



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Urol.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Cistoskopija.
Vse.
Osebj.
Osebj.
Vse.
Vse odlično.
Zdravnika, sestre.
Zahvaljujem se ambulanti urolog.
Odlična obravna.
Prijaznost.
Vzpostavitev dobrega kontakta z zaupanjem v zdravnika.
Urgenca : neurgentnost.
Zdravnika, osebj.
Prijazni, dostopni, ustrezljivi.
Obravnava bolnika.
Vse.
Lahko pohvalim medicinske sestre in prav tako ostalo zd. osebj, ki je sodelovalo pri obravnavi.
Prijaznost, strokovnost, organiziranost.
Profesionalno rutino ... Hvala vam!
Osebj!!! Sestre 14 nad. UKC MB so ZAKON!!
Zdravnika, hitre rezultate, ko si enkrat obravnavan, določene prijazne med. sestre.
Strokovna razlaga, prijaznost.
/

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Da bi bolj hitreje opravil pregled.
Nič.
Več delovne sile, da ljudje ne bi bili izčrpani.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Ne vem. se je OK.
Hitrost.
Manj izpolnjevanja vprašalnikov sester, 3x sem čakal na vrsto za statistične podatke, pri zdravniku pa sem bil le 10 min. Vse ostalo pa je trajalo cca 2 uri.
Večje upoštevanje ure naročanja oz. informacija o zamudi večji od 60 minut.
Urgenca: neurgentnost - način dela da prideš do specialista: 4x prej te izprašujejo vse.
Oprema.
Ne vem.
/
Tukaj na urološkem nič. Je pa popolnoma drugače na drugih. Predvsem urgenca (čakala sem 8,5h).
Pogoji za delo (prostori, oprema, kader, plače ...).
/
Določene med. sestre.
Večji prostor čakalnic
/

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Veliko pacientov, vsi naročeni ob isti uri, dolgo čakanje z maskami
Ostanki oskrbe poškodovance na (nerazločno) tudi sobe
WC