



## PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Gastro.)**

**Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"**

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Dostopnost, prijaznost, dobim vse odgovore na svoja vprašanja.
Dr. Skok prijazen zdravnik, vse ostalo ne.
Vse.
Zdravniki in med. sestre so vredne pohvale.
Prijaznost.
Celotno osebje.
Pohvalim lahko pri kolonoskopiji medicinski sestri, ki te pripravijo do pregleda - pomirijo in te mlade specializante - ker delajo z občutkom in so prijazni.
Prijaznost!
Prijaznost in dostopnost zdravstvenega osebja.
Sestra takega ljubezna, je ambulanta čista.
Vse.
Vse osebje, ki izvajajo koloskopijo. Zdravnico Cvetko Pernat, ki me vodi skozi mojo bolezen.
Na splošno so zdravstvene osebe zelo prijazne.
Osebje.
Osebje.
Vse.
Zelo prijazno zdravnico dr. Vanjo Kolacen.
Prijazno osebje.
Prijazno osebje.
Doktorja/co in vse medic. sestre 10 točk.
Prihajam po aplik. biološk. zdr., vse pohvale za osebje.
Splošno prijaznost vseh zaposlenih, vljudnost, strokovnost.
Dober pristop zdravnikov in medicinskih sester.
Vse.
Dober odnos.
Nimam kaj pohvalit.
Prijazno osebje. držijo se naročene ure pregleda. Med pregledom me sproti seznanjajo, lahko tudi postavim vprašanja, kratka korektna obravnava.
Prijaznost, strokovnost - vse ...
Prijaznost, vljudnost.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Pohvalim vso zdravstveno osebje.
Odzivnost in posvetitev pacientu, ter znanje.
Prijazno osebje.
Sestro Alenko.
Prijazno osebje.
Prijaznost in strokovnost zdravnice.
Komplet skupina perfektno.
Prijaznost, človečnost, individualna obravnava, strokovnost, dosegljivost in dostopnost, vedno pripravljeni pomagati in objasniti, odgovoriti na vprašanja.
Odnos do pacienta.
Pozornost osebja, znanje zdravnikov in utečenost sistema.
Odnos do pacienta.
Vso osebje.
Sestra, ki je v sprejemni pisarni je zelo prijazna in tudi odpiše na maile.
Samo sama obravnava!
Zelo prijazno osebje.
Prijazno in strokovno osebje.
Osebje - prijazno.
Pohvala vsem zdravnikom! Razen pri enem zdravniku, kateremu se poseg ni posrečil. Posledice je popravil dr. Čenanič (hvala mu).
Odnos do pacienta.
Prijaznost zdravnikov in ostalega osebja.
Prijaznost, strokovnost, jasnost, pripravljeni poslušati, spodbujajočnost.
Predvsem sestro Alenko Kramberger, ki poskrbi, da je vse aktivnosti v času bivanja v bolnici veliko lažje preživeti.
Prijaznost medicinskega osebja. Prijetna in dobra (prijazna) komunikacija z zdravnico.
Strokovnost in prijaznost.
Osebje - zelo so prijazni in profesionalni.
/
Odnos medicinske sestre in zdravnice, zelo prijazne, spoštljive, ustrezne.
Zdravnike in medicinske sestre.
Pohvalil bi delo in odnos do pacienta.
Strokovnost, prijaznost, hitra obravnava.
Prijaznost, občutek varnosti, zaupanja, strokovnosti.
Korektnost, čistoča, hitra obravnava.
Prijaznost.
Strokovni odnos in prijaznost.
Strokovnost in prijaznost zdravnikov in osebja.



(nadaljevanje)

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Nimam pohval.
Prijazno osebje.
/
Možnost zdravniku in medicinski sestri postaviti vsa vprašanja, ki me težijo.
Zelo prijazna medicinska sestra in zdravnica specializantka.
Osebje.
Prijazna zdravnica. Vse mi je razložila med obravnavo in dala navodila za naprej.
Predvsem prijazno osebje.
Vso osebje.
Zdravnike, zdravstveno osebje.
/

**Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"**

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Potrebni bi bili boljši, modernejši prostori v katerih se dejavnost izvaja.
Zaenkrat nimam pripomb.
Za mene je vse v redu.
Komunikacija s pacienti.
Do sedaj nimam pripomb.
Nič.
To, da imajo medicinske sestre malo več prostornine, je zelo majhno. Ko se s sestro pogovarjaš, stojiš na hodniku.
Čakalne vrste - sploh v času Covida ne moreš niti do gastrointerologa - sploh klicat ne gre včasih cel dan ali drug dan, da dobiš zdravnika. Zelo slabo poskrbljeno za take kronične bolnike - včasih ne veš kam se obrnit, koga poklicat in dobit.
Čakanje!
/
/
Nič, naj tako ostane - ali pa se izboljša.
/
Naj vsaj tako ostane. Hvala vam.
Nič.
Manj čakalnih vrst.
Nič, ker je po moji oceni vse v redu.
/
Nimam kaj dodati.
/
/



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
/
Garderoba.
Ni pritožb.
Lokacija, dostop do interneta.
Nič.
Dostop do interneta. Kletni prostori (WI-FI ne dela)
Boljši prostori.
Prostor za začasni počitek po zdravljenju, npr. 2h po posegu.
Čakalne dobe prevelike.
Vse ostalo - "groza". Da te obravnavajo takrat, ko si naročen!
/
Nič, kaj ni več.
/
Naj ostanejo tako požrtvovalni kot so!
Administrativni sprejem.
Je vse v redu.
/
/
Ambulanta za biološka zdravila ima prostore v pritličju, zato so temni. Oprema, sploh stoli na katerih sedimo so stari in neudobni!
/
Ne vem. Meni je vse všeč.
/
Naj se ne upokojijo.
Prostor pred sprejemno pisarno.
Nič. Vse v najlepšem redu.
Nič.
Napisi do sprejemne pisarne bolj po domače, da takoj najdeš.
/
/
/
Dostop do WIFI-ja.
Vse tisto, kar sem navedel kot slabo
/
/
Prostori.
Bolj jasna označitev sprejemnice



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Možnost interneta.
Imel sem problem pri naročenem terminu, ki ga nisem dobil in so me zaradi tega hoteli brisati iz evidence. Izvidov, ki sem jih prinesel s sabo nisem dobil nazaj. Sedaj zmeraj naredim eno kopijo za ambulanto in je problem rešen.
Vse je super.
Več zasebnosti.
Pogoji dela, pohištvo, IKT povezljivost (wifi).
Vljudnost na sprejemnem okencu.

**Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."**

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Da v istem prostoru se pacienti naročajo in čakaš na preiskave al gastrointer sploh ni ločeno.
Predolga obnova objekta (čakalnica, hodniki).
Premalo zračni.
Nejasni napisi - usmeritev!
Majhna, neprezračena, neosvetljena ambulanta