



## PREMS 2022 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Ginek.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
V UZ ambulanti za rizično nosečnost bi pohvalila prof. dr. Mujezinovića za strokovnost in prijaznost ob vodenju mojih enojajčnih dvojčic. Seveda tudi med. sestri (žal ne vem imen) prav tako za zelo lep odnos do pacientk.
Prijaznost.zdravnika in sestre.
Osebje.
Osebje.
Prijaznost, zavzetost in korektnost celotnega osebja.
Neverjetno prijazno osebjje.
Zelo prijazna medicinska sestra. pripravljena pomagati in odgovoriti na vsa dodatna vprašanja. Zelo strokovna zdravnica.
Izjemno prijazno osebjje.
Prijazno osebjje, hitra in hkrati strokovna obravnava.
Vse je bilo super.
Izredno prijazni, izčrpna obravnava in razložitve postopka.
Dovolj časa za temeljit pregled in razlago na jasen način.
Prijaznost medicinske sestre in zdravnice, obe sta si vzeli čas za kakršno koli vprašanje.
Prijaznost, ažurnost.
Osebjje. Medicinske sestre.
Osebjje je zelo prijazno.
Prijaznost osebja. dobra volja osebja. Kratke čakalne dobe.
Vljudnost.
Osebjje, hitrost, strokovnost.
Pisna navodila za pripravo na preiskavo v čakalnici.
Še enkrat gre pohvala asist. Andreju Cokan, dr. med (za vso razlago). Hvala.
Zelo prijazno osebjje.
Medicinske sestre bi pohvalila. Njihovo delo je bilo narejeno takoj ob uri. A na sam pregled pri zdravniku se je čakalo več kot dve uri.
Strokovnost, hitrost, čistoča, ljubeznivost.
Prijaznost, strokovnost, prizadevanje za dobrobit pacienta.
Dr. Majo Lampelj.
Delo medicinskih sester.
Osebjje.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost in hitra obravnava.
Prijazno osebje in strokovna obravnava.
Zelo prijazno zdravstveno osebje (sestra, zdravnik). Dobra razlaga in lahko sem vprašala karkoli.
Prijaznost.
Strokoven pristop do pacienta.
Spoštljivo osebje, super higiena. Hitra obravnava/pregled.
Odlično in potrpežljivo vodenje postopka preiskave (slikanja) pri mamografiji.
Strokovnost vseh.
Zelo prijazna medicinska sestra.
Sprejem medicinske sestre, sproščenost zdravnice, prijaznost obeh.
Vse. Zelo lep odnos. Čakalna doba normalna, osebje prijazno, spoštljivo, nasmejano. Pohvale.
Vse je potekalo hitro, jasno. Osebje je prijazno.
Pregled je bil z novorjenčkom, veliki plus je, da so točni na uro - ni čakanja.
Medicinsko sestro in zdravnika.
Strokovnost, prijaznost.
Prijaznost in strokovnost.
Prijaznost osebja.
Osebje.
Zelo prijazna zdravnica in medicinske sestre.
Osebje, medicinske sestre in ginekologinje.
Prijaznost.
Prijaznost do pacientov.
Prijaznost osebja in hiter sprejem - še pred uro, ko sem bila naročena.
Prijaznost, zanesljivost osebja.
Prijaznost osebja, hitra obravnava.
Medicinska sestra je bila super. Zelo prijazna in čutna ter komunikativna! Vse pohvale!
Sama prijaznost, ustrežljivost ter poslušnost tako medicinskih sester/bratov kot tudi zdravnikov.
Prijaznost, točnost glede na uro naročanja, hitrost.
Osebje.
Celoten tim.
Prijaznost, dobra volja, toplina osebja (vse stopnje- sprožitev poroda, porod, poporodna obravnava).
Prijaznost, točnost, dobra razlaga.
Vse zaposlene, zdravnika in med. sestre.
Prijaznost, strokovnost, hitra obravnava.
Vse so prijazni.
Sestro Jano, ki dela na morfologiji.

