



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Ginek.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?"

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Pomoč medicinskih sester.
Zelo prijazno osebje v porodni, ter na oddelku. Vse pohvale porodnišnici Maribor. Bravo.
Zelo, zelo, zelo prijazno osebje, pozitivni, spodbudni, pripravljeni pomagati. Zelo pozitivno presenečena.
Odnos, dostopnost osebja, prijaznost.
Hrana.
Prijaznost, in zelo dobra oskrba od strane med. osebja.
Odnos osebja do pacienta.
Poseg (sc), anestezija in v intenzivni sobi. Kasneje na oddelku pa se nisem počutila varno.
Počutila sem se varno ... V dobrih rokah ... Zelo prijazno osebje + zdravniki + dijaki + študenti.
Hitra odzivnost in pomoč sester.
Prijazno osebje in njihovi nasveti. Prisotnost partnerja.
Odlično delo in prijaznost medicinskih sester, dobra obravnava zdravnikov - podani odgovori/obrazložitev po zanimanju z moje strani.
Psihicna podpora s strani osebja pri carskem rezu. Nega po carskem rezu na intenzivnem oddelku. Pomoč sester in obravnava na oddelku.
Zelo prijazne sestre in osebje.
Strokovnost osebja ter prijaznost.
Prijazno in ustrežljivo osebje na vseh oddelkih porodnišnice.
Izjemno prijazno in srčno osebje, tako zdravniki kot sestre.
Dobro je bilo to, da so res redno opravljali ctg in spremljali otroka.
Zdravniki in medicinske sestre so si vzeli čas za mene in mi vedno vse razložili.
Prijazno in komunikativno osebje.
Zelo prijazno, empatično in profesionalno osebje.
Prijaznost vseh.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?"

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Res imam poz. izkušnjo iz celotne hospitalizacije pred, med in po porodu. Vsa čast osebju.
Nimam pripomb. Mogoče boljše prehrana.
Če ne bi rabili nositi mask
Nič. ne bi spreminjala.



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Več bolnišničnega osebja.
Vse je bilo tako kot mora biti.
Predvsem boljša opremljenost sob ter zasebnost.
Boljše bolnišnične postelje, možnost enoposteljnih sob.
Obiski, možnost zapustitve sobe na oddelku. Vem, da so to covid omejitve, vendar da oče ne more priti pogledati svojega novorojenega otroka in da ne smem z masko zapustiti sobe, da se sprehodim po hodniku, kr bi ugodno vplivalo na hitrost celjenja, pa je malo preveč in mi ni razumljivo. Odnos nekaterih sester na oddelku je bil občasno aroganten. Za prvorodke je to izjemno zahtevno obdobje in marsičesa ne vemo. Potrebujemo spodbudo.
Vse je bilo v redu.
Da bi lahko šli na sveži zrak, ampak zaradi covid ukrepov to ni možno.
Nove postelje na oddelku.
Vse je bilo super, tako da nič
Nič.
po enodnevnem obisku v bolnici je bilo vse ok
Nabava novih bolniških postelj.
Oprema