



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Prijaznost. osebja.
Hitra (glede na uro naročanja in dejanski sprejem pred nekaj leti in danes) obravnava. Zelo dober odziv in informacije od zdravnika in od med. sestre (verjetno zaradi večje razpoložljivosti časa za pacienta).
Učinkovito delo, profesionalen odnos in osebna obravnava.
Prijazen zdravnik. jasna pojasnila.
Pohvalil bi zdravnika in sestro.
Zdravnik si je vzel čas, vse lepo razložil, me temeljito pregledal.
Prijaznost osebja.
Zdravnik si je vzel čas in je odlično razlagal potek bolezni.
Prijaznost
Specialista osebno!
Pohvala zdravniku.
Prijaznost.
Doktor - prijazni. Sestre - prijazni.
Postopek še ni končan.
Nič.
Sestro.
Osebje.
Prijaznost.
/
Prijaznost.
Prijaznost.
/
Zdravnika.in medicinsko osebje, zelo prijazno.
Na prvem mestu gredo vse pohvale kirurgu D. Koširju.
Vso medicinsko osebje.
Zelo sposobno in prijazno osebje.
Vljudnost in prijaznost.
Zdravnika in sestro.
Prijazno osebje.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Neposrednost, strokovnost, učinkovitost, komunikacijo, profesionalnost, zavzetost, odnos zdravnika specialista.
Kratka čakalna doba.
Vse.v redu.
Sestro in dr. Gačevski moj operater.
Vse najboljše, prijaznost.
Odnos osebja.do pacienta.
Prijazno osebje.
Prijaznost.
Prijaznost.
Zdravnika.
Prijazen zdravnik.
Pohvala zdravnikom.
Zdravnik mi je pojasnil stanje poškodbe - vzel si je čas za razlago.
Prijaznost Obravnava, pogovor - nisi samo številka!!
Spoštljivost. Pokazal kje bo treba operirati čez leto.
Kar tako naprej! Zelo vljudne sestre!
Prijaznost zdravnika in sestre.
Predvsem zdravnike.
/
Zelo profesionalen pristop.
Strokovno delo!
Prijaznost medicinske sestre.
Prijaznost osebja.
Prijaznost, pozornost.
Vse.
Točnost, diskretnost, strokovna obravnava.
Vse.
Točen datum za naslednjo obravnavo.
Prijaznost in hitro.
Vse, posebej vljudnost.
Brez pripomb.
Prijaznost, hitro in točno obravnavo.
Naj ostane tako ko je.
/
Pohvalila bi vse od zdravnika do sestre. Vsi so bili zelo prijazni.
Celotno osebje.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Zelo bi pohvalila travmatologa v UKC Maribor dr. Ivana Drobnjaka.
Strokovnost, prijaznost. zavzetost,...
Strokovnost, prijaznost.
Vreb Zdravnik je prijaze. Doktor Vidović. Me že operiro.
Prijaznost.
Prijaznost, možnost razgovora.
/
/
Vljudnost in spoštljivost.
Prijaznost.
Prijaznost, točnost.
Predvsem bi želel pohvaliti osebje in zdravnika.
Zdravnika in medicinsko sestro.
Zdravnika in sestro.
Prijaznost, strokovnost.
Prijaznost, jasna navodila, dovolj časa za razgovor z zdravnikom.
/
Dostopnost zdravstvenega osebja za vprašanja.
Strokovne delavce.
Vse.
Celotno osebje, posebej dr. Pena, kateri se zelo posveti pacientu.
Dr. Naranda Jakob zelo prijazen.
Zdravnikova prijaznost.
Zelo prijazno osebje. Zelo korekten odnos z zdravnikom.
Prijaznost.
Vljudno in prijazno osebje.
Prijaznost, strokovnost.
Dober odnos do pacienta.
Vso osebje razen sestre za naročanje.
Korektnost.
Strokovni pogovor z zdravnikom/kirurgom.
Odnos osebja.

