



PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: UKC MARIBOR (Amb. Nevro.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje "Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?"

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
Domačnost, prijaznost. Velika pohvala.
vse v redu
odlično
Prijaznost, preprosta razlaga bolezni, spoštljivost do bolnika in spremenjevalke.
osebno obravnavo
Vljuden odnos do pacientov.
Prijaznost do strank
Lep odnos (prijaznost)
Obravnava je potekala hitro, zdravnik si je vzel več časa za pacienta, medicinska sestra bolj prijazna kot njena predhodnica.
Prijazno osebje
Prijaznost osebja
Lep odnos in prijazen sprejem.
Med. sestre
Zdravnik se je predstavil in me pozdravil z rokovanjem, kar je bil lep uvod za sproščeno nadaljevanje.
Prijaznost osebja Ažurnost
Ni bilo čakanja, prazna čakalnica, prijazno osebje.
Prijazno osebje, zdravnik obrazloži stanje in odgovori na vprašanja.
Odnos sestre do pacienta
Osebje je bilo zelo prijazno

Tabela 2: Odgovori na vprašanje "Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?"

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
nič
Čakalni čas, oziroma čas ko si naročen.
več časa za bolnika
trenutno nič
Želela bi si, da pacient pride prej na vrsto, čakalna doba je absolutno predolga (2 leti).



(nadaljevanje)

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
nič SPLOŠNA OPOMBA: z našim zdravstvom nimam slabih izkušenj in tudi od mojih znancev nikoli ne slišim nič slabega. Hvala vsem, ki se trudite in nam pomagate kadar vas potrebujemo.
Da se zdravnik hitreje in bolj posveti pacientu, ob domnevi možganske kapi bi moral biti pacient hitreje obravnavan (ne pa 4-5 ur)
Bolj jasne oznake ordinacij.
Trenutno se ničesar ne spomnim.
Odnos zdravnik - pacient

Tabela 3: Odgovori na vprašanje "Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov."

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
sanitarije niso bile čiste
čistoča sanitarij