



PREMS 2020 - Izkušnje pacientov z obravnavo v specialistični ambulanti

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa

Izvajalec: UKC MARIBOR (Amb. Kardio.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?”

Kaj bi pohvalili v tej ambulanti?
V tem času se zelo trudijo za pacienta, da se lahko počuti dobro
Prijaznost osebja.
Pohvalila bi dr. Naji, ki skrbi za moje izboljšanje zdravja ter pohvalim dr. Vokač-u, ki mi je skrbno opravil atr. undulacijo, ter pohvalim vse med. sestre, zelo so prijazne.
Točnost, prijaznost, razumljivost.
Vso osebje, njihovo delo, odnos ter strokovnost

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?”

Kaj bi želeli, da se v tej ambulanti izboljša?
Je pa res, da so zastareli prostori in pa čakalne dobe za paciente
Ne vem.
Glede na to, da je vedno več srčnih obolenj - da se prostor kardiologije posodobi in poveča, da bi imeli zdr. aparature - sodobne - take kot jih specialisti zahtevajo ter potrebujejo. Da bi zdravniki specialisti ter urgentni predvsem - pa tudi ostali imeli primerno plačilo.
Nimam ideje.

Tabela 3: Odgovori na vprašanje “Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov.”

Prosimo, opišite, kaj vas je zmotilo glede prostorov
glede na UKC bi lahko izboljšali sanitarije in vodo na celice