



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Onko.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijazen sprejem in obravnava , tu bi pohvalil sestre in zdravnike.
Vse.
Prijazno osebje. sočutje, strokovnost.
Prijaznost. obrazložitev poteka zdravljenja.
Osebje.
Prijaznost.
Zavzetost zdravnikov pri obravnavi.
Vse od zdravnikov do medicinskih sester.
Prijaznost in strokovnost.
Prijaznost, strokovnost.
Odnos osebja do pacientov je zelo dober, so zelo prijazni.
Prijaznost.
Zdravnike in medicinske sestre.
Zdravniki in sestr so zelo prijazni.
Vse zaposlene. Hvala, da se tako trudijo za nas.
Prijazno osebje, dovolj informacij.
Vsi zelo prijazni in sočutni.
Vse je potekalo v redu.
Odnosv, zavzetost, znanje, razumevanje težav.
Zdravstveno osebje, zdravnico, sestre.
Strokovnost.in prijaznost dr. Nina Fokter - Dovnik.
Prijazno osebje, sestre, tehniki in zdravniki.
Vse je v redu.
Celotno obravnavo, natančno pri sprejemu glede na čas naročanja.
Osebje je prijazno.
Prijaznost celotnega osebja.
Prijaznost.
Prijaznost.
Dostopnost - tudi preko telefona informacije - prijaznost in vljudnost.
Izreden odnos do pacienta.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Vse je bilo brezhibno.
Svojo zdravnico, onkologinjo.
Vsi so dobri, prijazni.
Prijaznost, vljudnost. spoštovanje.
Prijaznost.
Odlična obravnava in obrazložitev bolezni.
Vse.
Pohvala in zahvala zdravnikom, medicinskim sestram in zdravstvenemu osebju za njihovo prizadevnost in skrb, za topel in prijazen odnos.
Prijaznost in dostopnost pri informacijah.
Prijaznost do pacientov.
Predvsem dr. Ivanovičevo!
Predvsem prijaznost in empatijo osebja.
Da se vsi zdravstveni uslužbenci trudijo, da so prijazni in v kolikor je v njihovi moči, da ustrezajo pacientu.
Človeški odnos do bolnika.
Prijaznost, spoštljivost, komunikativnost, strokovnost.
Prijaznost.
Prijaznost osebja. angažiranost, doslednost, ažurnost, čistočo, posvetovanje in komunikacija med osebjem.
Strokovnost, prijaznost.
Vso osebje.
Prijatno osebje, strokovna obravnava.
Odličen onkolog dr. Matej Horvat.
Prijaznost, dostopnost.
Vse.
Prijaznost.
Prijaznost, strokovnost.
Vse.
Osebje, čakalnico.
Vljudnost. potrpežljivost, veliko razumevanje.
Osebje.
Vse je bilo v redu.
Odnos zdravnika.
Prijaznost zdravnikov in medicinskih sester.
Prijaznost, dovtetnost, nasmeh. Za nas rakave bolnike res lepo skrbijo.
Osebje se trudi.
Srčnost osebja in prijaznost, strokovnost.
Vso osebje od zdravnikov do sester.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Vsi se trudijo.
Prijaznost in dostopnost zdravnika.
Prijazno, komunikativno osebje.
Delo.
Vse.
Prijazno osebje.
Prijaznost osebja.
Dr. Horvata in osebje.
Vljudnost.
Vse.
Prijaznost, vljudnost.
Zdravniki in medicinske sestre obravnavajo paciente zelo dobro - kot bi bili njihovi svojci.
Prijaznost, strokovnost.
Osebje.
So prijazni, strokovni, ni jim težko odgovoriti na nobeno vprašanje.
Prijaznost in strokovnost zdravnikov ter ostalega osebja.
Prijaznost.
Izredno povezan in srčen team, zdravniki in sestre sodelujejo in mar jim je človeka/pacienta.