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Zaenkrat nimam pripomb.
Čakalna doba na operacijo.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Nič.
Da bi imeli bolj moderne, nove prostore.
Zasebnost, novejši prostori.
Nič.
Zrak!
Prepočasna obravnava. Zdravstvo, preiskave - delajte bolj hitro, da boste lahko prišli do diagnoze.
Obnova objekta. Da bi zdravnik imel več časa za pacienta. Posredno bi ga imela tudi sestra. Pri vpr. 13 dopisano: "nima časa za dovolj pojasnjevanja". Pri vpr. 14 dopisano: "ni bilo časa".
Zdravnico splošne kirurgije. Naj se uči zdraviti ne da bi samo nahitro odrezala nogo beg. Žalostno.
Nič.
/
Ne vem.
Nič.
Da dobim izvid vsaj po 1 tednu, ne pa šele na urgiranje.
Nič.
Nimam besed.
Krajši čakalni čas v čakalnici.
Večja čakalnica in večja ambulanta.
Zdravnik bi lahko imel več časa za obravnavo. Čakalni čas v čakalnici.
Večji čakalni prostor za paciente.
Nič.
Krajše čakalne vrste.
Da bi pacienti prišli na vrsto ob naročeni uri (tako piše v amb. listu), ne pa po sistemu "kdo prej pride, prej melje"!
Boljša stavba.
Velikost čakalnice.
Prostorska stiska, naročanje in pregled pacienta v isti ambulanti.
Čakanje, ker te ne kličejo kdaj imaš uro.
Nekatere medicinske sestre bi lahko imele lepši odnos do pacientov.
/
Oprema že bolj utrujena (stara).
Nič.
Skrajša čas od naročenega časa do obravnave.
Več zasebnosti.
/
Trenutno še nimam predloga.
Večji prostor v amb. Prostor v čakalnici.



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Prostor v amb. in čakalnici.
Čakalnica.- prostor.
Čakalnica.
Da se obvesti če ne dela zdravnik pri katerem si naročen.
Hitrost obravnave.
Obravnava bi naj trajala primeren čas, da lahko dobiš razlago. Vsaj v 15 min obravnava od naročene ure.
Še naprej tako nadaljujte.
Nič.
Da bi ob kontrolah itd. bil vedno navzoč sprejemni zdravnik - če bi bilo le mogoče.
Vse je ok.
/
Nimam pripomb.
Z vsem sem bil zelo zadovoljen.
Čim manj obiskov iz moje strani in več svojega zdravja.
Večji in bolj svetli in zračni prostori.
Osebjem čim boljše opremo.
Ne vem.
Nič.
/
/
/
Brez čakanja. Več časa za bolnikova vprašanja - odgovore.
/
Več časa za obravnavo.Zastareli prostori.
/
Nič.
Čas od naročenega prihoda do začetka obravnave.
Čakalnica. Zdaj je to hodnik.
Čakalnica, ogromno ljudi.
/
Del čakalnice, ki je skupen z drugima ambulantama, je običajno prenatrpan s pacienti.
/
Nič.
Samo tako naj nadaljujejo naprej.
Čakalna doba je predolga.
Premajhen prostor.

(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Boljše prostore za paciente in zdravstveno osebje.
Večji prostor- težave z zasedenostjo.
Manjše čakalne dobe.
Vse je OK.
Večje prostore oz. ločeno zdravnik med. sestra
Profesionalen odnos sestre, ki naroča. PRIJAZNOST.
Več prostora.
Vse OK.
Krajše čakanje v čakalnici.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
guzva, slab zrak
Čakanje na hodniku. Zastarela oprema povsod.
Premajhna čakalnica
Čakalnica prenatrpana, ambulanta majhna
Premajhne ambulante.
Malo prostora v čakalnici.
Veliko ljudi na kupu
Majhen, utesnjen prostor
Žal, kovidnim razmeram primerno.
Preveč pacientov v premajhni čakalnici.
Zraka premalo!
Polna čakalnica, brez zračna, namenjena je več ambulantam
Premala čakalnica
(neberljivo) ambulanta in čakalnica
Premalo prostora
Prevelika gneča
Premajhna čakalnica