



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Ortop.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Strokovnost in ažurnost zaposlenih. Posebej bi pa izpostavil doc. dr. Rečnik, dr. med., specialista ortopeda za prijaznost in strokovno delo.
Hitra obravnava. Zdravnik je strokoven, prijazen.
Prijaznost. sproščenost.
Prijaznost, strokovnost.
Vse je bilo kot mora biti.
Prijaznost, strokovnost, točnost.
Sestro Tadejo in ostalo osebje.
Zdravnika.
Zdravnika in njegov odnos do pacienta.
Prijaznost.
Prijaznost.
Prijazen odnos.
Prijaznost.
Prijaznost in poslušanje, ter razlaga za bolezen, strokovnost.
Medicinske sestre, zdravnike.
Strokovnost, prijaznost, točno razlago predvsem pa spoštovanje.
Osebje - kapo dol!
Strokovnost zdravnika, ki me je obravnaval od prvega pregleda pa do konca. Če bo potrebno, bom v nadaljnje dobila vso strokovno pomoč.
Vljudnost.
Korekten odnos specialista. Požrtvovalnost sester kljub obilici dela.
Zdravnika, ki se res zavzame za tebe.
Samo obravnavo sprejemne sestre.
Prijaznost zdravnika in njegov pogovor s pacientom, razlago in nadaljno obravnavo.
Topel odnos, ažurnost.
Prijaznost, vljudnost, znanje.
Da se osebje trudi, kljub slabim pogojem dela in utesnjenim in nefunkcionalnim prostorom, ter slabih plačah.
Točnost, prijaznost.
Predvsem zdravnike.



Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Premajhen prostor za toliko ljudi, slabo prezračevanje, temen prostor.
Manjša čakalna doba.
Nič.
Točnost in natančnost postopka.
Čas čakanja na obravnavo.
Čas čakanja (če si naročen, naj se to drži).
Oznaka vrstnega reda - ga ni.
Manj gneče.
Prostorska stiska.
Čakanje.na operativni poseg, če je nujen.
Čakanje.
Da bi mi zdravnik namenil več časa za pogovor o zdravljenju.
Da se bolje držijo predvidene ure. Zasterelost prostorov.
Prostor namenjen, ko čakaš na pregled.
Večje število stolov v čakalnici in dostopnost med. sestre.
Naročanje na uro več prostora v čakalnici, hitrejš dostop do izvida.
Da bi dobili več možnosti za boljše in strokovno delo, da bi se čakalne dobe za posege zmanjšale..
Čakalna doba.
Zainteresiranost za moje slabo stanje. V tej amb. danes nisem bila zadovoljna. Zdravnik ni imel interesa zame.
Odpravi prevelika gužva.
Potrebna obnovitev prostorov, večji prostori - čakalnica in ambuolante.
Vse, kar je zgoraj navedeno.
Nič.
Menim, kar se zdravnikov tiče je vse najboljše (prijazni zelo).

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
gužva
veliko ljudi in majhen dolg prostor
nečistoča sanitarij
večja čakalnica, sprejemnica nefunkcionalna razporeditev prostorov
premajhen prostor za toliko ljudi, slabo prezračevanje, temen prostor
slab zrak
Meni je bilo mrzlo, glede na zunanjo temperaturo.