(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Delo sestre in posamezne zdravnike.
Prijaznost, sigurnost, da pridem v prave roke.
Prijaznost, empatičnost MS in DR, komunikacija.
Izjemno prijazno osebje. Dobila sem vse potrebne informacije, vse je bilo lepo razloženo.
Prijaznost, strokovnost in spoštljiv odnos do pacienta.
Medicinske sestre so res prisrčne in super, res pohvala.
Pohvalila bi vse med. sestre in dr. Kuder Lucijo. Strokovne, prijazne, si vzamejo čas, da vse obrazložijo. Bolj zadovoljna ne bi mogla biti.
Zelo prijazno, strokovno.
Konkretna obravnava in odprtost za vprašanja.
Prijaznost, pravi odnos.
Prijaznost sester in zdravnikov.
Želela bi pohvaliti v prvi vrsti pristop in komunikacijo medicinske sestre po telefonu, kje je takoj dala do vedenja, da sem slišana in da se trudi za dobrobit pacientke, kot tudi njen odnos v ambulanti ob sprejemu, prav tako odnos zdravnika. Marsikomu sta s svojim odnosom, pristopom in delom lahko vzor, da to delo opravljata s srcem.
Prijaznost osebja.
So se potrudili za korektno obravnavo.
Strokovnost, prijaznost, empatičnost, skrbnost celotnega osebja in medicinske sestre ter zdravnika.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nicesar.
Ambulante so zastarele, potrebne obnove.
Morda bolj natančna in umirjena komunikacija zdravnice.
Konec COVID ukrepov (maske ipd.)
Ni potrebe.
Številka za naročanje bi mogla biti bolj dosegljiva.
Klicanje pacientov po zvočniku.
Da si na vrsti takrat, ko si naročen.
Prostori v čakalnici.
Zastarelost ambulante.
Čakanje na pregled pri zdravniku.
Čakalna doba za sam pregled.
Ambulanta bi si zaslužila nove prostore.
Delo zdravnikov - 'dvoživk'.
Čakalna doba (od prihoda, ko si naročen do obravnave).
Nič.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nimam predloga.
V bistvu nič. Hvala strokovnost in prijaznost.
Odnos zdravnika do pacienta.
Pri moji izkušnji nič, ker je bila obravnava nad pričakovanji.
Zelo urejena ambulanta in naj ostane tako kot je.
Malo bolj razložiti izvide in morebitne posledice v prihodnosti, če je potrebno.
Čakalne dobe.
Okolje, v katerem osebje dela in sprejema paciente.
Čakalne vrste.
Želim, da se izboljša, da izvid pride na naslov čim prej, in ne za več kot 7 dni ali pa celo za več kot mesec.
Prenoviti prostore.
Nič.
Zdravnik se mi ni predstavil, mogoče je manjkala ta toplina!
Čakalna doba med obravnavami (v istem dnevu) in sama zračnost v čakalnici, ki je zelo slaba, zlasti za nosečnice.
Oprema mogoče, predsvem posteljice.
Obnovitvena dela, novejša oprema v čakalnici.
Vprašajte zaposlene.
Bolj urejena čakalnica.
Pristop in razlaga nekaterih preiskav pri nakaterih zdravnikih.
Nič.
Pogoji dela zdravstvenega osebja prijazni in ne kletni prostori.
Več prostora.
Novejša pohištvena oprema, vključno s posteljami, na kateri se opravi pregled.
Da bi imeli oblekice, da bi se počutila bolj sproščeno.
Lepša čakalnica.
Definitivno čas. V čakalnici čakati po 3 ure na pregled ni humano!
V ambulanti nisem našla niti ene stvari, katero bi spremenila ali izboljšala.
Opremljenost čakalnice.
Da bi lahko izvid prejela takoj ali v kratkem času.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Zastarelo.
Ozka, mala čakalnica.
zastareli prostori
čakalnica je v kleti - svetlo in zračno ravno ni. Ni oken.



(nadaljevanje)

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
V čakalnici zelo slab zrak, WC za obiskovalce nečist!
kletni prostori
nepriimeren prostor za oddajo urina na wc-ju
Premajhno število stolov (glede na korono).
kletni prostori