



PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa
Izvajalec: **UKC MARIBOR (Odd. Kirur.)**

Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?”

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
strokoven kirurg dr. Narandža. Strokovne sestre. Vendar zaradi obilo dela si ne morejo privoščiti kvaliteten pogovor z pacienti.(potrebno jih je bolje plačati in seveda spoštovati)
Dr.Dragana Taskovska je svoje delo opravila več kot profesionalno! Hvala!
Dobro je bilo to, da so se zdravniki resnično zavzeli za mojo bolezen in me jemali resno, ko je šlo za bolečine.
Odlični odnosi in sodelovanje med zdravniki in medicinskimi sestrami ter ostalim osebjem. Nobene napetosti in dvigovanja glasu
Odnos sester in zdravnikov do mene
Obiski svojcev
Sestre lepo poskrbele.
Ja
Prijaznost zdravnikov in medicinskih sester ter ostalega osebja
Medicinske sestre, zdravniki
Sam poseg, servis, nega, terapija, vse skupaj.
Ne
Prijaznost in ustrežljivost medicinskega osebja na oddelku.
Vse je bilo profesionalno opravljeno.
Prijazne medicinske sestre
Zelo zadovoljna
Hitri pregledi
Ne
Da sem dobil najboljšega zdravnika
Razlaga poteka zdravljenja, pred, med in po operaciji srca in navodila ob odpustu.
medicinske sestre na oddelku - vsaka jim čast za vso delo katero opravljajo, doktor kateri me je operiral - zelo prijazen ter skrben za pacienta
Prijaznost in potrpežljivost ter ustrežljivost osebja
Zelo prijazno osebje
odnos in delo zdravniškega osebja v operacijski sobi in v sobi zraven operacijske.
Ugodje, tv v sobi.
Zavzetost, prijaznost, strokovnost, vljudnost.
Odlična medicinska sestra in zdravnik
Zelo, zelo prijazno zdravstveno osebje
Delo zdravnikov - odlično



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Velika strokovnost medicinskih sester in njihova skrb za paciente
Prijaznost sester in osebja
Dr. Matic Pen in medicinske sestre
Urgentni in prijazni
Sestre in zdravniki zelo prijazni in nežni, z izjemo posameznih sester
Odlično
99% prijazno in strokovno osebje
Odnos osebja in odzivnost.
Skrb sester odličen
Dobri zdravniki, v redu sestre
Vse osebje dobro, zdravniki in sestre
Prijazni so bili. Meni osebno so vstavili novo medenično kost in umetni kolk. Če pol leta bom shodila. Štirinajst let sem že na berglah in če bom sedaj shodila, potem je to zdravniški čudež. Operiral me je doktor Moličnik Andrej. Vam povem, da sem na novo se rodila. Kakšen bo konec, vam zaupam po končani terapiji.
Osebni odnos do pacienta
Da sem bila v oskrbi le eno noč.
Odnos osebja do bolnikov.
Vse
Vse super
Vsi zelo prijazni. Pohvalno.
Moja zdravnica kot zdravstveno osebje, ni pripomb.
Odnos osebnega zdravnika in vseh medicinskih sester.
Fizioterapevti Med. sestre
Vestne in prijazne sestre Kratek čakalni čas za poseg
odnos dr pozitivno
Zelo sposoben kirurg, da je izvedel zapleteno operacijo. Mnogi so pri meni imeli pomisleke.
Vse je bilo dobro
Strokovno usposobljeni zdravniki, usposobljeno strokovno osebje in usposobljeni ostali sodelujoči ter ostalo osebje
Prijaznost
Medicinske sestre
Vse OK!
Osebje pred op. posegom zelo prijazno
Dobro relativno vse. Slabo, da sestre v nočni izmeni ne morejo odločati brez zdravnika.
Med. sestre Prijaznost
Prijaznost in pomoč MS
Hiter odpust domov.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Nič
Vse je bilo zelo dobro
Prijaznost medicinskega osebja na travmatologiji.
Pohvale dr. Goranu Cvetiču in dr. Ireni Marković moji zdravnici in sestram.
Osebje odlično
Sodelovanje z zdravniki in ostalim medicinskim osebjem
Odnos zdravnikov in ostalega osebja.
ne
Neizmerno prijazno
Prijazne sestre
Zelo prijazno osebje, zdravniki, sestre, anesteziologi
KOMENTAR PACIENTA NA SPLOŠNO: Da mi je fizioterapevtka prosila za prevoz z rešilcem, ker sem imela 2 uri vožnje od doma. Hvala Marjanca Bober Hvala tudi vam!!
Da ni bilo dolgo za čakati.
Zelo prijazne med. sestre. Lepo - tudi pošalijo se, čeprav delajo kot nore.
Operacija
Vse je bilo super. Razen čistoča, čistilke katastrofa
Odnos zdravstvenega osebja je bil zelo srčen in strokoven.
Prijaznost osebja z eno izjemo
Prijetno osebje
Ja medicinski tehniki vso pohvalo.
Prijazno osebje.
Prijaznost v operacijski sobi
Skrben in pozoren odnos do pacientov, prijaznost med seboj in s pacienti
Hrana, zelo prijazno osebje
Pogovor z zdravnikom
Bilo je dovolj zasebnosti.
Skrb zdravnice
Vse odlično
Nikoli in nigdar. Vse zelo slabo.
Vse ok
Prijazno osebje
Osebje prijazno
Vse ok
Odlična komunikacija z zdravniki in drugim osebjem
Prijaznost
Da



