



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Kaj je bilo posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijazno osebje, tudi zdravniki.
Zelo prijazne sestre, študentje in zdravniki.
Prijaznost osebja.
Prijazno osebje (medicinske sestre).
Prijaznost in skrbnost osebja. Zelo ustrezljivi in pripravljeni pomagati. Skrb za pacienta, ki to potrebuje na najvišjem nivoju.
Predvsem dežurni porodničar 17.03 je bil zelo prijazen in urgentno opravil carski rez in ni čakal z naravnim porodom.
Prijaznost osebja.
Na koga se obrniti, če te kaj zanima glede posega, izvida ...
Prijazno zdravstveno osebje.
Vse.
Oskrba s strani zdravstvenega osebja.
Odlična oskrba babice Darinke, pred in med porodom. Zelo prijazen in strokoven prikaz nege novorojenčka. Pozornost sester na nivoju.
Vse.
Delo zdravnikov in medicinskih sester.
Dobro je bilo, da sem se lahko o vsem pogovorila z zdravniki. In na koncu da sem lahko čimprej odšla domov.
Vse.
V sobi za intezivo.
Zelo vedre medicinske sestre.
Da nisem rabila čakati.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Malo boljša oprema, predvsem postelja, da se naspiš.
Nič.
Novejša oprema kopalnic in stranišč, pa malo izboljšana prehrana.
Sobe/kopalnice.
Dovoljenje obiskov vsaj za partnerje - očete novorojenčkov, ker je to dobro tako za mlade mamice kot za novorojenčke. Oprema je definitivno dotrajana in obrabljena.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?

Mogoče poučiti nekatere medicinske sestre, da vse nosečnice žal nimajo dovolj mleka za svojega otročka in pretirano forsiranje z dojenjem. Mogoče še nekatere sestre ne zavedajo, da si mogoče nekatere mamice resnično želijo dojiti, vendar nimajo dovolj mleka in se že same dovolj sekirajo in ni potrebe da jim še nekatere medicinske sestre vzbujajo slabo vest, ker res ni prijetno.

/

Pogovor z osebo, ki je ta poseg že dala skozi ...

Več zaposlenih v oddelku.

Nič.

Dovoljeni obiski v času korone, če se obiskovalci testirajo in so negativni. Oče namreč ni smel obiskati svojega sina.

Izboljšalo bi prenovljena klinika, saj je tak kot v starinskem domu stare juge. Nove in udobne postelje. Medicinske sestre bi morale malo bolj sodelovati med seboj, biti prijazne in ustrezljive. Morda malo več kadra!

Malo hitrejši sprejem na oddelek.

/