Pristop.
Da te obravnavajo kot človeka in ne kot številko.
Zdravnico in osebje.
Prijaznost.
Strokovnost.
Vljudno osebje.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nimam predloga!
Več časa za pacienta, natančnejša, enostavnejša razlaga, skratka podrobnejša razlaga ...
Mogoče, da se skrajša čas od odvzema krvi do pregleda pri zdravniku
Čas čakanja v čakalnici. Zaradi težav, sem želela nov termin pregleda. Oseba v sprejemni pisarni mi je rekla, da me zdravnik pokliče, nakar me nihče ni poklical. Po petih dneh, ko sem spet sama klicala, so me naročili.
Tako naj ostane.
Čakalna hitrost za obravnavo.
Mislím, da ni nobene potrebe po še večjem izboljšanju.
Bolj točno naročanje.
Za mene nič, vse je bilo na visoki ravni.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Ne bi vedel.
Ura naročanja.
Čakalna doba.od zdravnika pa do kemoterapije.
Za zaposlene najboljše možne delovne pogoje in za vse dostojna pijača.
Skoraj za vsak pregled drug zdravnik. To me malo vznemirja. So pa zelo prijazni in nimam pripomb.
Nimam pripomb.
Da bi čakali manj časa.
Čakalne ure.
1. Da bi imel zdravnik več časa za pacienta 2. Da bolnikom na kemoterapiji ne bi dajali sladkih živil za malico.
Moje mnenje je, da delajo dobro in naj tako tudi ostane.
Nič.ni potrebno izboljšati.
Čakalna doba glede na naročen čas.
Čakanje.v čakalnici.
Da se ne bi tako dolgo čakalo.
Nič.
Moti me, da se mora zdravniško osebje ukvarjati z različnimi deli. Kljub velikim obremenitvam, so vljudne in prijazne.
Naj tako ostane.
Za mene je vse v redu. Brez pripomb.
Čas, ko si naročen na uro, pa čakaš 2- 3 ure. Ne držijo se naročene ure.
Nisem opazila, da bi bilo kaj narobe.
Zaenkrat nič.
Preobremenjena je.
Mogoče med tem, ko se čaka telovadba, pozitivna predavanja...
Na stenah so monitorji, pa niso vklopljeni, ali pa programi nimajo podnapisov, saj glasnost ne može biti v taki jakosti, da bi se slišalo v celotni čakalnici!
Več zdravstvenega osebja za hitrejšo obravnavo.
Čas obravnave, vsaj približno, da bi se držali ure pregleda.
Čakanje.
Sem premalo časa tam, da bi o tem razmišljal.
Sem zadovoljen s stanjem, takšno kot je.
Skrajšal bi čakanje v čakalnici.
Krajši čas do obravnave.
Sedeži v čakalnici.
Osebje je obremenjeno.
Da se popravi WC.
Zdravje pacientov.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič.
Pogoji dela zaposlenih, preobremenjeni so.
Oblazinjeni stoli.
Nič.
Točnost glede na uro naročanja v sprejemljivem zamiku.
Krajši čas čakanja, koš daš kri in si na vrsti.
Zmanjšati dobo čakanja na izvide krvi, včasih traja 3 ure.
Več zdravnikov, več osebja, da se pretočni čas skrajša.
Čakalna doba.
Predolgo se čaka od predvidene ure, lahko vsaj obvestijo prej.
Nič, vse je dobro.
Vrstni red pri čakanju.
Nič.
Dobro je.
Nič.
Čas čakanja (preveč nas je bolnih, zato zdravniki ne uspejo pravočasno obravnati paciente, ker en rabi 10 min, drugi 30 min, tretji pa celo uro).
Čakanje.
Več osebja, ker so sestre in zdravniki preobremenjeni, več prostorov oz. ambulant.
Nič.
Nič.
Nimam pritožb.
Nič.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Nisem pozorno gledala.