| Dežurna zdravnica, ki mi je res hotela pomagati. |
| Ažurnost + strokovnost. |
| Pomoč pri umivanju. |
| Oskrba poškodb. |
| Prijazno osebje. |
| Zelo prijazno osebje! |
| Prijaznost. |
| Vse je bilo zadovoljivo. |
| Osebje. |
| Prijaznost osebja. |
| Sestra vedno na voljo. |
| Osebje. |
| Dokaj hitra obravnava. |
| Lajšanje bolečin v sklepih. |
| Vse je dobro. |



(nadaljevanje)

| Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi? |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / |
| Izjemno prijazne zdravnice. Dr. Čuješeva je doktor odličnost in potrpežljivosti. |
| Nič kaj posebnega. |
| Več informacij o procesu zdravljenja. |
| Obravnava bolezni. |
| Nič posebnega. |
| Dogovor. |
| Pomoč pri odvajanju in prijazne med. sestre. |
| Redno preverjajo počutja. |
| Prijaznost osebja. |
| Vse ok. |
| Sestra Anka. |
| Vse je super. |
| / |
| Poseg pri vstavitvi žilnih opornic. |
| Na splošno vse. |
| Sprejem. |
| Zavzetost zdravnika. |
| Da so prisluhnili svojcu, ki jih je opozoril na ostale težave bolnika, dobra in hitra oskrba na oddelku. Opomba na splošno: Imamo kvalitetni usposobljen kader, glede na število bolnih pacientov jih je absolutno premalo. Čas je, da zaposlite ljudi, ker izšolanih je dovolj, le na tak način boste lahko pacientom nudili hitro kvalitetno oskrbo. |
| Pozornost. |
| Prijazno osebje. |
| Zdravnik, ki si je vzel čas zame in odlično pojasnil vse potrebne korake zdravljenja. |
| Zelo dober odnos sobnega zdravnika do pacientov. |
| Prijazne sestre. |
| Redni obroki. |
| Sestre. |

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

| Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici? |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| Zasebnost. manj zunanjskega hrupa, hitrejši pregledi znotraj bivanja v bolnišnici. |
| Nič. |
| Takojšna operacija. |
| / |
| Nič. |



(nadaljevanje)

| Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici? |
|-------------------------------------------------------------------|
| Vse v redu. |
| Mogoče nekaj humorja (šale). |
| / |
| Ne vem. |
| Nimam pripomb. |
| Bilo je v redu. |
| Manj čakalne dobe, dostop do zdravnika. |
| Vse je OK. |
| Nič, po mojem je vse ok. |
| Stik z zunanostjo - obiski svojcev. |
| Trenutno nimam predloga. |
| Težko bi rekel. |
| Manjša gužva oz. večji oddelek. |
| Več prostora. |
| Bivanje in zdravljenje je bilo zelo dobro, zato nimam predlogov. |
| Skrajšat čakalne roke. |
| / |
| Boljše postelje. |
| TV. WI-FI. |
| Ne vem. ker sem na začetku. |
| / |
| Da bi me lahko obiskali svojci. |
| Mogoče več hrane. |
| Nič. |
| Bolnišnična oprema. Hrana. |
| B.P. |
| Ne vem. |
| Krajše čakalne vrste. |
| Vse je OK. |
| Večja kapaciteta postelj in osebja. |
| / |
| Nimam odgovora. |
| Nimam pripomb. |
| Manj oseb v sobi. |
| Mogoče TV. |
| Hrana. |



(nadaljevanje)

| Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Če bi bilo možno ločiti težje bolnike od manj bolanih bolnikov. |
| Hrana. |
| Oprema je zares zastarela |
| Vse je v redu. |
| Nič. |
| Komuniciranje zdravnik-bolnik. Razlaga zdravnika, kaj čaka pacienta. Razlaga zdravnika, kako naprej po bolnici. Resnično imam pripombo, da zdravniki niso bogovi, so samo ljudje, kateri so se odločili, da pomagajo ljudem. Očitno so nekateri ta kompas izgubili. Včasih je potrebno postati, vzeti minuto časa in zadevo bolniku v normalnem jeziku razložiti! Vsi bolniki ne poznajo strokovnih izrazov. Še dobro, da obstaja stric Google. |
| Obiski. |
| Zasebnost. |
| / |
| Večerje so bile preobilne. Mogoče predlagam kaj lažjega (maslo, pašteta, jogurt, sadje ...). |
| Če ostane tako, je v redu. |
| Boljše ležišče. |
| Kakšna zavesa, malo zasebnosti. |
| Bolj urejene kopalnice. |
| Kakšen TV. |
| Rekreacija. |
| Da bi bile postelje boljše in kopalnice ... |
| Čisti prostori ter stranišče (nerazločno) z moškimi. |
| Ne bi nič spremenil/a. |
| Vse je bilo OK. |
| / |
| TV v sobi, bolj prijazno osebje. |
| Razgovor. |
| Več zaposlenih in večji prostori. |
| TV. |
| Pogovor z zdravnikom ob sprejemu in odpustu - ni bilo! |
| Manj pacientov v sobi! |
| Več pogovora s sobnim zdravnikom. |
| Prijaznost. |
| Vse je okej. |
| Več informacij. |
| Ne vem. |
| Samo takšno nadaljevanje, da bo še boljše. |
| Več zdravstvenega osebja. |
| Več sanitarijev, manj pacientov po sobah, več zaposlenih, ki so nujno potrebni za kvalitetno delo z bolniki. |



(nadaljevanje)

| Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici? |
|-------------------------------------------------------------------|
| Točnost. |
| Obisk svojca. |
| Kopalnica. |
| Ne vem, bila sem v bolnici samo 2 dni. |
| Namesto 6 bolnikov v sobi samo 4 in televizor TV. |
| Kopalnica. |
| / |