



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Inter.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Medicinske sestre, zdravniki BP super.
Hitro ukrepanje.
Pozornost.
Prijaznost. osebja.
Prijaznost in skrb za pacienta.
Sladica ob kosilu.
Prijazno osebje.
Da so se sestre tudi drugace pogovarjale z mano, me zamotle.
Osebje.in zdravniki.
Dostopnost osebja.
Osebje je bilo zelo prijazno.
Prijaznost, ustrežljivost, nasmeh na obrazu kljub maski.
Zelo hvaležna sestram, ki so prijazne. In študentkam (sestre), ki motivirajo paciente in jim takoj priskočijo na pomoč, ko potrebujejo.
Prehrana, čistoča prostorov.
Vse.
Pozornost medicinskih sester.
Prijaznost.
Prijaznost in razumnost.
Odnos osebja.
Vsi prijazni.
Odnos osebja.do pacienta.
Pozornost, zavzetost zdravnikov za mojo težave. Le posega niso mogli naredit, zaradi Covid situacije.
Zdravniki izjemno dobri. Sestre potrpežljive, prijazne in odlične pri vseh pacientih.
Vse je bilo v redu.
Vse dobro.
Vse dobro.
Glede na korono je vse bilo dobro razen pidžame.
Osebje.
Medicinsko tehnično osebje.
Prijazni delavci, razumevajoči, dobra razlaga in pomoč.
Prijazno osebje.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijazno osebje.
Nasploh obravnava.
Hiter dostop do specialističnih ambulant!
Prijaznost osebja.
Prijaznost in strokovnost.
Vse.
Čistoča - vljudne sestre + osebje - redno umivanje - redno jemanje zdravil.
Vse je bilo dobro.
Vse.
Takojšna odzivnost sester, kakor tudi zdravnika.
Oskrba je bila zlata in negovalna, ni besed za zahvalo, zelo sem zadovoljna.
Razlaga o moji diagnozi!
Izjemno prijazno osebje.
Odnos zdravnika in osebja.
Prijazen pristop in obravnava konkretna.
Pridobivanje izvidov različnih preiskav.
Odnos osebje (zdravniki, sestre).
Prijazno osebje.
Sam poseg in hitro zaporedje.
Vse.
Vse je bilo dobro.
Potekalo je zdravljenje po običajnem postopku.
Prijaznost.
Homogenost zdrav. osebja!
Postelje.
Vse OK.
Prijaznost celotnega osebja.
Odzivnost osebja - odlična in prijaznost, pomoč.
Možen pogovor z zdravniki, skrben odnos medicinskega osebja.
Pozornost in prijaznost. Hvala lepa za pomoč in prijaznost!
Strokovna obravnava vseh.
Vse.
Hitri izvidi za bolnika!
Vedno si je zdravnik vzel čas, da mi je povedal kar me je zanimalo
Zelo prijazno osebje, tako da bi še kar ostal.
Odnos osebja do pacienta.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijaznost.
Prijaznost osebja.(zdravniki, sestre).
Prijaznost, vztrežljivost.
Odgovori zdravnikov.
Spoštovanje pacienta.
Skoraj vse nad pričakovanji, pozitiven odnos vsega osebja.
Prijaznost sester, požrtvovalnost.
Doktorji prijazni.
Posvetili so se meni in mojem zdravju.
Strokovnost in profesionalnost osebja, prijaznost.
Strokovnost, prijaznost, empatija osebja.
Osebj, sploh doktorji.
Delo in skrb medicinskih sester ter zdravnikov in tehnikov.
Pozornost zdravnikov in sester.
Prijaznost zdravstvenega osebja.
Zadovoljen sem in pohvale vredno je medcinsko osebj, pa tudi medicinske sestre in strežnice.
Da sem se lahko pogovoril z zdravnikom na razumni način. Da sem dobil vse kar sem potreboval in da je bolnišnično osebj zelo prilagodljivo v zahtevo pacienta.
Prijazno osebj.
Odlično osebj in kuharce.
Zadovoljna s posegom.
Zadovolna sem, čeprav bi moralo se marsikaj spremeniti. (nerazločno) in hrana. Ostalo super.
Dobra hrana.
Vse.
Osebj.
OSEBJE!!!
Prijazne medicinske sestre!
Super. OPOMBA: Hvala za zdravljenje. Bil sem zelo zadovoljen.
Lastna soba.
Prijazne sestre.
Vse je bilo zadovoljivo.
Prijaznost osebja.
Vse.
Odnosi: posebej zdravnik, sestre in ostalo osebj ... odlika.
Prijaznost, pozornost, ste zelo dober tim, vljudni.
Vse dobro.
Kjer so te vsi strokovno obravnavali.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Pri bolniški oskrbi ni izjem. Sem zadovoljen.
Že v postelji so me pripeljali.
Sem rešena muk, trpljenja.
Prijaznost osebja.
NOVE POSTELJE, OMARE.
Vse v redu, prijazno osebje.
Posebna pozornost zdravstvenih delavcev.
Topel, človeški odnos do pacienta.
Osebje.
Lep odnos s pogovorom.
Da je zdravnica in zdr. osebje preprosto in dostopno.
Vse je bilo v redu.
Pozornost osebja Izjemna obravnava ob sprejemu na urgenco in napotitev na gastro oddelek.
Posebna skrb.
Odnos osebja.
Osebje, zdravnike, bolnišnico, hrano,...