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Prijazno osebje
VSE! Moramo se zavedati, da bolnišnice niso hotel, ampak kjer rabimo pomoč
Ne
Zelo pristrčno obnašanje zdravnikov in osebja. Vsaka čast!
Vse ok
Ni bilo odstopanj od posebnih dejanj
Sestrski kontakt s pacientom (ne pri vseh)
Odnos z med. sestrami.
Visoka strokovnost hvala dr. Eriku Vrabiču za odlično operacijo. Operacija na roki dne 18.12.2019, presenečen in zelo zadovoljen z celotno obravnavo. Hvala vsem na odd. plastične kirurgije UKC Maribor.
Prijaznost zdravnice!
Strokovnost zdravnika dr. Moličnik Andreja in prijaznost celotnega medicinskega osebja.
Vljudnost in predanost celotne osebja
Zdravstveno osebje.
Korektnost
Dobro
Da so bili vsi od zdravnikov do sester prijazni.
Nekaj posebno dobrega ni bilo.
odnos med. sester
Odnos zdr. osebja do mene kot pacienta.
Prijaznost
Prijazne med. sestre
Vse
Izredno prijazno osebje v operacijskem oddelku kot tudi oskrbe v sobi! Lepa hvala! Čista 10!
Odlična nega, samo več pojasnil od med. sr., ne razmišljat da smo pacienti neuke ovce.
Odličen odnos kirurginje, skrb za lajšanje bolečin
Pozitivna energija osebja, pozornost in prijaznost (to so angeli).
Da so vsakokrat odreagirali, ko je začelo zopet boleti. Prav lepa hvala za ves trud celotnega osebja. Potrjujem namige, ki so me privedli v UKC Maribor, ortopedsko kliniko, da so najboljši.
Vljudnost
Da. Topel, spoštljiv, ljubezniv in profesionalen odnos.
Dobro
Prijaznost
Skrb za pacienta

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?”



Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
obnova prostorov. Na parapetnih kanalih ob postelji so zlomljena električna stikala za prižig luči.(dotik je lahko smrtno nevaren)
V bolnici je pomanjkanje brisač za osebno higieno in še ta malenkost je dotrajana! -V kopalnicah ni zaves tako,da se lahko po tuširanju preoblačiš na hodniku oddelka!
medicinske sestre bi lahko pomagale v prejšnjem času kot so. Da ne bi bile tako nesramne do pacientov, saj si nismo sami krivi da smo tam. Njeno delo pa je poskrbeti za pacienta, da ne bo v bolečinah in ga bo jemala resno.
Naj le tako ostane kot je. Popolnoma zaupam zdravstvu
Če bi bolnišnica dobila več denarja
Bolj prijetno zdr. osebje
Volja.
Nič
Morda, toda s tem sem bil izredno zadovoljen
Več sredstev za zdravstvo
Ne vem
Prostor za preoblačenje (nek poseben prostor v sobah)
Manj natrpane sobe, smrčače v svojo sobo, ker motijo te, ki ne smrčijo.
Trenutno nimam svojega mnenja, bil pa sem zadovoljen.
Zdravje
Nič
Manjše sobe
TV v sobi
Vsaj dve medicinski sestri na oddelek
Namestitev v dvoposteljno sobo na oddelku (ki je ni) in ne v šestposteljno, kar bi zagotovilo več zasebnosti.
nič kaj posebnega - mogoče panelne stene (zaves) med bolniškimi posteljami
Več info.s strani zdravnikov
Mogoče malo več zasebnosti v sobi
več denarja za osebje in opremo ter postelj...
Vse je ok!
Več spanja, kar pa zaradi bolečin ni bilo mogoče (kljub vsem zdravilom).
Odlično
Manj ljudi v sobi
B.p.
Morda manjše število pacientov v eni sobi, pa večja izbira perila, večjih števil primanjkuje
Mogoče bolj moderne postelje
Vse ok
Termin za postopek, dolgo se čaka
Individualne sobe ali sobe z manj pacienti, težko je bilo spati, dostikrat je smrdelo, boljša hrana
Da zdravstvo bolj pozornost posveti na sestre na oddelku nevroškem, sestre 10 kapa dol



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Manjše število bolnikov v prenatrpanih bolniških sobah Kvalitetne vzmetnice (medicinske)
Mogoče novejšje postelje.
TV
Preslabi prostori
Veliko zdravja
Več sester in ostali kader
Boljša prehrana
Več bolnišničnega osebja
Posodobitev opreme (npr. postelje), boljše vzdrževanje (npr. odtoki), ustrežnejši transport hrane (polita juha, omake..)
Nič
Nič
Mogoče hrana
Sem zadovoljen!
Dovoljuje se preveč obiskov, preveč oseb naenkrat pri enem pacientu (tudi po 7). Nujno omejiti na 2 osebi. Osvestiti obiskovalce z zloženko, ki jo dobi vsak obiskovalec! Opažam agresivnost in nespoštljivo obnašanje obiskovalcev. Tu je nujno nekaj postoriti, opažam to na splošno po bolnišnicah. Hodijo po sobi (bolniški), posedajo po posteljah, preglasno govorijo, otroci skačejo po sobah.. Nujno bi bilo na tem področju nekaj urediti na ravni cele države. Omejiti obiske na 2 osebi po pacientu, obiske izključno v terminu obiskov, od do in pika. Obiski izven terminov naj se izvedejo izven sobe. Predlog: pripraviti zloženko o bontonu obiskovanja pacientov, izročiti vsakemu!
Odnos bolj človeški med pacientom in zdravnikom
Manjše število bolnikov v sobi Večja zasebnost in mir
manj hrupa in prijaznejši odnos nekaterih sester
Nove postelje in vzmetnice, vendar UKC ne dobi dovolj denarja.
Ne vem
Manjše čakalne liste, boljše bolnišnice in infrastruktura ter oprema
Zame je bilo vse OK. Preveč papirja, preden prideš do željenega zdravljenja.
Nimam pripomb!
Pri odhodu iz bolnišnice, da bi dobili navodilo od zdravnika kako naprej.
Sodobnejša oprema
Ponoči ni zdravnika, ki bi odobril zdravila. Dejstvo, da ponoči mora biti prisoten zdravnik, ki ti bo pomagal.
Higienske razmere
Prijaznost
Umirjeno glasbo TV
Hrano je treba poboljšat
Čiščenje!
ne vem



