



## PREMS 2019 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Izpis odgovorov pacientov na vprašanja odprtega tipa  
Izvajalec: UKC MARIBOR (Odd. Inter.)

Tabela 1: Odgovori na vprašanje “Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?”

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Nimam mnenja
Vse je bilo dobro in tako naj ostane
Odnos do pacientov
Navdušena sem nad profesionalnostjo in prijaznostjo medicinskega osebja. Nепrecenljivo za pacienta! Hvala jim!
Ja prijaznost
Razumevanje
Ne
Pogovori z zdravnikom
Odnos do pacienta, dober odnos.
Prijaznost osebja, skrbnost, nežnost pri negi, zavzetost zdravnikov
Hitri odzivi zdravnikov in sester Pojasnjevanje poteka zdravljenja
Osebjе bolnišnice, od čistilk naprej
Usklajen team!
Ne vem
Prijaznost in strokovnost medicinskih sester.
Vse v redu
prijaznost in strokovna obravnava osebja. Še enkrat hvala!
Šah
Osebjе korektno sodeluje z mano.
Organizacija posega v drugi zdravstveni organizaciji.
Vse prošnje so mi brez težav izpolnili.
Temeljiti pregled vseh organov.
Vse je bilo v redu
Trud med. sester in pomoč
Prijaznost osebja
Odnos do pacienta
Ne
prijazni
Prijazni in skrbni
Zdravnik
Ja, da sem dobila dobra zdravila.



(nadaljevanje)

Ali je bilo kaj posebno dobro pri vaši bolnišnični oskrbi?
Marsikaj dobrega
Osebjje
Ne
Višje medicinske sestre so zelo vljudne
Bilo vse ok.
Vse je bilo dobro, le brisač in pižam je primanjkovalo
Tim je bil vrhunski.
Ažurnost in strokovnost zdravnikov in medicinskega osebja
Količina hrane
Pozornost
prijazno osebje
Vse
Potrudili so se in mi diagnosticirali mojo bolezen.
Prijaznost in pripravljenost pomagati vsak trenutek.
Prijazni zdravniki
Prijaznost osebja
Zelo dober odnos specializantov Na sprejemu obravnavanje zdravnika vljudno in spoštljivo
Zelo prijzne študentke višje zd, nege
kako lepo in diskretno je osebje ravnalo z mojima nepokretnima sosedoma v sobi.
Ob napadu so zelo dobro poskrbeli zame.
Vse ok
Vse. Zahvaljujem se zdravniku in celotni ekipi za vso delo, ki so ga imeli z mano, sem zelo zadovoljen, ocena čista 10.
Zelo natančen pregled (iskanje vzroka)
Ne bi rekel.
Vse okej
Odnos zdravstvenega osebja se v večini primerov odraža kot profesionalen odnos.
Ne
Vse je bilo dobro.
Zelo dobra komunikacija z lečečo zdravnico. Osebje bilo vedno pripravljeno pomagati. Vsi pregledi na drugih odd. korektni, razložen potek posega in tudi rezultati, če so bili takoj na razpolago
Da je osebje bilo vljudno, prijazno.
Moško osebje - strokovno in usposobljeno
Ne
Poseg

Tabela 2: Odgovori na vprašanje “Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?”



Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Sprejemni pregled predolgo traja, ali je premalo osebja, ali pa sem naletel na dan, ko je bil velik naval bolnikov.
nič
Večja vlaganja v aparature
Menim, da je čas za nujno zamenjavo opreme (postelje, nočne omarice..) po bolnišnici.
Nove postelje, jogi
Sodelovanje
Prehrana
Zaenkrat vse v redu
Vzmetnice so že davno naredile svojo.
Potrebna obnovitvena dela - zunanost
Prostori (zastarela oprema, boln. postelje)
Oprema v bolnišnici je še od Franca Jožefa. Osebja je daleč premalo.
Sem bil zadovoljen.
Ne vem
Manjša soba oz. samo ženska. Bila sem v mešani sobi.
Ni potrebe
Vse je ok.
Postelje
Nočno spanje.
Preveritev prebolelih bolezni, če veljajo še naprej.
Pohištvo je katastrofa!
Namestitev v doposteljno sobo in ne v šestposteljno, kar bi zagotovilo več zasebnosti. Ni bilo dovolj zasebnosti pri razgovorih z zdravnikom (na hodniku)
Definitivno nova bolnišnica ali vsaj nove postelje in več sob.
Standard sob na nevrološkem oddelku UKC Maribor
Posodabljanje urgence
Vse ok
posodobitev prostorov
Postelje
Brez bolečin
Več pižam Tuš
Nič
Modernizacija, prenova, red, organiziranost
Čas bivanja je bil kratki, zato težko dam oceno za izboljšanje.
Vse je bilo na spodobni ravni, bolnišnično osebje se trudi
Wifi, edini ste brez
Ne morem vedeti



(nadaljevanje)

Kaj bi lahko izboljšalo vaše bivanje in zdravljenje v bolnišnici?
Nič
Boljše postelje
Sem bil zadovoljen
Bolnišnično pohištvo
Hitrost preiskav
Boljši medsebojno odnosi med dr in pacienti, več spoštovani, manj hitrih obravnav, novejši postelje
V sobi bi morale biti sanitarije.
Na nekaterih oddelkih je novo pohištvo že NUJNO potrebno.
Mogoče preveč pacientov v eni sobi
Mogoče slabe postelje
TV in slika v barvah WI-FI
Postelje
Postelja Hrana
Dostopnost, prijaznost, red! Držanje terminov
Nimam pripomb
Celotnemu osebju zdravstva dostojne plače.
Hitrost pregledov
Hitrejši dostop do postelje na oddelku
Ko boste strokovnost in profesionalnost nadgradili: z ljubeznivostjo, s spoštljivostjo, toplim odnosom človek človeku človek.
Manjše čakalne dobe
Za mene je vse okej, super (hvala) Motilo me je površno brisanje tal.
stenska ura in boljša ležišča
Ne vem