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Jogi ležišča so v slabem stanju.
Več pozornosti.
Postelje neudobne
Ne vem, ker je bilo za mene, vse v najboljšem vzdušju.
Obiski.
Da.bi po starosti opredelili paciente v sobe
Manj pacientov v sobi, največ 2
Boljša postelja.
Boljše očiščenost sob in WC.
Da ne bi bili mešani pacienti v sobi, če so pokretni naj so skupaj. Ti, ko hodijo pa skupaj.
Trenutno nič
Izboljšanje hrane
Bivalne razmere, hrana.
O.K.
MENJAVA POSTELJ!
Obiski, boljša prehrana, lepše sanitarije.
Postelje, ki ne škripajo.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Nove postelje!
Kupiti pižame, ki bodo prave velikine in imajo gumico, da ne padajo dol.
Hrano
Boljši vzglavniki- dotrajani in smrdeči. Boljše postelje in oprema. TV v sobi. Kvalitetnejša vzmetnica, copati za hojo. WI-FI povezava!
NOVE POSTELJE,
Prejšnje sprejetje, ne odlaganje le-tega!
Obiski
Možnost obiskov in možnost sprehodov okoli bolnice.
Nova sanitarna in posteljna oprema!
Ne vem, ker je že tako dobro vse - mogoče inventar (pojtla + omarica)
Prenovo bolnice Opremljenost
Vse je bilo OK in sem bil izredno zadovoljen.
Nič.
Bilo je v redu!
Vse je bilo optimalno
Nič
MOŽNOST OBISKOV, BOLJŠA PREHRANA
Boljše/ nove postelje.
Obiski (Covid).
Bolj hiter sprejem za oddelek.
Niso opravili vseh preiskav, ki sem jih pričakovala.
Nove postelje
Z dobro organizacijo bi lahko skrajšali bivanje za 1 dan.
Nimam ideje
Nič.
Nimam potrebe
Obnova celotne bolnišnice
Vse OK
Nove postelje, internet.
Ne vem
Hitra obravnava
Vse je bilo super
Računalniški vnos podatkov - izvidi
Boljše postelje, ker so katastrofa.
Ničesar!
Hrana



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Manj hrupa.
Boljši pogoji za delo osebja.
Več informacij glede bolezni.
Nisem zahtevna
Sodobnejša oprema, prostori (finance ...)
Nove aparature, oprema, okna, da ne bi pihalo not.
Da je televizor v sobi
Nove postelje + ograjice in mizice.
Boljše postelje
Nič, vse v redu
Oprema, število bolnikov v sobi.
Nič.
Na oddelku očitno primankuje prostora za paciente pa tudi ordinacije za izvajanje posegov so veliko premajhne za število pregledov.
Internetna povezava in nove postelje.
Nove postelje in omarice
Obnova stavbe
HRANA. Vsekakor pa ne hrana, pokrita s plastiko. Hrana se bi morala (nerazločno), ker je bolj okusno in več vitaminov, solate.
TV ali radio po sobah.
Nič.
MORDA TV V SOBAH
Hrup iz okolice in strojnice.
Nič.
Bivanje v posteljah, da bi bile bolj udobne ne tako stare
Bivanje v bolnišnici je dobro in bivanja nebi izboljšalo.
Toaletni porostori.
V teh okoliščinah = idealno.
Nove postelje
Za mene je bilo vse v redu
Nimam odgovora. Opremljenost
Za mene vse dobro.
Nove postelje!
Nič
Nič
Nič.
Da.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Boljše postelje in jogiji.
Vsi se trudijo in zadovoljen sem sedaj. Doma terapija sledi
Mič
Več prostora, nove postelje.
Bivalne prostore. Zmanjšan hrup od zunaj (ventilatorji).