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Zavesne pregrade pri opravljanju male potrebe (uriniranje v račko).
Sem bila zadovoljna.
Najhuje - na sprejem sem šla 3x, od 7h-15h tešča, potem pa domov. Četrtrič mi je le uspelo. Doktorji in medicinsko osebje je tako preveč zaposleno, da nimajo časa niti zase (npr. malica), kaj šele za nas bolnike. Trudijo se maksimalno, to se vidi, ampak vse na hitro, očitno jih je premalo ali pa preveč nas bolnikov. Tudi sama sem bila živčna, saj sem bila 3x na sprejemu tešča od 7h-15h, potem pa domov. Četrtrič mi je končno uspelo, ampak za to nihče ne odgovarja, pa tudi nobenega pojasnila ni. Kljub vsemu hvala travmatološki oddelek (6) nad.
Prijaznejše osebje
Zdravje
Lahko bi se ministrstvo malo potrudilo in financiralo opremo - postelje in na novo uredilo operacijske sobe saj so stare in v20 letih niso spremenili nič razen aparature. Sobe katastrofa - čistilke sploh nisem videla, prah pa se je kar valil, copate sem morala očistiti prahu preden sem jih lahko pospravila.
Bivanju bi bilo lahko zagotovljeno, da bi v sobi bil tv. Sem si ob prihodu sama očistila omaro in ostalo, ker je bilo preveč praha.
Manj pacientov v sobi oziroma v skupini mlajših bolnikov. Prosim uvedite kodeks uporabe mobilnih telefonov v bolniških sobah. Pacienti nimajo kulture telefoniranja!
Hitrejši čas namestitve v bolniško sobo.
Preveč administracije in potem zmanjka čas za paciente
Več pogovora pacient - zdravnik
Manjše sobe, bolj udobne postelje, več brisač za os. higieno, nošnja spalne srajce namesto pižame (neudobna spalna srajca!), sploh za moškega!
Nič
Obnova inventarja in oblačil
Ne dolgo ležanje
Način dela, spoštovanje, dobre obravnave in da za plačilo, ki ga dobijo delajo za to. Oba sva imela katastrofalne izkušnje. Od prihoda v bolnišnico je postopek da sem/sva prišla do svoje postelje na oddelku trajal najmanj 5 ur. Najmanj 1 uro je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko sem potreboval/a in prosil/a za pomoč. UKC Maribor najbolj slabo zdravstvo in bolnišnica kar jih je v Sloveniji, katastrofa. Podpisana pacienta zelo razočarana in menim da boste kaj ukrepali.
Boljša oprema
Manjposteljne sobe, ponoči tema v sobi (zaprta vrata na hodnik), ponoči prižiganje res samo nujnih luči
WC prostori premajhni Premali pritisk vode pri splahnjevanju WC
TV sprejemnik
Zglavnik, kjer vsebina ni sprijeta v bunkice
Nimam pripomb niti predlogov
Nič
Kakšna umirjenost muzike, pa da bi kakšna sestra lahko prespala pri meni - nič drugega kot prespala! (he-he-he)
Tuš bi lahko bil v sobi in ne na hodniku
Vse ok
5 procentov sester premestit ali zamenjat



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Nič
Številčnost bolnikov na eno sobo je po mojem mnenju prevelika.
Hitrejši prenos podatkov od zdravnika do pacienta glede zdravstvenega stanja.
Dobro naj ostane
Bilo je zadovoljivo.
več osebja
Generalno gledano sem bil zelo zadovoljen z bivanjem in zdravljenjem.
Nič -ne vem
Zamenjava starega inventarja
Po mojem je vse ok.
Nekatere sestre ne dovolijo, da jih kaj vprašaš, češ, da nas to naj ne zanima. Zakaj tak odnos? Škoda!
Več zasebnosti ... zasloni
Elementi na profesionalnostjo: -ljubeznivost -spoštljivost -topel odnos -človek človeku človek 11%je že
Da bi sestre ravnale boljše s pacientom, da odnese stvari, ki jih zmeče na tla in ne odnese smrdi cela soba.
Tako naprej