



PREMS 2021 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: **UKC MARIBOR (Amb. Derma.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Vse je bilo, kot mora biti.
Urejenost in čistočo.
Označitev polja pore, vse. Hvala vsem.
Zelo so bili prijazni.
Točen čas obravnave.
Vse naj - naj.
Osebe je zelo vljudno in spoštljivo.
Prijaznost medicinskega osebja.
Pravilno odločitev zdravnika!
Zelo prijazno in vljudno osebje, medicinska sestra posebej še zdravnica.
Prijaznost, čistoča, kratko čakanje.
Odnos do pacienta.
Prijaznost strokovnega osebja.
Vse od osebja.
Točnost, prijaznost, pomoč pri oblačenju in vstajanju.
Zdravnike in osebje.
Osebe- super in prijazni, nasmejani.
Vse.
Pohvalil bi vse, prijaznost, korektna obravnava, gospa doktorica mi je vse pojasnila. Bila zelo strokovna (razen recepta).
Strokovnost, dostopnost, odnos- prijaznost.
Odnos osebja.
Prijaznost osebja in zdravnikov.
Hitrost. Jasna razlaga.
Prijaznost.
Odzivnost sester.
Osebe: med. sestre, zdravnike.
Čas za bolnika Prijaznost!! Obrazložitev stanja
Vse - osebje, čistočo.
Strokovnost, prijaznost, hiter pričetek obravnave.
dr. Ivano Ptelin.



Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Foto dokumentiranje stanja kože.
Podaljša naj se čas obravnave pacienta in stopnja posvečenosti zdravnice pacientu.
Čakalnica?
Ne vidim problema.
Zaenkrat nič, ker vse poteka korektno.
Moj vtis je, da je vse v redu.
Nič.
Nič.
/
Naj ostane takšna!
Naj tako ostane.
Krajše čakalne dobe pri naročanju.
Obnova prostora.
Ne vem.
Pristop zdravnika do pacienta.
/
Če nadaljujete v takšni obliki ste na pravi poti Vse pohvale - vredno.
Nič, ker je vse tako kot bi naj pacienti pričakovali
/
Vse bp.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
Premalo sedišč v čakalnici.
Prostorska stiska - preveč bolnikov, potreba po novem.
Slabo prezračevanje.