



PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: UKC MARIBOR (Amb. Kardio.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Čistočo, prijaznost kardiologa.
Vse.
Zavzetost zdravnika, vzame si čas za pacienta.
Vljudnost, hitrost obravnave, prijaznost, ...
Vse, s katerimi sem sodeloval.
Prijaznost. zavzetost, strokovnost.
Prijaznost vsega osebja.
Da so me sprejeli brez predhodnega naročila.
Vse.
Sprejemno osebje.
Pohvalil bi vse, še posebej pa dr. Igorja Krajnca.
Hitro obravnavo.
Zdravnico. m. sestro.
Odnos in prijaznost zdravnika in možnost pogovora oz. posredovanje mnenja.
Zdravnico kardiologije dr. Barbaro Krunic, zdravnika spec. kardiologije dr. Davida Šurana.
Zdravnico.
Prijaznost zdravnika.
Prijaznost.
Naročanje, obveščanje.
Vljudnost, strokovnost.
Prijaznost zdravstvenega osebja, posebej zdravnika dr. Tadeja Željkota.
Zdravnik si je vzel čas za obravnavo, počutila sem se vključena. Vljudnost, spoštljivost.
Odličen odnos zdravnice do pacienta.
Vse.
Prijaznost.
Zdravnico, ki mi je vstavila spodbujevalnik srca in zdravnika, ki mi je očistil ožilje.
Prijazno osebje, spoštljiv sprejem, strokovna obravnava zdravnice, zavzetost, skrbnost in izčrpna razlaga.
Izredno zavzemanje za zdravje pacienta in topla prijaznost. Rešili so mi življenje.
Strokovnost, prijaznost, ažurnost.
Pohvalila bi zdravnika dr. Damjana Vokača.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijazno zdravnico, točnost.
Dr. Kanič.
Skoraj vse.
Strokovnost in prijaznost.
Ne vem.
Zavzetost zdravnika in prijaznost (dr. Balevski).
Dober odnos zdravnika.
Zdravnika.
Prijaznost medicinskih sester.
Prijaznost doktorja.
Dr. Penko! Super oseba, pohvala.
Hitri sprejem in prijaznost.
Vse.
Prijaznost, strokovnost.
Odnos zdravnika.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Prezračevanje, manj čakajočih pred ambulanto.
Bolj jasno naveden potek obravnave, torej, da se pred pregledom opravi še EKG. Na vabilu na pregled je namreč pisalo, da potrebujem že opravljen EKG in krvne izvide in sem zato obiskal še osebnega zdravnika. Krvnih izvidov nihče ni niti pogledal, EKG pa so mi opravili še enkrat. Skratka nekaj nepotrebnih storitev zaradi nejasnega vabila.
Nič.
Se že sami trudijo in izboljšujejo pogoje.
Nič.
Da bi bila možna konzultacija po telefonu (za paciente izven MB).
Čakalne dobe.
Prostori - bolj svetli, bolj žive barve.
Nič.
Nič.
Splošni delovni pogoji zdravstvenega osebja. Stari objekt, naugodna lega ambulanti v kletnih etažah!
Da se držijo predvidene ure pregleda in izbranega zdravnika - kardiologa.
Nič.
Nič.
Da ti zdravnik pove več o bolezni.
Boljše prostore.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Točen prihod na delo. Bila prva v vrsti - zjutraj ob 8.uri. Zdravnik zamujal 35 min. Ni bil v zdravniških oblačilih, predvidevam, da je prišel od doma.
Izboljšati izgled ambulante, da bi delovala bolj prijetno.
Več zdravnikov.
Večjo razlago, zakaj ni bilo storitve in kako naprej. Nisem dobila odgovore na svoja vprašanja.
Delovni prostor.
Čakalnica. Ni dovolj sedišč, ljudje stojijo pred vrati in po sredini hodnika...Ni zraka, ni oken. Sanitarije niso čiste.
Težave ob prvem naročanju, zaradi tega, ker moraš natančno vedeti, v katero ambulanto moraš klicati.
Čakalne dobe.
Sestre, ki naročajo bi morale vedeti, kako dolgo približno traja tvoja obravnava pri zdravniku in temu prilagodi naročeno uro.
Nič.
Ni potrebe po spremembi.
Ne vem.
Čakalne dobe.za realne kontrolne preglede.
Svoj EKG.
Čakalne dobe.
Da se držijo reda. Ko si naročen, da prideš ob uri. Ko si naročen, da te obravnavajo, ne da čakaš po 1 uro ali več.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
slab zrak premalo dnevne svetlobe
sanitarije - zamašen odtok
Zamašene sanitarije
Veliko število čakajočih za različne ambulante.
Prostori so bolj temačni.
Sanitarije - ni deloval kotliček - delno.
prah, pajčevina, umazane sanitarije
čisto je bilo, svetlo manj, majhnen prostorček - klet, bolj improvizirano
čakalnica brez zraka, sanitarije neurejene...