



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: UKC MARIBOR (Amb. Pulmo.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijazno.t.
/
Osebj.
Zadovoljen.
Vse.
Vse je dobro.
Prijaznost.
Vse.
Prijaznost osebj.
Doktori i sestre su tako ljubazni i dobri, sve pohvale.
Prijazno osebj.
Prijaznost sester, vsi zdravniki pa ne.
Vse.
"Vse".
/
Strokovnost.in vljudnost.
UKC Pohorje do sedaj vsi prijazni.
Vso osebj.
Postopki potekajo tekoče, hitro, prijazno.
Vse.
(nerazločno)
Strokovnost, čistost, prijaznost.
Pohvalila bi celo osebj. Posebej sestro Polono, ker ima potrpljenje z nami.
Prijaznost med. osebj in zdravnika.
Osebj, vse, vsi razumevajoči, prijazni, dostopni.
Da so zelo prijazni.
Prijaznost.
Osebj.
Prijaznost osebj.
Vso osebj si zasluži veliko pohvalo.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost zdrav. osebja
Vso osebje in g. zdravnika.
Odnos osebja.
Osebje, sestre in zdravnike.
Tako naprej.
Prijaznost.
Prijaznost in strokovnost.
Prijazno.
Vso osebje, ker so resnično prijazni in ustrezljivi.
Prijazno osebje.
Hitrost preiskav, ni bilo gneče, prijaznost zdravnika, osebja.
Zelo prijazno osebje. strokovnost, pripravljenost pomagati.
Vse od sester do zdravnikov Tudi varnostniki so prijazni.
Vse ok!!
Prijaznost.
Vse.
Osebje - odnos do pacientov.
Osebje.
Vse poteka zelo hitro in strokovno. Vsi so zelo prijazni.
Prijazno osebje. dobra strokovnost.
Prijaznost osebja.
Prijazno osebje Dobil vse informacije, ki sem jih potreboval, dr. najboljši na tem področju.
Prijaznost.
Strokovnost in prijaznost.
Sestre. Zdravnico.
Vsi so prijazni.
Zelo prijazno osebje.
Prijaznost in strokovnost.
So vsi prijazni in se trudijo, da bi ugodili vsem.
Prijaznost in strokovnost osebja, korekten odnos.
Osebni pristop.
Sestre, zdravnike, prijaznost, pogovor.
Vljudnost.
Sestre, zdravnico.
Vse poteka brez problemov.
Strokovnost. Prijaznost.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost.
Osebj, odnos prijazen.
Prijaznost. Strokovnost.
V času COVID - so bili dosegljivi - za razliko od osebnega zdravnika.
Organizacijo, vljudnost.
Prijazne sestre.
Vso osebj, lokacija, strokovnost, prijaznost.
Kljub skromnim prostorom: - prijaznost, ustrežljivost, razumevanje moje bolezni in posledic.
Osebj, čistoča, obravnava.
Osebj.
Osebj.
Vse.
Prijaznost zdravstvenih sester.
Vsi prijazni, razumevajoči.
Prijaznost.
Strokovnost.
Prijaznost.
/
Osebj, zdravnika in med. osebj.
So pridni in se trudijo za naše zdravje.
Prijaznost določenega osebj - vsi niso za tu noter!
/
Mojo zdravnico dr. Edelbahe, najboljša.
Celoten postopek.
Vse.
Sprejem in sestro Polono Pahov, Šebeder Lidijo.
Prijazno osebj.
Prijaznost med. sester, ge. Doktor.
/
/
Simbolična lokacija (Pohorje, čist zrak), relativno prijazni uslužbenci, zavidljiv nivo čistoče v skupnih prostorih in sanitarijih.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Zastareli prostori, čakalni čas v čakalnici.
/



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Ni v moji domeni. Premalo vedenja o tem.
Bilo je vse OK.
Poslušajte stroko!
Da bi imeli boljše prostore.
Nič.
Potrebna je prenova in adaptacija zgradbe
Nič.
Nič.
/
Znak v hodniku (čakalnica).
/
Bliže mestu!
Nič, ker so vsi super.
Bolj točnost glede ure naročanja oz. obravnave pri zdravniku.
/
Naročanje pacientov na določeno uro in se te držati.
Nič.
Prostor..
Prostor za ljudi z imunoterapijami, v primeru anafilaktičnega šoka nisi pod nadzorom.
Meni ustreza.
Nimam pripomb.
Da bi bili bližje glede na to, da so pulm. amb. bi lahko imeli boljšo stavbo, drugače je vse čisto in urejeno
/
Čakalni čas.
/
Prostor.
Naj ostane tako.
Nič ne bi spremenila.
Obnova stavbe.
Nič.
Prostori.
Nič - vse je v redu.
Manj čakanja na mnenje zdravnika.
Boljše pogoje za delo zdravstvenega osebja.
Manj čakanja - bolj natančno naročanje, ni signala v čakalnici (ne moreš brskati po spletu).
/ Naj ostane tako.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Vse je v redu.
/
Nič.
/
Nič.
/
/
Vse v redu, morda boljši prostori.
Lokacijo.
Več časa namenjenega pri zdravniku, več posluha za pacientove težave. Ponujena psihološka pomoč- NUJNO, saj se o njej sploh ne govori. Prijazno/ malo bolj udobno čakalnico. Pravico do spremstva partnerja/-ice pri zdravniku. Možnost pacientovega sodelovanja pri odločitvah komisije.
Naj ostane sistem naročanja zaradi covid-a. Malo št. ljudi v čakalnici, takojšnja obravnava. Pred covid-om nas je bilo v čakalnici več 10.
Boljše pogoje za delo: - novi, svetli prostori in oprema
/
Čakalne vrste.
Lokacijo.
Aparate.
Lokacija.
Nič.
/
Pogoji dela.
/
/
Infrastruktura, prostori.
Da ima zdravnik več časa.
Obnovitev prostorov.
/
Vse je dobro.
/
/
Prostori so že stari.
Bolj urejena čakalnica.
Renovacija ambulante.
Bronhoskopija pod narkozo.
/



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
--

Sprejem bolj diskreten, še večje posredovanje občutka s strani zaposlenih, da so pacienti v dobrih rokah (dvig zaupanja)
--

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Da so vsa okna zaprta
Staro, neprimerno za ljudi z imunoterapijami!!
Čakalnica, izredno neudobni stoli, utesnjenost.
Čakalnica ni dovolj svetla
Ni bilo zračeno
zatohlost prostorov