



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: UKC MARIBOR (Amb. Ofta.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Zdravnik dovolj glasno in razločno govori.
Ambulanto obiskujem zaradi makule na očesu. Ker gre v večini primerov za starejšo populacijo, ki ima razne gibalne težave, bi pohvalila human odnos delavcev do teh ljudi. Prijazna beseda in odnos tukaj veliko pomenita (predvsem ko si prvič v operacijski). Kako prijeten je občutek, ko te nekdo prime za roko, ker te je tako strah. Hvala jim vsakokrat za vse. Odlični so.
Prijaznost vseh zaposlenih, strokovnost.
Kvalitetna obravnava, prijaznost.
Prijaznost, spoštljivost, korekten odnos.
Zelo prijazno osebje, tako medicinske sestre kot zdravniki. Z zdravniki se lahko lepo pogovoriš, saj jih odlikuje strokovnost, potrpljenje in prijaznost.
Zdravnik, medicinske sestre.
Srčen pristop in komuniciranje s pacienti in da smo po priimkih, ne po številkah.
Prijaznost osebja.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Dolga obravnava: 3-4 urna (degeneracija rumene pege).
Ker je že sam postopek dolg, kapljice, meritve, slikanje, se včasih več kot uro in pol še čaka na zdravnika. Res je, da dela več zdravnikov, da ne zamujajo v ambulate, je pa čakanje posledica temeljite obravnave pacientov. Sicer pa ja, nič ne bi spremenila, naj tako ostane. Jaz sem še sorazmerno zdrava, problem so starejši pacienti.
Naj kar ostane tako kot je.
Povečanje čakalnice.
Nimam pripomb.
Ostanite tako odlični in še veliko uspehov.
Čakalni čas od naročene ure.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
(Ni odgovorov na to vprašanje.)