



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: UKC MARIBOR (Amb. Orl.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Osebjje je zelo vpljudno, svoje delo opravljajo strokovno. Pri njih se počutim varno. Vse pohvale, ostanite še naprej takšni.
Zdravnika.
Prijaznost. odzivnost. Vzamejo si čas za razlago.
Prijaznost.
Delo strokovnega osebja.
Zadovoljivo.
Vso osebjje zelo prijazno.
To, da v času Covid-19 delajo in se trudijo, po nekod pa so samo srečni, da obstaja Covid-19, pacientov ne sprejemajo.
Komunikacijo.
Prijaznost zdravnika ter medicinskih sester.
Prijazen, korekten in strokoven sprejem.
Prijaznost in čistočo.
Prijaznost zdravnika in sestre.
Prijaznost.
Pohvalila bi najboljšega zdravnika in njegov kolektiv in to je: izr. profe. dr. Janez Rebol dr. med. spec. otorinolaringolog v MB.
Prijazna obravnava pacienta.
Vse je odlično.
Prijaznost.
Glavno medicinsko sestro v SG bolnici.
Odlična obravnava in prijazno vodjo medicinskega osebja.
Ne vem.
Prijaznost osebja, posebno zdravnice.
Vse osebjje ker so zelo prijazni, se iz srca zahvaljujem.
Vse, vsi zelo prijazni, odlično.
Pohvalil bi obravnavo sp. zdravnika.
Odnos do pacienta.
Osebjje in zdravnike red in čistočo.
Prijazno osebjje. čistoča, točnost.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Zdravnika, sestre.
Držanje termina za pregled.
Izredno prijazno osebje, seveda tudi zdravnica kar zelo redko doživiš.
/
Sproščen pristop zdravnice (prijazno).
Spoštljivost in prijaznost.
Ažurnost.
Vse, predvsem strokovnost in prijaznost osebja.
Odnos, vljudnost, odzivnost.
Dr. Robelj je zakon in vzor. Vsaka čast. Drugo ni za dodat.
Prijaznost, ustrežljivost, poslušanje.
Vljudnost, strokovnost, vnetje uspešno ozdravljeno.
Sprejem, ter zdravnika.
Strokovno delo zdravnika in pregleda vsega, kjer sem imela težave.
Prijaznost zaposlenih.
Ambulanta ORL deluje odlično.
Vse je opravljeno korektno in pozitivno usmerjeno.
Prijaznost in lep odnos zdravnice.
Prijazno osebje.
Točna ura pregleda.
Odlična sestra, ter zdravnik.
Z vsem sem zadovoljen, od časa čakanja na obravnavo, postopanje medicinske sestre in dostopnosti zdravnice.
Prijaznost. Spoštljivost.
Prostornost, čistočo.
Prijazno osebje. Točnost pri naročeni uri.
Točnost, prijaznost, dostopnost, komunikacijo.
Vse o.k.
Prav dobro.
Prijaznost in komunikativnost celotnega zdravniškega osebja.
Sproščen pogovor z zdravnikom.
Korektna obravnava.
Sproščen, odkrit odnos in razumljivo pojasnilo.
Prijaznost, preprostost.
Prijaznost in strokovno delo.
Strokovnost.
Dr. Matic Glavan in medicinska sestra - odlična obravnava.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Izredna prijaznost osebja, kakšno še redkokje zaslediš.
Hitrost.
Nobene gneče. - Točnost - Korektnost - Dovolj časa za obravnavo.
Spoštljiv odnos, empatijo in razumevanje zdravnika in sestre.
Obravnava na nivoju kljub pandemiji - končno oddelek, ki te pomiri in pomaga.
Pojasnilo, skrbnost in odzivnost zdravnika. Odzivnost sester.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Razlago glede zdravlil.
Čakanje na obravnavo je predolgo.
Nasplošno predolge čakalne dobe.
Da dobijo lepo plačilo.
Mislím da je vse v najlepšem redu.
Vse je ok.
V ambulanti nič, ampak bi želela bolj točne info od zdravnice. Izvid katerega sem dobila diagnoze nisem razumela. Razlago sem dobila na internetu, "sramota".
Do sedaj vse v redu!
Ne vem.
/
/
Nimam mnenja.
/
/
Nič.
Nič.
Motijo me čakalne dobe, da sploh prvič prideš do specialista.
/
/
/
/
Ni potrebe.
Nič.
Čakalna doba.
Nič - vse je na nivoju.
Ne potrebujem izboljšave.
Nič.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Odvisno od zdravstvenega osebja, njihova značajska osebnost in ljubezen do sočloveka.
Za enkrat nič.
/
Vse OK
Jaz nič. Vprašajte tam zaposlene.
Covid točka je nepotrebna.
/
Nimam pripomb.
/
Nič!
Hitrost obravnave na podlagi napotnice, kar pa ni problem te ambulante, ampak zdravstvenega sistema na splošno.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Ker se stoli za čakanje ne razkužujejo
zamašen pisoar (3 od 5-tih)